

ISSN 2072-0297

# МОЛОДОЙ УЧЁНЫЙ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ



7  
ЧАСТЬ II  
2023

16+

# Молодой ученый

## Международный научный журнал

### № 7 (454) / 2023

Издается с декабря 2008 г.

Выходит еженедельно

*Главный редактор:* Ахметов Ильдар Геннадьевич, кандидат технических наук

*Редакционная коллегия:*

Жураев Хусниддин Олтинбоевич, доктор педагогических наук (Узбекистан)  
Иванова Юлия Валентиновна, доктор философских наук  
Каленский Александр Васильевич, доктор физико-математических наук  
Кошербаева Айгерим Нуралиевна, доктор педагогических наук, профессор (Казахстан)  
Куташов Вячеслав Анатольевич, доктор медицинских наук  
Лактионов Константин Станиславович, доктор биологических наук  
Сараева Надежда Михайловна, доктор психологических наук  
Абдрасилов Турганбай Курманбаевич, доктор философии (PhD) по философским наукам (Казахстан)  
Авдеюк Оксана Алексеевна, кандидат технических наук  
Айдаров Оразхан Турсункожаевич, кандидат географических наук (Казахстан)  
Алиева Тарана Ибрагим кызы, кандидат химических наук (Азербайджан)  
Ахметова Валерия Валерьевна, кандидат медицинских наук  
Бердиев Эргаш Абдуллаевич, кандидат медицинских наук (Узбекистан)  
Брезгин Вячеслав Сергеевич, кандидат экономических наук  
Данилов Олег Евгеньевич, кандидат педагогических наук  
Дёмин Александр Викторович, кандидат биологических наук  
Дядюн Кристина Владимировна, кандидат юридических наук  
Желнова Кристина Владимировна, кандидат экономических наук  
Жуйкова Тамара Павловна, кандидат педагогических наук  
Игнатова Мария Александровна, кандидат искусствоведения  
Искаков Руслан Маратбекович, кандидат технических наук (Казахстан)  
Калдыбай Кайнар Калдыбайулы, доктор философии (PhD) по философским наукам (Казахстан)  
Кенесов Асхат Алмасович, кандидат политических наук  
Коварда Владимир Васильевич, кандидат физико-математических наук  
Комогорцев Максим Геннадьевич, кандидат технических наук  
Котляров Алексей Васильевич, кандидат геолого-минералогических наук  
Кузьмина Виолетта Михайловна, кандидат исторических наук, кандидат психологических наук  
Курпаяниди Константин Иванович, доктор философии (PhD) по экономическим наукам (Узбекистан)  
Кучерявенко Светлана Алексеевна, кандидат экономических наук  
Лескова Екатерина Викторовна, кандидат физико-математических наук  
Макеева Ирина Александровна, кандидат педагогических наук  
Матвиенко Евгений Владимирович, кандидат биологических наук  
Матроскина Татьяна Викторовна, кандидат экономических наук  
Матусевич Марина Степановна, кандидат педагогических наук  
Мусаева Ума Алиевна, кандидат технических наук  
Насимов Мурат Орленбаевич, кандидат политических наук (Казахстан)  
Паридинова Ботагоз Жаппаровна, магистр философии (Казахстан)  
Прончев Геннадий Борисович, кандидат физико-математических наук  
Рахмонов Азиз Боситович, доктор философии (PhD) по педагогическим наукам (Узбекистан)  
Семахин Андрей Михайлович, кандидат технических наук  
Сенцов Аркадий Эдуардович, кандидат политических наук  
Сенюшкин Николай Сергеевич, кандидат технических наук  
Султанова Дилшода Намозовна, доктор архитектурных наук (Узбекистан)  
Титова Елена Ивановна, кандидат педагогических наук  
Ткаченко Ирина Георгиевна, кандидат филологических наук  
Федорова Мария Сергеевна, кандидат архитектуры  
Фозилов Садриддин Файзуллаевич, кандидат химических наук (Узбекистан)  
Яхина Асия Сергеевна, кандидат технических наук  
Ячинова Светлана Николаевна, кандидат педагогических наук

*Международный редакционный совет:*

Айрян Заруи Геворковна, кандидат филологических наук, доцент (Армения)  
Арошидзе Паата Леонидович, доктор экономических наук, ассоциированный профессор (Грузия)  
Атаев Загир Вагитович, кандидат географических наук, профессор (Россия)  
Ахмеденов Кажмурат Максutowич, кандидат географических наук, ассоциированный профессор (Казахстан)  
Бидова Бэла Бертовна, доктор юридических наук, доцент (Россия)  
Борисов Вячеслав Викторович, доктор педагогических наук, профессор (Украина)  
Буриев Хасан Чутбаевич, доктор биологических наук, профессор (Узбекистан)  
Велковска Гена Цветкова, доктор экономических наук, доцент (Болгария)  
Гайич Тамара, доктор экономических наук (Сербия)  
Данатаров Агахан, кандидат технических наук (Туркменистан)  
Данилов Александр Максимович, доктор технических наук, профессор (Россия)  
Демидов Алексей Александрович, доктор медицинских наук, профессор (Россия)  
Досманбетов Динар Бакбергенович, доктор философии (PhD), проректор по развитию и экономическим вопросам (Казахстан)  
Ешиев Абдыракман Молдоалиевич, доктор медицинских наук, доцент, зав. отделением (Кыргызстан)  
Жолдошев Сапарбай Тезекбаевич, доктор медицинских наук, профессор (Кыргызстан)  
Игисинов Нурбек Сагинбекович, доктор медицинских наук, профессор (Казахстан)  
Кадыров Кулуг-Бек Бекмуратович, доктор педагогических наук, и.о. профессора, декан (Узбекистан)  
Каленский Александр Васильевич, доктор физико-математических наук, профессор (Россия)  
Козырева Ольга Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент (Россия)  
Колпак Евгений Петрович, доктор физико-математических наук, профессор (Россия)  
Кошербаева Айгерим Нуралиевна, доктор педагогических наук, профессор (Казахстан)  
Курпаяниди Константин Иванович, доктор философии (PhD) по экономическим наукам (Узбекистан)  
Куташов Вячеслав Анатольевич, доктор медицинских наук, профессор (Россия)  
Кыят Эмине Лейла, доктор экономических наук (Турция)  
Лю Цзюань, доктор филологических наук, профессор (Китай)  
Малес Людмила Владимировна, доктор социологических наук, доцент (Украина)  
Нагервадзе Марина Алиевна, доктор биологических наук, профессор (Грузия)  
Нурмамедли Фазиль Алигусейн оглы, кандидат геолого-минералогических наук (Азербайджан)  
Прокопьев Николай Яковлевич, доктор медицинских наук, профессор (Россия)  
Прокофьева Марина Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент (Казахстан)  
Рахматуллин Рафаэль Юсупович, доктор философских наук, профессор (Россия)  
Ребезов Максим Борисович, доктор сельскохозяйственных наук, профессор (Россия)  
Сорока Юлия Георгиевна, доктор социологических наук, доцент (Украина)  
Султанова Дилшода Намозовна, доктор архитектурных наук (Узбекистан)  
Узаков Гулом Норбоевич, доктор технических наук, доцент (Узбекистан)  
Федорова Мария Сергеевна, кандидат архитектуры (Россия)  
Хоналиев Назарали Хоналиевич, доктор экономических наук, старший научный сотрудник (Таджикистан)  
Хоссейни Амир, доктор филологических наук (Иран)  
Шарипов Аскар Калиевич, доктор экономических наук, доцент (Казахстан)  
Шуклина Зинаида Николаевна, доктор экономических наук (Россия)

---

---

На обложке изображен доктор *Рэндалл Минди* — астроном, герой черной комедии Адама Маккея «Не смотрите наверх» в исполнении Леонардо Ди Каприо.

Кинокартина от Netflix, которая вышла на экраны в 2021 году, рассказывает о приближающейся к Земле комете, несущей несомненную угрозу для существования всего человечества. При этом большинство этого самого человечества, включая администрацию американского президента, не воспринимает комету всерьез.

Два нескладных ученых отправляются в мир политики и медиа, желая донести до всех правду. Суть донесения неожиданного открытия, затрагивающего всех живущих на Земле, передана верно: ученым чрезвычайно сложно достучаться до современного общества, и даже умудрившись донести эту правду до политиков и влиятельных лиц, они сталкиваются с искажениями, попытками всячески манипулировать наукой и использовать все, что она дает, в сиюминутных политических интересах и для достижения своих корыстных целей. На предложение послать дроны с ядерными зарядами ученые получают вердикт: пока молчать и подумать. И при этом: «Все, о чем мы говорили, — это суперсекретно».

В какой-то момент правительство США все же снарядило спасательную экспедицию, но сразу после старта развернуло ракету, поскольку на сцену вышел Питер Ишервелл (Марк Рейланс) — визионер, объясняющий, что из столкновения с кометой тоже в теории можно извлечь пользу (редкоземельные металлы и прочие полезные ископаемые).

«На орехи тут достается абсолютно всем: озверевшим от самодовольства селебрити политикам, мямлям-ученым, не способным разговаривать человеческим языком, дуращим народ

визионерам со своими дурацкими смартфонами... Перечислять мишени Маккея можно долго и с удовольствием, благо режиссер не придерживается никакой конкретной позиции — просто стреляет во все, что видит», — пишет кинообозреватель Ярослав Забалуев в интернет-издании Lenta.ru.

Первоначально съёмки должны были стартовать в апреле 2020 года в Массачусетсе, но были отложены до ноября того же года из-за пандемии COVID-19 и продолжались до февраля 2021 года. Фильм может похвастать не только нестандартным отношением к концу света, но и весьма богатым звездным составом: помимо Леонардо Ди Каприо в нем снялись Дженнифер Лоуренс, Мерил Стрип и Кейт Бланшетт.

Фильм вышел в ограниченный прокат США 10 декабря 2021 года, а 24 декабря он стал доступен пользователям стримингового сервиса Netflix. Фильм получил смешанные отзывы кинокритиков, которые похвалили актёрский состав, но сочли подход Маккея к этой теме тяжеловесным.

Несмотря на это, фильм Адама Маккея набрал неожиданную популярность среди ученых и научных журналистов русскоязычной части интернета, видящих в ней своего рода выжимку всех взаимоотношений ученых и общества. В итоге лента все же вошла в список 10 лучших фильмов 2021 года по мнению Национального совета кинокритиков США и Американского института киноискусства. Фильм получил четыре номинации на 79-й церемонии вручения премии «Золотой глобус», включая номинацию «Лучший фильм — комедия или мюзикл», и шесть номинаций на 27-й премии «Выбор критиков», в том числе «Лучший фильм».

*Екатерина Осянина, ответственный редактор*

---

---

## СОДЕРЖАНИЕ

### БИОЛОГИЯ

**Иванчихина О. В.**

Питание человека как фактор устойчивого развития .....73

### МЕДИЦИНА

**Бицужева Ф. Р., Умарова Б. Х., Бураев А. Б.**

Бронхиальная астма у детей. Определение, причины, классификация, патогенез, клиника, диагностика, лечение .....75

**Даудов Д. Р., Хамирзоев Т. Р.**

Биологическое значение грелина.....76

**Ерохина О. Д.**

Буллезный пемфигоид на слизистой полости рта. Клиника, диагностика, лечение .....78

**Керимов К. О., Баймурзаева А. А., Келехсаева В. Г., Келехсаева В. Г., Плиева З. Р., Теблоева Д. Т., Умаханова А. Р.**

Современные аспекты в диагностике и лечении младенческого ботулизма .....80

**Керимов К. О., Баймурзаева А. А., Келехсаева В. Г., Умаханова А. Р., Келехсаева В. Г., Плиева З. Р., Теблоева Д. Т.**

Определение массовой доли сухих веществ в морковном соке.....82

**Кулгельдиева Г. Б., Бердыева Л. Я., Караджаев Г. А.**

Экологическое состояние окружающей среды и его гигиеническое влияние на человеческий организм .....85

**Нухаев А. Р., Танделова И. С., Ахъядов И. И.**

Стеноз привратника и двенадцатиперстной кишки при язвенной болезни: заболеваемость и лечение.....87

**Танделова И. С., Нухаев А. Р., Ахъядов И. И.**

Клиническое значение станнированного миокарда .....89

**Танделова И. С., Нухаев А. Р.**

Значение гомоцистеина в формировании сердечно-сосудистых заболеваний.....90

**Умарова Б. Х., Бицужева Ф. Р., Кулумбегова Д. В.**

Синдром поликистозных яичников .....91

**Умарова Б. Х., Бураев А. Б., Бицужева Ф. Р.**

Ранние и поздние гестозы беременных .....93

**Умарова Б. Х., Кулумбегова Д. В., Бураев А. Б.**

Основные аспекты острого цистита.....95

**Хамирзоев Т. Р., Даудов Д. Р.**

Электронные сигареты и «болезнь вейперов»...96

**Хамирзоев Т. Р., Даудов Д. Р.**

Влияние условий погоды на травматизм населения .....97

**Чинчиев Р. Т., Нухаев А. Р.**

Роль печени в нормальном функционировании организма человека .....98

**Щиголь Е. Д.**

От поцелуя до мононуклеоза. Вирус Эпштейна — Барр. Клинический случай ..... 100

### ВЕТЕРИНАРИЯ

**Козиенков А. Е., Клементьева В. В.**

Мастит у крупного рогатого скота..... 103

### ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

**Близкий Р. С., Манахова В. Н.**

Инициативный аудит в условиях нестабильной экономики: проблемы и перспективы ..... 105

**Болдырева А. В.**

Влияние организационной культуры на достижение целей организации ..... 108

**Дмитриенко Ю. Я.**

Маркетплейсы сегодня: легкий бизнес или ловушка для новичков ..... 110

**Евдокимова Н. В.**

Научные подходы в исследовании управления конфликтами в организации..... 113

**Жукова М. А., Щербаченко Н. А., Сновалова А. В.**

Управление конфликтами и социальными ожиданиями в деятельности организаций.... 116

**Калинина Ю. П.**

Современные проблемы документационного обеспечения системы управления персоналом организации..... 118

|  |  |
|--|--|
| <b>Капытцова Л. Д., Наренова А. Н.</b><br>Повышение качества и конкурентоспособности казахстанских товаров и услуг ..... 119                         | <b>Санникова К. А.</b><br>Конкурентоспособность предприятия и методы ее оценки..... 133  |
| <b>Колозина Т. А.</b><br>Повышение мотивации персонала как фактор эффективности деятельности организации..... 123                                    | <b>Селютина К. И.</b><br>Потребительский рынок как индикатор продовольственной безопасности региона .... 136   |
| <b>Красовская М. Ю., Кюрегян Р. Г.</b><br>Регулирование движения персонала как фактор кадровой безопасности компании ..... 125                       | <b>Соловьев А. А.</b><br>Факторы внешней среды предприятия прямого воздействия на примере Восточно-Сибирской дирекции пассажирских обустройств ЦДПО филиала ОАО «РЖД»..... 138 |
| <b>Нифантьев А. Н.</b><br>Анализ финансовых рисков как инструмент обеспечения устойчивости и стабильности деятельности коммерческого банка ..... 127 | <b>Спиридонова Н. А.</b><br>Анализ бюджетных параметров средних общеобразовательных школ г. Читы ..... 142   |
| <b>Пасеков А. Е.</b><br>О некоторых особенностях внедрения инновационных технологий в обучение управленческих кадров таможенных органов ....131      | <b>МАРКЕТИНГ, РЕКЛАМА И PR</b>   |
|  | <b>Жукова В. В., Рычкова А. А.</b><br>Особенности оценки digital-маркетинга на рынке электронной коммерции ..... 144   |

## БИОЛОГИЯ

### Питание человека как фактор устойчивого развития

Иванчихина Ольга Викторовна, зав. кафедрой  
Балтийский политехнический институт (г. Санкт-Петербург)

*Полноценная жизненная активность человека связана прямо пропорциональной зависимостью с таким важнейшим процессом, который имеет место быть в течение всей нашей жизнедеятельности. В качестве упомянутого процесса выступает именно питание. В данной работе будут представлены главные выводы, сделанные в процессе исследования вопросов и аспектов правильного, сбалансированного и полноценного питания, претворение в жизнь которых позволит дать гарантию того, что человек сможет выполнять с необходимой степенью отдачи важные для него задачи и цели.*

**Ключевые слова:** здоровье, ЗОЖ, питание, диета, продукты, рацион.

### Nutrition human as a factor of sustainable development

Ivanchikhina Olga Viktorovna, head of the department  
Baltic Polytechnic Institute (St. Petersburg)

*The full-fledged life activity of a person is directly proportional to the dependence on such an important process that takes place throughout our life. It is nutrition that acts as the mentioned process. This paper will present the main conclusions made in the process of researching issues and aspects of proper, balanced and nutritious nutrition, the implementation of which will allow us to guarantee that a person will be able to perform important tasks and goals with the necessary degree of return.*

**Keywords:** health, healthy lifestyle, nutrition, diet, products, diet.

Сейчас мы переживаем настоящую ЗОЖ-революцию во всех ее проявлениях — откровенных крайностей, невежества, самопровозглашенных гуру, врачей-пугачей, коучей и иже с ними.

Особое место занимает питание — модная, даже денежная тема, на которой спекулируют все, кому не лень. Диеты волна за волной накрывают вечно худеющих и не теряющих надежду худых и полных, молодых и зрелых, одним словом, всех. Цели тоже у всех разные: похудеть/поправиться, очиститься/оздоровиться, и т.д. Происходит глобальная подмена понятий, людей путают, рекомендации дают всем и сразу, забывая при этом, что диетология это, в первую очередь, наука о питании большого человека и уже впоследствии туда же присовокупили новомодные методики питания. Диетологи из всех информационных источников рассказывают о страшном вреде мучного, жареного, острого, соленого, пряного, словом, всего привычного и вкусного. Интересно, как вообще человечество смогло дожить до XXI века без диетологов и их «пугалок»? Как обычному чело-

веку, следящему за своим здоровьем разобраться в этом информационном хаосе? Можно ли для достижения результата просто немного откорректировать свой привычный рацион, не прибегая к жестким диетам, голоданию и запретам?

Современные специалисты, все как один говорят о сбалансированном питании, но при этом нет четкого понимания сбалансированности питания. Например, даже норма белка у разных авторов и медицинских школ разные.

К сожалению, практически никто не говорит о катастрофической потере национальных традиций питания, о культуре, пришедшей от предыдущих поколений, уничтожаемой навязыванием не свойственных нам чужих типов питания. Забывается то, что культура питания — основа национальной культуры и основа жизни любого народа. На производство сельскохозяйственной продукции, продуктов, приготовление блюд, сервировку, потребление пищи, застольное общение уходит намного больше времени, чем на посещение Эрмитажа, балета, кино и других мероприятий. [2,7]

Таблица 1. Рекомендованное потребление белка жителями разных стран в возрасте 18–35 лет при умеренной работе

| Страна         | Количество белка (г/сутки) |         |
|----------------|----------------------------|---------|
|                | Мужчины                    | Женщины |
| Великобритания | 68                         | 55      |
| Венгрия        | 80                         | 80      |
| Дания          | 55                         | 46      |
| Италия         | 64                         | 53      |
| Испания        | 37                         | 29 min  |
| Канада         | 56                         | 44      |
| Нидерланды     | 65                         | 55      |
| Норвегия       | 65                         | 55      |
| Россия         | 99                         | 98 max  |
| Польша         | 75                         | 70      |
| США            | 56                         | 48      |
| Финляндия      | 60                         | 50      |
| Швеция         | 65                         | 55      |
| Япония         | 70                         | 60      |

Минвалеев Р. с. «О пользе вкусного» «Химия и жизнь» № 6, 2007, с. 40–44

Производимые сегодня продукты питания обладают невысоким потребительским качеством во многом благодаря тому, что усилия большинства крупных производителей продовольствия направлены на освоение так называемых индустриальных технологий, основанных на отказе от полноценных натуральных продуктов. Крупные производители сконцентрировались на производстве кормов, экспорте и биотопливе. Высокоурожайные генно-измененные сорта сои и кукурузы, рапс с преобладанием технических характеристик, масло пальмовое и тростниковый сахар, непортящиеся генномодифицированные овощи и фрукты, новые сорта зерновых культур с выхолощенными генетикой ценнейшими компонентами и продукты их переработки. [1,4]

Одержимость высокоинтенсивными технологиями, основанными на высоком химическом и генетическом вмешательстве, на полуфабрикатах и глубоко переработанных продуктах прямо обрекает многих на ожирение и хронические болезни. Сегодня, к сожалению, это доказанный факт. [3,6]

Некоторую надежду вселяет то, что активно развивается средний фермерский сектор, ориентированный на внутренний

рынок, благодаря запрету с российской стороны на поставки западного продовольствия. Однако это может стать эффективным только случае, если фермерство всерьез займется производством особо важных для рациона людей натуральных продуктов. [5]

На первый взгляд любому обывателю кажется, что составить свой рацион питания предельно просто, достаточно лишь оценить необходимое количество белков, жиров и углеводов в конкретных продуктах, ознакомиться с калорийностью и готово. Сегодня нет проблем с выбором вида продовольствия. В любом магазине есть перечень от 3 до 50 каждого вида продукта, да еще с указанием некоторого компонентного состава. Покупай, что хочешь. Однако информация, необходимая для достижения реальной эффективности на рынке натурального продовольствия, куда сложнее.

Мы поможем вам легче ориентироваться в потоке информации, научиться выбирать продукты, легко составлять рацион питания себе и своей семье, естественным путем оздоравливаться и, как следствие, нормализовать свой вес.

#### Литература:

1. Вадиш, Яна Азбука экологичного питания. Шоколадотерапия. О вкусной и здоровой жизни (комплект из 3 книг) / Яна Вадиш, Симор Коблин, Любава Живая. — М.: ИГ «Весь», 2014. — 656 с.
2. Верхорубова, О. В. О здоровье как о ценности в образовании / О. В. Верхорубова. — Текст: непосредственный // Физическая культура в школе. — 2016. — № 4.
3. Глебова, Е. Карточки здоровья / Е. Глебова. — Текст: непосредственный // Обруч: образование, ребенок, ученик. — 2019. — № 3.
4. Лутовина, Е. Е. Воспитание ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни детей и подростков: учебное пособие / Е. Е. Лутовина. — Оренбург: [Б. и.], 2016. — 47 с.
5. Мореловцева, М. Здоровые привычки: как их формировать / М. Мореловцева. — Текст: непосредственный // Основы безопасности жизнедеятельности. — 2020. — № 6.
6. Саидов, И. И. Формирование здорового образа жизни в современном образовательном пространстве / И. И. Саидов. — Текст: непосредственный // Педагогическое образование и наука. — 2019. — № 6.
7. Текучева, Лариса Здоровый образ жизни. Правильное питание / Лариса Текучева. — Москва: ИЛ, 2014. — 445 с.



## МЕДИЦИНА

### Бронхиальная астма у детей. Определение, причины, классификация, патогенез, клиника, диагностика, лечение

Бицуева Фаина Рамазановна, студент;

Умарова Бэлла Хизировна, студент;

Бураев Асланбек Борисович, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

Бронхиальная астма (БА) — это заболевание, которое имеет аллергическую природу и характеризуется рецидивирующими обструкциями бронхов. Проявляется инспираторной одышкой, хрипами, мучительным кашлем, чувством страха смерти [2].

Бронхиальная астма широко распространена в педиатрической практике. Занимает одно из первых мест в структуре аллергических патологий у детей. В зависимости от климатологических условий проживания в определенной местности распространенность бронхиальной астмы может сильно варьировать. Болеют чаще мальчики, нежели девочки. [1]

Причинами, которые вызывают бронхиальную астму могут быть разнообразные факторы.

#### 1. Окружающая экология.

Ежедневно организм подвергается агрессивному влиянию внешней среды, что не может не отразиться на здоровье человека. Происходит загрязнение воздуха, вдыхание вредных аллергенов.

#### 2. Состояние жизненных условий.

Современная индустрия оказывает негативное влияние на здоровье. Химические обои, которые при контакте с теплым воздухом выделяют канцерогены, аллергены. Пластиковые окна, синтетические игрушки, одежда, предметы обихода, пропитанные вредными веществами, несомненно, тоже не могут пройти бесследно.

3. Искусственное вскармливание является одной из причин развития бронхиальной астмы.

4. Курение как самого человека (активное), так и пассивное.

5. Нерациональное применение лекарственных препаратов, в том числе антибиотиков.

#### 6. Пренатальная патология.

#### 7. Наследственность

#### 8. Бронхиальная гиперреактивность

#### 9. Вирусные инфекции

#### 10. Психоэмоциональная нагрузка, стресс [1]

Классификация бронхиальной астмы:

Существует две основные формы: атопическая и неатопическая.

По степени тяжести: легкая, среднетяжелая, тяжелая.

Период болезни: период обострения и период ремиссии.

В зависимости от наличия или отсутствия осложнений: осложненная и неосложненная.

Осложненная: ателектаз легкого, пневмоторакс, легочное сердце, эмфизема легкого. [3]

В патогенезе развития бронхиальной астмы лежит ряд механизмов.

#### 1. Иммунопатология

Бронхиальная астма — это хроническое воспаление, поэтому под постоянным влиянием аллергенов Т-лимфоциты начинают продуцировать медиаторы воспаления, цитокины, лейкотриены. Они оказывают различное действие, вызывают спазм гладкой мускулатуры бронхов, уменьшают продукцию слизи.

Снижается уровень IgG, а он ответственен за работу барьерной функции слизистой оболочки бронхов.

2. При дефекте стенки бронхов в результате первого этапа снижается барьерная функция эпителия, а это, в свою очередь позволяет легче проникнуть патогенным веществам с развитием сенсibilизации.

3. В результате длительных патологических реакций возникает гиперреактивность бронхов [1]

Клиника: очень часто родители и дети самостоятельно могут определять предвестники наступающего приступа бронхиальной астмы. Это может быть чихание, нарушение дыхания, кашель, зуд в носовых ходах, нарушение сна, возбуждение. Может быть также тошнота, рвота, боли в животе, слезотечение, страх. Дети начинают разговаривают шепотом, испуганы, некоторые, наоборот, громко поют, кричат. Обострение возможно в результате воздействия аллергенов, вирусных нагрузках, стрессе, вакцинации, применении лекарственных препаратов. [3]

Чаще всего приступ начинается рано утром. У детей возникает тахикардия, блеск глаз, повышение артериального дав-

ления. Боли в животе, в результате включение мышц брюшного пресса. Происходит втяжение подключичных ямок, межреберных промежутков. При аускультации можно выслушать коробочный оттенок легочного звука, сухие хрипы. У некоторых детей температура может кратковременно незначительно повышаться во время приступа. [1]

Во время приступа больные принимают вынужденное положение «ортопное». Сидя, наклонившись вперед, с упором на руки. Приступ бронхиальной астмы может длиться разное время, начиная от нескольких минут, заканчивая несколькими днями. Затем постепенно приступ прекращается, дети испытывают облегчение. Отходит прозрачная, пенная, вязкая мокрота. Снижается артериальное давление, склонность к гипотонии. Брадикардия, слабость, вялость. [3]

Диагностика: очень важным является правильно собранный анамнез. Нужно тщательно провести опрос, делая акцент на продуктах, которые в последнее время употреблял пациент. Лекарственных препаратов, течения беременности, постнатального периода. Так же нужно спросить о наследственности. [2]

Проводят определение пиковой скорости выдоха (ПСВ) с помощью пикфлоуметра. Спирометрическое исследование позволяет определить степень обструкции. Бронхофонография и импульсная осциллометрия, которые дают возможность диагностировать нарушения вентиляции легких при спокойном дыхании вне приступа.

Также выполняют провокационные тесты, но их выполнение возможно лишь в период ремиссии. Тесты с введением ги-

стамина, метахолина. У детей особенно актуально проведение теста с физической нагрузкой. Исследуют газы крови. [1]

У детей возникает необходимость дифференцировать бронхиальную астму с обструктивным бронхитом. Но в течении обструктивного бронхита, так как это инфекционно-воспалительное заболевание, будут проявляться соответствующие симптомы (лихорадка, повышение уровня лейкоцитов в крови, увеличение СОЭ) [2]

Лечение бронхиальной астмы состоит из двух аспектов:

1. Оказание неотложной помощи во время приступа
2. Базисная терапия

Оказание неотложной помощи:

Назначают В<sub>2</sub>-адреномиметики, м-холиноблокаторы (атроVENT)-оказывает бронходилатирующее действие, уменьшает продукцию слизи

В<sub>2</sub>-агонисты (сальбутамол, фенотерол) Они начинают действовать примерно через 20 минут и оказывают восстановление бронхиальной проходимости. Глюкокортикостероиды, муколитические препараты. [2]

Препараты базисной терапии: глюкокортикостероиды оказывают противовоспалительную активность. Ингаляции пульмикортом, бенакортом Лечение циклесонидом оказывает благоприятный эффект на течение бронхиальной астмы. Применяют кромоны. При течении тяжелой бронхиальной астмы назначают омализумаб [2]

Дети и родители должны быть научены правилам приема лекарств, исключении аллергенов [3].

#### Литература:

1. Балаболкин И. И. Б20 Бронхиальная астма у детей / И. И. Балаболкин, В. А. Булгакова.— М.: ООО «Издательство »Медицинское информационное агентство», 2015.— 144 с.
2. Шабалов Н. П. Ш12 Детские болезни: Учебник для вузов. 6-е изд. В двух томах. Т. 1.— СПб.: Питер, 2011.— 928 с.: ил.— (Серия «Учебник для вузов»).
3. Е. С. Мазур, И. Ю. Колесникова. Бронхиальная астма и хроническая обструктивная болезнь легких. Учебное пособие для студентов, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования «Лечебное дело». Тверь, 2018. 29 с., ил.

## Биологическое значение грелина

Даудов Докка Рамзанович, студент;

Хамирзоев Тамерлан Рамазанович, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

*В данной статье авторы описали основные биологические эффекты грелина.*

**Ключевые слова:** грелин, аппетит, голод, гормон голода, регуляция.

Грелин — это гормон, который вырабатывается и высвобождается в основном желудком, а небольшие количества также высвобождаются тонкой кишкой, поджелудочной железой и мозгом.

Грелин выполняет множество функций. Его называют «гормоном голода», потому что он стимулирует аппетит, увеличивает потребление пищи и способствует накоплению жира. При

введении человеку грелин увеличивает потребление пищи до 30%; он циркулирует в кровотоке и воздействует на гипоталамус, область мозга, решающую роль в контроле аппетита. Также было показано, что грелин воздействует на области мозга, участвующие в обработке вознаграждения, такие как миндалевидное тело, что приводит к дальнейшему увеличению потребления пищи.

### Влияние на обмен глюкозы

В дополнение к повышению аппетита грелин играет важную роль в опосредовании уровня глюкозы в организме и энергетического гомеостаза (то есть баланса). Грелин стимулирует выброс гормона роста из гипофиза, который, в отличие от самого грелина, расщепляет жировую ткань и вызывает наращивание мышц. В поджелудочной железе грелин стимулирует высвобождение глюкагона, что увеличивает выработку и высвобождение глюкозы из печени и жировой ткани в кровоток. Также предполагается, что грелин подавляет секрецию инсулина поджелудочной железой, чтобы уменьшить запасы глюкозы в ключевых органах.

### Влияние на сердечно-сосудистую систему

Грелин также оказывает защитное действие на сердечно-сосудистую систему. В животных моделях инфаркта миокарда грелин способствует расширению сосудистой сети и уменьшает воспаление. Необходимы дальнейшие исследования, чтобы обогатить наше понимание физиологии грелина в сердечно-сосудистой системе.

### Влияние на ЦНС

Новые исследования показали, что грелин также играет ключевую роль в опосредовании памяти и стресса, что может быть результатом неизвестных сигнальных путей системы грелина в гиппокампе и миндалевидном теле мозга. Будущая работа по выявлению неизвестных путей может привести к разработке новых лекарств для лечения неврологических заболеваний, таких как болезнь Паркинсона, тревога и депрессия.

### Влияние на гормон роста

Грелин проявляет сильное высвобождающее действие на гормон роста, опосредованное активацией рецептора, стимулирующего секрецию гормона роста, GHS-R типа Ia. GHS рецепторы были открыты более 20 лет назад, и их сильное высвобождающее действие даже после перорального приема предполагает их потенциальную полезность для диагностики и лечения дефицита гормона роста (ДГР) в детстве и соматопаузы в старости.

### Регуляция грелина

Уровень грелина в основном регулируется приемом пищи. Уровни грелина в крови повышаются непосредственно перед едой и во время голодания, причем время этого повышения за-

висит от нашего обычного режима питания. Следовательно, считается, что грелин играет роль в «голодных муках» во время еды и необходимости начинать прием пищи. Уровни грелина увеличиваются при голодании (в связи с усилением голода) и ниже у людей с более высокой массой тела по сравнению с худыми людьми, что предполагает, что грелин может участвовать в долгосрочной регуляции массы тела.

Прием пищи снижает концентрацию грелина. Различные питательные вещества в разной степени замедляют высвобождение грелина; углеводы и белки ограничивают выработку и высвобождение грелина в большей степени, чем жиры.

Соматостатин также ограничивает высвобождение грелина, а также многих других гормонов, выделяемых пищеварительным трактом.

Уровни грелина увеличиваются после диеты, что может объяснить, почему снижение веса, вызванное диетой, может быть трудным для поддержания. Можно было бы ожидать более высоких уровней у людей с ожирением. Однако уровни грелина обычно ниже у людей с более высокой массой тела по сравнению с худыми людьми, что позволяет предположить, что грелин не является причиной ожирения; хотя есть предположение, что тучные люди на самом деле более чувствительны к гормону. Однако для подтверждения этого необходимы дополнительные исследования.

### Грелин в патологии

Синдром Прадера-Вилли — это генетическое заболевание, при котором у пациентов наблюдается сильное ожирение, сильный голод и трудности в обучении. В отличие от более распространенных форм ожирения, уровни циркулирующего грелина высоки у пациентов с синдромом Прадера-Вилли и начинаются до развития ожирения. Это говорит о том, что грелин может способствовать их повышенному аппетиту и массе тела.

Уровни грелина также высоки при кахексии и расстройстве пищевого поведения, нервной анорексии. Это может быть способ организма компенсировать потерю веса, стимулируя потребление пищи и накопление жира.

Более высокие уровни грелина также были обнаружены в раковых опухолях, что позволяет предположить, что сигнальный путь грелина может способствовать развитию рака.

Операция обходного желудочного анастомоза, заключающаяся в уменьшении размера желудка, считается наиболее эффективным методом лечения тяжелого, опасного для жизни ожирения. Было обнаружено, что у пациентов, которые теряют вес после операции шунтирования, уровень грелина ниже, чем у тех, кто теряет вес с помощью других средств, таких как диета и физические упражнения, что может частично объяснить длительный успех этого лечения.

### Литература:

1. Broglio F, Gottero C, Arvat E, Ghigo E. Endocrine and non-endocrine actions of ghrelin. *Horm Res.* 2003;59(3):109–17. doi: 10.1159/000069065. PMID: 12637790.
2. Кириенкова Е. В., Литвинова Л. С., Селедцов В. И. и др. Метаболические и сердечно-сосудистые эффекты грелина. *Ожирение и метаболизм* 2012;1:3–8.

3. Волков В. П. Новые панкреатические гормоны: грелин. *Universum: медицина и фармакология* 2014;12:13.
4. Верин В. К., Иванов В. В. Гормоны и их эффекты: справочник. СПб.: Фолиант 2011; 136 с.

## Буллезный пемфигоид на слизистой полости рта. Клиника, диагностика, лечение

Ерохина Ольга Дмитриевна, врач-стоматолог стоматологической поликлиники  
Рязанский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова

*В данной статье автор пытается раскрыть важность диагностирования буллезных поражений слизистой оболочки полости рта, так как данные заболевания отличаются упорным течением и устойчивостью к проводимой терапии, частым развитием осложнений, высокими показателями инвалидизации и в ряде случаев могут приводить к летальному исходу. Особое внимание заслуживает буллезный пемфигоид, потому что встречается у пожилых людей (старше 60 лет), также может передаваться детям от матери, если мать болела при беременности, то есть поражает разные возрастные группы. Многочисленные этиологические факторы способны спровоцировать развитие пемфигоида.*

*Материалы и методы. Проведен литературный обзор материалов отечественных и зарубежных исследователей, описывающих клиническое течение буллезного пемфигоида.*

**Ключевые слова:** буллезный пемфигоид в полости рта, буллезный пемфигоид Левера, проявления у лиц пожилого возраста, пузыри, неакантолитическая пузырьчатка.

### Этиология буллезного пемфигоида

Термин «буллезный пемфигоид» был предложен Левером в 1953 году. Ранее он носил названия: доброкачественный хронический пемфигус, юношеский пемфигус, старческий пемфигус. В развитии заболевания определенная роль отводится повреждению кожи УФ излучением, лучевой терапии, механической травме и терапии некоторыми лекарственными препаратами. Имеются сообщения об ассоциации буллезного пемфигоида с другими аутоиммунными заболеваниями: системной красной волчанкой, красным плоским лишаем, псориазом, вульгарной пузырьчаткой. Буллезный пемфигоид — хронический аутоиммунный буллезный дерматоз с субэпидермальным образованием пузырей. Пемфигоид встречается во всех странах и на всех континентах с некоторым преимуществом в европейских странах. Смертность составляет 24%, что меньше, чем смертность от истинной пузырьчатки. Изучается генетическая предрасположенность к пемфигоиду, у европейцев обнаружена его достоверная связь с аллелем DQB1\*0301. Несколько триггерных факторов, таких как наркотики, термические или электрические ожоги, хирургические процедуры, травмы, ультрафиолетовое облучение, лучевая терапия, химические препараты, трансплантации и инфекции, могут вызывать или усугублять заболевание. Выявление предрасполагающих и триггерных факторов может улучшить понимание патогенеза. Кроме того, точный анамнез, направленный на распознавание возможного триггерного фактора, может улучшить прогноз, быстро устранив его.

### Патогенез

Мишенью собственных антител при буллезном пемфигоиде являются 2 гемидесмосомальных белка базальной мембраны: BP180 (BPAG2, коллаген XVII) и BP230 (BPAG1). BP180 является

трансмембранным протеином с большим коллагеновым экстрацеллюлярным доменом, BP230 — цитоплазматический протеин, относящийся к семейству плакинов. BP230 также экспрессируется в центральной и периферической нервной системе. Домен NC16a эктодомена BP180 определяется как иммунодоминантный домен. Иммуноферментный анализ (ИФА, ELISA) показывает, что у пациентов с пемфигоидом циркулирующие в сыворотке аутоантитела против BP180 встречаются в 79–93% случаев и их уровень коррелирует с тяжестью заболевания, анти-BP-230 антитела определяются реже — в 57–63% случаев и с тяжестью заболевания не коррелируют, но ассоциированы с локализованными типами пемфигоида и паранеопластическим пемфигоидом. Факторами риска развития пемфигоида являются психоневрологические расстройства (деменция, болезнь Паркинсона, рассеянный склероз, инсульт), биполярные расстройства, прикованность к постели. Также он может быть индуцирован лекарствами: диуретиками (чаще всего антагонисты альдостерона, например спиронолактон), фуросемидом, буметанидом, нейролептиками, анальгетиками (финацетин), Д-пеницилламином, антибиотиками (ципрофлоксацин, амоксициллин), каптоприлом, препаратами золота и йода.

### Клинические проявления пемфигоида

В течение болезни выделяют добуллезную и буллезную стадии. В добуллезной стадии, которая может длиться от нескольких недель до нескольких месяцев, пемфигоид проявляется плохо поддающемуся лечению зудом и может напоминать токсикодермию, почесуху, чесотку, крапивницу, экзему. Полость рта поражается приблизительно у 30% пациентов, другие слизистые поражаются редко. При поражении слизистой оболочки ротовой полости на видимо неизменном или гиперемизированном фоне появляются пузыри с напряженной крышкой, заполненные серозным или геморрагическим со-

держимым. После вскрытия пузырей формируются малобольезненные, не склонные к периферическому росту эрозивные дефекты, которые быстро эпителизируются, изредка оставляя после себя поверхностные рубцы. Локализация высыпаний разнообразна: мягкое нёбо, миндалины, слизистая оболочка щек и десны (десквамативный гингивит). Диагностика основана на выявлении клинических признаков заболевания, данных цитологического исследования, гистологии и реакции иммунофлюоресценции (РИФ). Симптом Никольского отрицательный. В мазках-отпечатках со дна эрозий клетки Тцанка не обнаруживаются.

### Иммунорфология заболевания

Пемфигоид характеризуется отделением эпителия от подлежащей соединительной ткани собственной пластинки слизистой оболочки, содержащей воспалительный инфильтрат. Данное заболевание сопровождается выработкой аутоантител против компонентов базальной мембраны эпителия. Характерно наличие нейтрофилов, эозинофилов и клеток воспаления. При получении биопсии со слизистой полости рта при доброкачественной пузырчатке видно субэпителиальное разделение плоского эпителия от подлежащей собственной пластинки слизистой оболочки, при этом в сохранившейся зоне контакта эпителия с соединительной тканью собственной пластинки слизистой оболочки отмечаются вакуоли.

Связи между патогенезом буллезного пемфигоида и сопутствующими заболеваниями, связанными с заболеванием

### Дефицит витамина D

У пациентов с пемфигоидом была обнаружена более высокая распространенность дефицита витамина D. Расширенное исследование дополнительно показало, что уровни 25-гидроксивитамина D обратно коррелируют с тяжестью заболевания. Действительно, было показано, что витамин D обладает иммунорегуляторной функцией, а гиповитаминоз D коррелирует с повышенным риском развития аутоиммунных расстройств. Более того, было обнаружено, что витамин D3 вызывает подавление гена BP230 через посттранскрипционные механизмы независимо за счет активного синтеза белка, в то время как нетоксичные дозы кальцитриола, гормонально активного метаболита витамина D, снижали высвобождение провоспалительных цитокинов, индуцированных IL-6 и IL-8, с помощью очищенного человеческого BP IgG из клеток HaCaT.

### Тромбоз

Риск тромбоза и / или тромбоземболии увеличивается у пациентов с артериальным давлением, о чем свидетельствует недавнее многоцентровое исследование, показывающее, что у пациентов с давлением риск развития венозной тромбоземболии повышен в 4 раза по сравнению с общей популяцией. Действительно, несколько исследований показали, что воспалительная реакция у пациентов с давлением активирует каскад свертывания, который параллелен активности заболевания. В част-

ности, наблюдалось повышение уровня D-димера и F1+2, двух маркеров активации свертывания крови, в волдырной жидкости, пораженной коже и плазме, при этом F1 + 2 коррелирует с уровнями анти-BP180. Более того, во время фазы ремиссии концентрация маркеров активации свертывания крови вернулась к норме. Таким образом, активацию внешнего пути свертывания крови можно рассматривать как способствующий механизм, приводящий к местному воспалению и образованию волдырей при давлении.

### Лечение

Акцентируя внимание на том факте, что буллезный пемфигоид относится к соматической патологии с проявлениями в полости рта, поэтому как диагностику, так и лечение заболевания проводит врач-дерматовенеролог и другие врачи-специалисты совместно с врачом-стоматологом. Базовая терапия с назначением гормональных препаратов и других лекарственных средств системного действия проводится врачом-дерматовенерологом и/или врачом терапевтом. Также врачи-специалисты лечат другие хронические соматические заболевания, имеющиеся у пациента, проводят коррекцию приема лекарственных средств системного действия, нормализуют обмен веществ. Отсутствие интеграции между врачами-специалистами приводит к нерациональной и несвоевременной терапии буллезного дерматоза, что осложняет степень тяжести течения заболевания и ухудшает его прогноз. При первичном посещении, кроме диагностических мероприятий, врач-стоматолог по показаниям оказывает неотложную помощь с использованием лекарственных средств местного действия, назначает симптоматическое лечение, подбирает средства для ухода за полостью рта для нормализации гигиены. Все виды стоматологической помощи оказываются после стабилизации патологического процесса и постановки диагноза. Врач-стоматолог осуществляет местное лечение: 1. Мотивирует по факторам риска заболевания и роли гигиены полости рта в развитии инфицирования элементов поражения. 2. Подбирает средства по уходу за полостью рта, корректирует гигиену. 3. Проводит профессиональную гигиену. 4. Устраняет местные факторы риска, травмирующие слизистую рта. 5. Назначает местное патогенетическое и симптоматическое лечение лекарственными средствами: антисептическая обработка полости рта 3–6 раз в день (растворы, таблетки для рассасывания, аэрозоли); — при резко выраженном воспалении под- и подлежащей слизистой — применение гормональных препаратов в виде аппликаций 2–3 раза в день (гели, мази); — использование средств, улучшающих регенерацию тканей 2–3 раза в день (аппликации мазей, гелей, аэрозолей). 6. Оказывает неотложную стоматологическую помощь по показаниям (устранение боли и очагов одонтогенной инфекции). 7. Осуществляет все виды стоматологической помощи после заживления элементов поражения. Следует отметить, что при неэффективности местного лечения дерматоза в течении 2–3 недель пациент повторно (без промедления) направляется к врачу-дерматовенерологу для решения вопроса о госпитализации и/или коррекции общего лечения.

## Вывод

Несмотря на то, что буллезный пемфигоид Левера является редким заболеванием, знание его клинико-морфологических особенностей необходимо для дифференциального диагноза с другими буллезными поражениями. Хотя заболевание по-преж-

нему остается редким, его частота растет экспоненциально у пожилых людей. Наряду с практикующими дерматологами, другие врачи, ухаживающие за пожилыми пациентами, включая врачей общей практики и гериатров, должны быть внимательны к растущей частоте данной патологии и направлять пациентов с предполагаемой клинической картиной в опытные центры.

## Литература:

1. Рабинович О. Ф., Рабинович И. М., Абрамова Е. С. Эпидемиология, этиология, патогенез буллезных поражений слизистой оболочки рта // *Стоматология*. 2019. Т. 98. № 2. С. 71–75.
2. Moro F, Fani L, Sinagra J.L. M., Saleme A., Di Zenzo G. Bullous pemphigoid: trigger and predisposing factors // *Biomolecules*. 2020. Vol. 10. N. 10. P. 1432.
3. Тихоновская И. В., Катина М. А. Субэпидермальные буллезные дерматозы. Часть II. Буллезный пемфигоид, пемфигоид слизистых оболочек, приобретенный буллезный эпидермолиз // *Вестник Витебского государственного медицинского университета*. 2019. Т. 18. № 3. С. 7–15.
4. Рабинович О. Ф., Бабиченко И. И., Абрамова Е. С. Иммуноморфология пузырных поражений слизистой оболочки рта // *Стоматология*. 2020. Т. 99. № 3. С. 18–21.
5. Genovese G., Di Zenzo G., Cozzani E., Berti E., Cugno M., Marzano A. V. New insights into the pathogenesis of bullous pemphigoid: 2019 update // *Frontiers in immunology*. 2019. N. 10. P. 1506
6. Александрова Л. Л., Рутковская А. С., Казеко Л. А. Подходы к диагностике и лечению буллезных дерматозов с поражением слизистой оболочки полости рта. Минск: БГМУ, 2022. 22 с.
7. Сучкова О. М. Буллезный пемфигоид Левера // *Бюллетень медицинских интернет-конференций*. 2014. Т. 4. № 5. С. 519.
8. Kridin K., Ludwig R. J. The growing incidence of bullous pemphigoid: overview and potential explanations. *Frontiers in medicine*, 5, 220. // *Frontiers in medicine*. 2018. N. 5. P.
9. Моррисон А. В., Моисеев А. А., Яндутова М. В., Моисеева Ю. М. Клинический случай рубцующегося пемфигоида // *Саратовский научно-медицинский журнал*. 2020. Т. 16. № 3. С. 856–858.

## Современные аспекты в диагностике и лечении младенческого ботулизма

Керимов Казбек Олегович, студент;  
Баймурзаева Арина Аманбаевна, студент;  
Келехсаева Валерия Гургеновна, студент;  
Келехсаева Виктория Гургеновна, студент;  
Плиева Зарина Радиславовна, студент;  
Теблоева Дзерасса Тимуровна, студент;  
Умаханова Азиза Руслановна, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

*Ботулизм остается актуальной проблемой в XXI веке. Несмотря на то, что в последние годы количество случаев, зарегистрированных в Российской Федерации, сократилось, практикующие врачи различных специальностей продолжают сталкиваться с этой проблемой. Известно, что исход заболевания зависит от ранней диагностики ботулизма и немедленного введения сыворотки. Однако количество ботулинического токсина, попавшего в организм пациента, является фактором, определяющим тяжесть течения заболевания.*

**Ключевые слова:** ботулинотерапия, нейротоксины,

**М**ладенческий ботулизм (IB) — это кишечный токсикоз, который проявляется нисходящим параличом, запором и, в некоторых случаях, дыхательной недостаточностью. *Clostridium botulinum* — грамположительная палочковидная спорообразующая облигатно-анаэробная бактерия. Он повсеместно присутствует в окружающей среде, такой как почва и морские отложения, и может быть легко выделен с поверхности

овощей, фруктов и морепродуктов. Ботулинические нейротоксины (BoNTs), выделяемые бактериями *C. botulinum*, являются одними из самых мощных токсинов в природе, они классифицируются на 7 антигенных серотипов (от А до G). Типы А, В и, реже, Е и F связаны с детским ботулизмом (IB). IB может возникнуть, когда младенец проглатывает споры *C. botulinum* из-за контакта с загрязненной почвой или сельскохозяйствен-

ными продуктами, особенно медом, когда бактерии развиваются и выделяют токсины в кишечник.

## Методы

Ученые-клиницисты провели ретроспективное многоцентровое национальное когортное исследование. В это исследование были включены все младенцы в возрасте от 1 недели до 1 года, у которых ИВ был диагностирован в 2007–2021 годах отделением бактериологии Национальной референс-лаборатории ботулизма Ветеринарного института Кимрон (Бет-Даган, Израиль). Кроме того, они подтвердили у всех специалистов по детским инфекционным заболеваниям, что ни у кого из других пациентов в течение периода исследования не был диагностирован ИВ. Подтвержденный случай — пациентами в исследовании были младенцы (в возрасте до 1 года) с клиническими признаками и симптомами, указывающими на ИВ и подтвержденными MLB или масс-спектрометрическим анализом на эндопептидазу (EndoPep-MS) для выявления и дифференцировки серотипов BoTN. Провели лабораторное тестирование на ИВ с использованием стандартных процедур MLB в соответствии с институциональным одобрением. Параллельно ввели 0,5 мл сыворотки внутривенно 2 мышам и протестировали наличие токсигенных бактерий *C. botulinum* в кале. Затем обследовали мышей на наличие симптомов, соответствующих ботулизму. Когда обе мыши умирали в течение 96 часов после инокуляции или проявляли явные признаки, соответствующие ботулизму, только в неоттапливаемых образцах, проводили тест на нейтрализацию. Подтвердили ботулинотерапию методом BoNT-типирования на основании выживаемости и отсутствия симптомов у мышей, которым вводили 1 из нейтрализованных образцов и нагретых образцов, и смертности у мышей, которым вводили остальные нативные образцы.

## Результаты

Мы выявили 8 пациентов с ИВ, о которых сообщалось в 2007–2021 годах; из них 5 мальчиков и 3 девочки. Три образца кала были положительными на BoNT A — и 5 на BoNT B — продуцирующий *C. botulinum*. Семь пациенток родились в срок и были здоровы без каких-либо сопутствующих заболеваний. Один пациент родился на поздних сроках беременности и ранее страдал известной гипотонией, но был включен в исследование из-за острого клинического ухудшения, положительного результата BoNT B и улучшения во время последовательных неврологических обследований. Средний возраст постановки диагноза в нашем исследовании составил 6,5 месяцев (диапазон 2,5–8 месяцев). Среднее время до постановки диагноза (от появления симптомов до подорождения на диагноз) составило 9,5 дней (диапазон 4–35 дней).

## Литература:

1. Lindström M, Korkeala H. Laboratory diagnostics of botulism. *Clin Microbiol Rev.* 2006;19:298–314. DOIExternal LinkPubMedExternal LinkGoogle ScholarExternal Link
2. Rao AK, Sobel J, Chatham-Stephens K, Luquez C. Clinical guidelines for diagnosis and treatment of botulism, 2021. *MMWR Recomm Rep.* 2021;70:1–30. DOIExternal LinkPubMedExternal LinkGoogle ScholarExternal Link
3. Cox N, Hinkle R. Infant botulism. *Am Fam Physician.* 2002;65:1388–92. PubMedExternal LinkGoogle ScholarExternal Link

## Потенциальные факторы риска

Мы обнаружили несколько потенциальных факторов риска и опасных воздействий. Большинство (7/8) случаев произошло в период с марта по июль (весной и летом), а последний случай был у пациента из пустыни Негев, для которой круглый год характерен жаркий и сухой климат. Трое младенцев жили рядом со строительными площадками, и в анамнезе у них были случаи выхода на улицу вблизи строительных площадок за несколько дней до появления симптомов. Двум пациентам в анамнезе давали гомеопатическое или растительное традиционное лекарство (янсун [листья аниса]), распространенное традиционное лекарство от детских колик среди бедуинского населения, и неизвестную смесь). Две пациентки находились только на грудном вскармливании. Один младенец подвергся воздействию содержимого пылесоса. Отец 1 пациента был агрономом и поэтому подвергся воздействию почвенных патогенов. В 1 случае образец, взятый с медового торта, который съел младенец, дал положительный результат на посев и MLB (сырым медом поливали начинку торта после выпечки). У 1 из пациентов не было обнаружено никаких потенциальных факторов риска.

Пятерым пациентам при поступлении назначали антибиотики: 4 — цефтриаксон (отдельно или в комбинации с ампициллином или ванкомицином) из-за общего ухудшения состояния и для исключения возможного дифференциального диагноза менингита или эпиглоттита (учитывая наблюдаемое у пациента слюнотечение) и 1 — азитромицин, поскольку у сестры пациента был коклюш. Средняя продолжительность госпитализации составила 13 дней для тех, кто получал антибиотики, по сравнению с 16 днями для тех, кто этого не делал.

Лечение антитоксином (лошадиного происхождения) было проведено 4 пациентам, 3 — трехвалентным антитоксином и 1 — гептавалентным. Никаких побочных реакций не наблюдалось. Средняя продолжительность госпитализации для тех, кто получал антитоксин, составила 17 дней по сравнению с 13,5 днями для тех, кто этого не делал. Только 2 ребенка были интубированы, самые младшие (2,5 и 4 месяца) из нашей исследовательской группы, и у обоих был положительный результат теста на BoNT B. Пятерых из 8 младенцев кормили через назогастральный зонд в среднем в течение 11 дней.

Таким образом, можно сказать, что, хотя ИВ по-прежнему является редким заболеванием, заболеваемость ИВ, возможно, увеличилась в РФ за период нашего исследования, 2007–2021 годы, и особенно за последние 3 года этого периода. Мы также обнаружили, что потребление меда является менее заметным фактором риска по сравнению с воздействием окружающей среды.

- Centers for Disease Control and Prevention. Botulism in the United States, 1899–1996. Handbook for epidemiologists, clinicians, and laboratory workers. 1998 [cited 2022 Mar 24]. <https://stacks.cdc.gov/view/cdc/6673>
- Cagan E, Peker E, Dogan M, Caksen H. Infant botulism. *Eurasian J Med.* 2010;42:92–4. DOIExternal LinkPubMedExternal LinkGoogle ScholarExternal Link
- Midura TF. Update: infant botulism. *Clin Microbiol Rev.* 1996;9:119–25. DOIExternal LinkPubMedExternal LinkGoogle ScholarExternal Link
- Botulism SJ. *Clin Infect Dis.* 2005;41:1167–73. DOIExternal LinkPubMedExternal LinkGoogle ScholarExternal Link
- Domingo RM, Haller JS, Gruenthal M. Infant botulism: two recent cases and literature review. *J Child Neurol.* 2008;23:1336–46. DOIExternal LinkPubMedExternal LinkGoogle ScholarExternal Link
- Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Investigational heptavalent botulinum antitoxin (HBAT) to replace licensed botulinum antitoxin AB and investigational botulinum antitoxin E. *MMWR Morb Mortal Wkly Rep.* 2010;59:299. PubMedExternal LinkGoogle ScholarExternal Link
- Francisco AM, Arnon SS. Clinical mimics of infant botulism. *Pediatrics.* 2007;119:826–8. DOIExternal LinkPubMedExternal LinkGoogle ScholarExternal Link

## Определение массовой доли сухих веществ в морковном соке

Керимов Казбек Олегович, студент;  
Баймурзаева Арина Аманбаевна, студент;  
Келехсаева Валерия Гургеновна, студент;  
Умаханова Азиза Руслановна, студент;  
Келехсаева Виктория Гургеновна, студент;  
Плиева Зарина Радиславовна, студент;  
Теблоева Дзерасса Тимуровна, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

*В данной статье рассматриваются вопросы, связанные с сохранением и поддержанием здоровья детей с момента рождения и на всех этапах развития. Как известно, морковь — очень полезный овощ, из данного корнеплода делают сок, который является также полезным. Зачастую недобросовестные производители могут разбавлять сок водой, добавлять различные заменители. Что подталкивает к анализу овощных соков по методике, указанной в ГОСТе.*

**Ключевые слова:** морковный сок, состав, массовая доля, рефрактометрия.

**В**итамины — это важный и необходимый компонент для хорошего развития детского организма. При недостатке витаминов в организме ребенка возникают специфические изменения в виде гиповитаминоза, повышается риск заболеваний, страдают рост и развития ребенка. Как известно большинство витаминов находятся в овощах, из которых в дальнейшем делают овощные соки. Овощные соки начинают вводить в рацион питания детям в грудном (при достижении шести месячного возраста) и дошкольном возрасте. Самым распространенным среди овощных соков является морковный сок.

### 1. Состав морковного сока

Морковный сок, являющийся источником каротина, получают выжиманием сока из моркови. По калорийности и усвояемости (доступности для организма) морковный сок превосходит другие овощные соки. Его употребление особенно полезно детям, беременным и кормящим женщинам В морковном соке находятся такие витамины как: А, С, В, Е, D, соли Са, Р, Fe, необходимые для жизнедеятельности организма, микроэлементы:

- ЦИНК
- алюминий
- натрий
- магний
- медь и др.

### 2. Польза морковного сока.

Употребление морковного сока оказывает благоприятное воздействие на все органы, молодого развивающегося организма.



Функции морковного сока:

**Воздействие на пищеварительную систему:**

- Морковный сок стимулирует выработку секрета пищеварительных соков
- повышает аппетит
- улучшает функцию пищеварительной системы
- малокалорийный, что позволяет употреблять во время диеты
- ускоряет метаболизм
- уменьшает количество недоокисленных продуктов

Воздействие на кровеносную систему:

- укрепляет сосуды
- нормализует свертываемость крови
- регулирует артериальное давление
- улучшает доставку кислорода к органам
- улучшает насыщенность крови кислородом
- улучшает кроветворение
- очищает кровь.

Также способствует укреплению Центральной Нервной системы. Свежевыжатый морковный сок снижает симптомы стресса, что улучшает состояние организма. Следовательно, самой важной чертой морковного сока является укрепление иммунной системы, что играет немаловажную роль для детского организма.

### 3. Методы определения

**Рефрактометрический метод.** Для метода анализа сухих веществ в морковном соке мы использовали рефрактометр. Рефрактометрический метод имеет свою историю применения в химии.

Рефрактометрия — это раздел оптики, в котором рассматриваются методы измерения показателя преломления света ( $n$ ) при переходе из одной фазы в другую, или, иными словами, показатель преломления  $n$  — это отношение скоростей света в граничащих средах.

Рефрактометрический метод анализа. Рефрактометрический анализ основан на измерении показателя преломления жидкого анализируемого вещества или раствора. Луч света, проходя из одной прозрачной среды в другую, падая наклонно к поверхности раздела фаз, меняет свое первоначальное направление, т.е. преломляется. Отношение синуса угла падения,  $a$  к синусу угла преломления  $b$  является постоянной величиной для данных двух сред и называется показателем преломления среды II по отношению к среде I:

$$n = \sin a / \sin b$$

Показатель преломления  $n$  является характерной величиной для каждого индивидуального вещества, он зависит от длины волны падающего света, температуры, давления и концентрации. При некотором угле падения угол преломления может оказаться равным  $90^\circ$ ; в этом случае преломленный луч света будет скользить по поверхности раздела сред. Угол падения луча, при котором наблюдается это явление, называется углом полного внутреннего отражения. Зная этот угол, можно определить показатель преломления данного вещества. Явление полного внутреннего отражения лежит в основе одного из методов определения показателя преломления с помощью специальных приборов — рефрактометров.

### 4. Массовая доля

Массовая доля — один из способов выражения концентрации растворов. Массовая доля — отношение массы растворённого вещества к общей массе раствора. Массовая доля обычно обозначается буквой или  $W$  и измеряется в долях единицы или в процентах.

Определение массовой доли:

ГОСТ ISO 2173–2013 Продукты переработки фруктов и овощей. Рефрактометрический метод определения растворимых сухих веществ.

**Массовая доля растворимых сухих веществ:**

Суммарное содержание углеводов и других растворимых в воде соединений (органические кислоты, минеральные вещества, аминокислоты и др.), выраженное в пересчете на содержание сахарозы в 100 г раствора, в процентах.

Сущность метода. Метод основан на измерении показателя преломления пробы при определенной температуре с помощью рефрактометра. Результат измерений выражают в единицах массовой доли сахарозы в водном растворе (в %), имеющим в заданных условиях такой же показатель преломления, как и проба.

**Исследуемый материал: морковный сок, производство «Фруто няня» и «Морсок»**

1. Испытания должны проводиться при температуре  $10\text{--}40^\circ\text{C}$  при использовании шкалы, градуированной в единицах массовой доли сахарозы, и  $15\text{--}25^\circ\text{C}$  при использовании шкалы, градуированной в единицах показателя преломления. Во время

определений температура должна поддерживаться постоянной в пределах  $\pm 0,5^{\circ}\text{C}$ . Если необходимо, включают систему термостатирования призм рефрактометра и регулируют подачу воды так, чтобы выполнялись указанные выше условия. Температуру испытуемого раствора доводят до значения, отличающегося от температуры призм рефрактометра не более чем на  $\pm 2^{\circ}\text{C}$ .

2. Перед проведением каждого определения плоскости призм очищают дистиллированной водой или спиртом, протирают марлей или ватой и сушат. Небольшое количество (2–3 капли) исследуемого раствора помещают на рабочую неподвижную призму рефрактометра и сразу же накрывают подвижной призмой. Хорошо осветив поле зрения, с помощью регулировочного винта переводят линию, разделяющую темное и светлое поле в окуляре, точно на перекрестье в окошке окуляра и считывают показания прибора. Проводят два параллельных определения. [2, стр. 17]

1) Морковный сок производитель «Фруто-няня»

Таблица 1

| 1 измерение | 2 измерение | 3 измерение |
|-------------|-------------|-------------|
| 1,3387      | 1,3390      | 1,3390      |

Вычисление массовой доли сухих веществ в анализе № 1

$$\frac{1,3387 + 1,3390 + 1,3390}{3} = 1,3389$$

$$n_D^{20} = 1,3389 + 0,38 = 1,7189$$

$$w_{\text{сух. в-в}} = 1,7189 \times 2 = 3,4378\%$$

2) Морковный сок производитель «Морсок»

Таблица 2

| 1 измерение | 2 измерение | 3 измерение |
|-------------|-------------|-------------|
| 1,3460      | 1,3456      | 1,3457      |

Вычисление массовой доли сухих веществ в анализе № 2

$$\frac{1,3460 + 1,3456 + 1,3457}{3} = 1,3458$$

$$n_D^{20} = 1,3458 + 0,38 = 1,7258$$

$$w_{\text{сух. в-в}} = 1,7258 \times 2 = 3,4516\%$$

Таблица 3. Результаты рефрактометрического метода

| №         | Сок 1  | Сок 2  | (л) сухих в-в | ГОСТ |
|-----------|--------|--------|---------------|------|
| 1         | 1,3387 | 1,3460 | 3,4378        | 4,2  |
| 2         | 1,3390 | 1,3456 | 3,4515        | 4,2  |
| Сред знач | 1,3389 | 1,3458 |               |      |

Таблица 4. Результаты потенциметрического анализа (pH среды)

| №       | pH1  | pH2  | ГОСТ |
|---------|------|------|------|
| 1       | 4,0  | 4,0  | 4,2  |
| 2       | 4,1  | 3,9  | 4,2  |
| Ср знач | 4,03 | 3,97 |      |

**Вывод**

1. Для проведения анализа мы взяли морковный сок 2 разных производителей а) «Фруто няня» б) «Морсок»
2. На основе проведенных анализов исследуемых материалов было получено, что содержание массовой доли сухих веществ в морковном соке фирм «Фруто няня» и «Морсок», соответствует стандартам ГОСТ (4,2)
3. Установлено также, что в исследуемом материале значение pH среды (по потенциометрическому анализу) для данных соков полностью соответствует со стандартами ГОСТ (4,2)

**Литература:**

1. Васильев В. П. Практикум по аналитической химии/ В. П. Васильев, Р. П. Морозова, Л. А. Кочергина.-М.: Химия,2000.-328 с.
2. ГОСТ 34128–2017 Продукция соковая. Рефрактометрический метод определения массовой доли растворимых сухих веществ
3. Кулова Л. К. Плиева А Г Аналитические методы в экспертизе товаров.— Владикавказ: Изд-во СОГУ,2004
4. Межгосударственный стандарт ГОСТ 28562–90 «Рефрактометрический метод определения растворимых веществ»
5. Методические указания. С. Герасимова Потенциометрические методы анализа Издательство МГТУ имени Н. Э. Баумана
6. [https://studwood.ru/2124243/tovarovedenie/opredelenie\\_massovoy\\_doli\\_suhih\\_veschestv](https://studwood.ru/2124243/tovarovedenie/opredelenie_massovoy_doli_suhih_veschestv)

## **Экологическое состояние окружающей среды и его гигиеническое влияние на человеческий организм**

Кулгельдиева Гульнар Бегенджовна, преподаватель;

Бердыева Ляля Язджановна, преподаватель;

Караджаев Гуванч Аннагельдиевич, преподаватель

Туркменский государственный медицинский университет имени Мырата Гаррыева (г. Ашхабад)

*Человеческая деятельность быстро преобразует большинство природных систем Земли. То, как эта трансформация влияет на здоровье людей, чье здоровье подвергается наибольшему риску, и масштабы связанного с этим бремени болезней являются относительно новыми темами в области охраны окружающей среды.*

**Ключевые слова:** глобальные изменения, экосистемные услуги, экология, планетарные границы, экологический след.

Человеческая деятельность преобразует почти все природные системы Земли. Учитывая, что население земли в настоящее время составляет около 8 миллиардов человек, а потребление товаров и услуг на душу населения быстро растет, растущий экологический след человечества изменяет почвенный покров планеты, реки и океаны, климатическую систему, биогеохимические циклы и функционирование ее экосистем.

Здоровье — это один из аспектов благополучия человека, которому в ходе этого обсуждения уделялось особое внимание. Возможно, экономическое развитие в целом улучшает здоровье большинства людей в мире, в то время как беднейшие слои населения непропорционально сильно испытывают негативные последствия деградации природных систем — динамика, которая была бы незаметна, если смотреть только на агрегированные данные. Следствием этого является то, что будущие поколения также могут нести большую долю бремени деградации природных систем. В случае изменения климата, например, потребление ископаемого топлива может быть связано с большими выгодами для общественного здравоохранения, поскольку люди становятся менее зависимыми от сжигания биомассы в качестве источника тепла и топлива для приготовления пищи, в то время как большие затраты на здравоохра-

нение, связанные с изменением климата, лягут в первую очередь на будущие поколения.

Один из способов осмыслить это неравенство в том, как население испытывает воздействие изменений в природных системах на здоровье,— это рассмотреть уточнение Смита и Эззати «Переход к экологическому риску». Они приводят убедительные доводы в пользу того, что в совокупности экологические риски на уровне домохозяйств снижаются одновременно с экономическим развитием. Большинство людей способны совершить этот переход и воспользоваться преимуществами, отмеченными Смитом и Эззати. Однако беднейшие и наименее обеспеченные слои населения могут не суметь успешно осуществить переход, не имея доступа ни к инженерной инфраструктуре, ни к рынкам (рис. 1). У них остаются деградировавшие природные системы, но мало чем можно их заменить.

В городских районах это обитатели трущоб, не имеющие доступа к

муниципальным службам водоснабжения и канализации, безопасному жилью, здравоохранению или другим важнейшим услугам. В сельских районах это отдаленные и бедные люди, которые сталкиваются, например, с сокращением популяций морских и наземных диких животных и других диких видов,

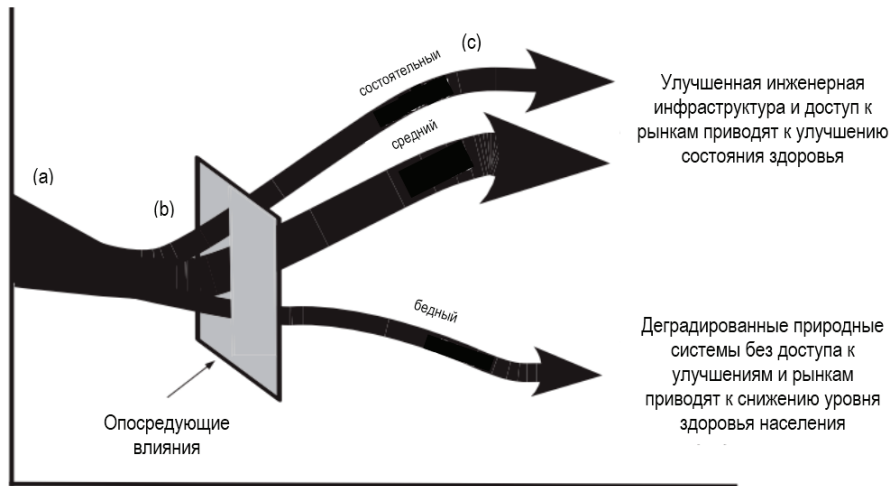


Рис. 1. Гипотетический экологический переход для вымышленной популяции

от которых зависит питание. Они сталкиваются с деградацией почв, ресурсов пресной воды и лесов и, как правило, с уменьшением экосистемных услуг, предоставляемых природными системами, в пределах которых они живут. Другой способ концептуализации этих воздействий на здоровье показан на рис. 2.

Сочетание антропогенных изменений окружающей среды, включая изменения в землепользовании и растительном покрове, доступности ресурсов и климате, взаимодействуют, чтобы изменить качество экосистемных услуг, доступных местному населению. Уязвимость населения к этим изменениям зависит от того, в какой степени они полагаются на эти услуги, насколько

они близки к пороговым значениям, при которых дальнейшее сокращение услуг оказывает непосредственное влияние на их благосостояние, и от их способности заменить эти услуги инженерной инфраструктурой, рынками или благотворительностью. Таким образом, люди, на которых изменения в функционировании природных систем оказывают наибольшее влияние, — это те, кто географически расположен в районах наибольших изменений и у кого меньше всего ресурсов, чтобы оградить себя от этих изменений с помощью рынков или инфраструктуры. В результате они следуют нижней стрелке на рис. 1, в то время как другие переходят с большим успехом.

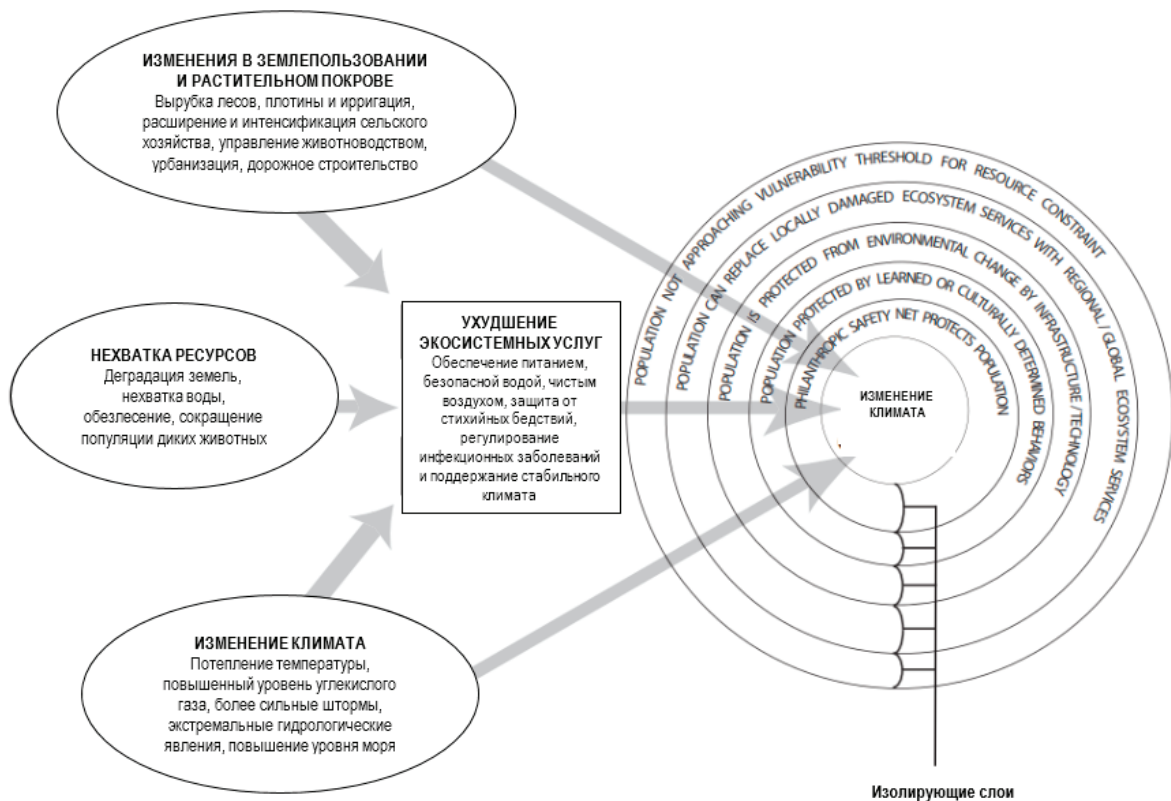


Рис. 2. Схема сложных взаимосвязей между измененными условиями окружающей среды и здоровьем человека

В одной из широко разрекламированных оценок глобального бремени болезней, связанных с изменениями в окружающей среде, был сделан вывод о том, что примерно четверть глобального бремени болезней может быть отнесена на счет изменений в окружающей среде. Наконец, взаимодействия между изменениями окружающей среды на популяционном уровне и опосредующим эффектом человеческих реакций чрезвычайно сложны.

Изменения в состоянии природных систем также, вероятно, усугубят как недоедание, так и дефицит питательных микроэлементов, которые по-прежнему вносят значительный вклад в глобальное бремя болезней. Сокращение популяции диких животных влияет на питание многих групп населения как макро-, так и микроэлементами, в то время как ожидается, что изменение климата приведет к снижению содержания железа, цинка и белка в зерне, которые являются важнейшим источником этих питательных веществ для больших слоев населения.

Даже болезни сердца, на долю которых приходится все большая доля глобального бремени болезней, подвержены изменениям в функционировании природных систем. Например, значительный процент мирового производства таких питательных веществ, как фолиевая кислота и витамин Е, поступает из культур, зависящих от животных-опылителей, и потребление этих питательных веществ с пищей связано со снижением риска сердечных заболеваний. В то же время было показано, что

повышение концентрации атмосферного CO<sub>2</sub> приводит к снижению содержания белка в основных злаках, а вызванная этим замена пищевого белка углеводами увеличивает риск ишемической болезни сердца. Изменения в природных системах Земли влияют на качество воды, которую мы пьем, и воздуха, которым мы дышим, с помощью множества механизмов и влияют на нашу уязвимость и подверженность стихийным бедствиям. Мы знаем, что эти изменения носят повсеместный характер, затрагивая почти все природные системы на Земле, и что они ускоряются. Они оказывают как прямое, так и косвенное воздействие на большинство заболеваний, на долю которых приходится большая часть глобального бремени болезней.

**Вывод.** Человеческая деятельность преобразует природные системы Земли глубоким, всепроникающим и ускоряющимся образом. Эта трансформация порождает ряд последствий для здоровья, которые во многих случаях остаются плохо охарактеризованными. Однако существует достаточно доказательств того, что затрагиваются практически все аспекты здоровья человека, и вполне вероятно, что бремя болезней, связанное с этими совокупными изменениями экосистемы, в значительной степени и растет. Мы предлагаем более систематический и всеобъемлющий подход к пониманию последствий изменения экосистем для здоровья, чтобы лучше информировать о принятии решений в области планирования землепользования, охраны окружающей среды и политики общественного здравоохранения.

#### Литература:

1. Фоли Дж.А. и др. (2005) Глобальные последствия землепользования;
2. Программа оценки экосистем на пороге тысячелетия (2005) Экосистемы и благополучие человека: Обобщение, стр. 2.;
3. Шмидт К. А., Остфельд Р.С. (2001) Биоразнообразие и эффект разбавления в экологии болезней. Экология 82(3): 609–619.

## Стеноз привратника и двенадцатиперстной кишки при язвенной болезни: заболеваемость и лечение

Нухаев Ахмед Русланович, студент;

Танделова Ирина Сергеевна, студент;

Ахьядов Ислам Ибрагимович, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

*В данной статье авторы сделали анализ заболеваемости и результатов консервативного и хирургического лечения стеноза привратника и двенадцатиперстной кишки.*

**Ключевые слова:** стеноз привратника, пилоростеноз, хирургическое лечение пилоростеноза, Бильрот-1, язвенная болезнь.

#### Введение

Пилорический стеноз — это заболевание больше характерное для детей как врожденная патология, связанная с гипертрофией мышц пилорического сфинктера. У взрослых также развивается это заболевание как следствие сужения привратника из-за рубцевания хронической пептической язвы.

Диагноз ставится на основании тщательного сбора анамнеза и физического осмотра, часто дополняемого рентгено-

логическими исследованиями. У любого маленького ребенка с сильной рвотой должно быть подозрение на пилорический стеноз. При осмотре пальпация живота может выявить образование в эпигастрии. Эта масса, состоящая из увеличенного привратника, называется «оливой» и иногда проявляется после того, как ребенку дают пить молочную смесь. Это труднодостижимый диагностический навык, требующий большого терпения и опыта. Часто ощущаются (или даже видны) перистальтические волны из-за того, что желудок пытается про-

толкнуть свое содержимое через суженное пилорическое отверстие.

На данный момент большинство случаев стеноза привратника диагностируется/подтверждается с помощью ультразвука, если таковой имеется, показывающего утолщение привратника. Хотя это несколько менее полезно, серия снимков верхних отделов желудочно-кишечного тракта (рентгеновские снимки, сделанные после того, как пациент выпил специальное контрастное вещество) может быть диагностической, показывая суженное пилорическое отверстие, заполненное тонкой струйкой контрастного вещества; «знак веревки» или «знак железнодорожного пути». Для любого типа исследования существуют определенные критерии измерения, используемые для выявления аномальных результатов. Обычный рентген брюшной полости бесполезен, за исключением случаев, когда это необходимо для исключения других проблем.

### Клиника

Клиническая картина зависит от стадии пилоростеноза. К наиболее частым клиническим признакам пилоростеноза относят рвоту съеденной накануне пищей, шум плеска на голодный желудок, видимую перистальтику в эпигастрии. В стадии компенсированного пилоростеноза отмечается незначительное сужение выходного отдела желудка, что сопровождается умеренным усилением его сократительной способности. К привычным симптомам язвенной болезни присоединяются чувство переполнения и тяжести в желудке, отрыжка кислотой изжога, рвота съеденной пищей с примесью кислоты, приносящая больному облегчение. В стадию субкомпенсации состояние пациентов ухудшается, они отмечают быстрое исхудание и усиление выраженности симптомов. Появляются жалобы на сильные боли и чувство тяжести в эпигастрии, отрыжка тухлым, рвоту практически после каждого приема еды. В стадию декомпенсации симптомы пилоростеноза выходят на первый план. Практически постоянно начинают беспокоить отрыжка тухлым, многократная обильная рвота пищей. Также характерно неустойчивость стула — запоры, сменяющиеся диареей.

### Цель исследования

Проанализировать заболеваемость и результаты консервативного и хирургического лечения стеноза привратника и двенадцатиперстной кишки на базе Республиканской клинической больницы скорой медицинской помощи.

### Литература:

1. Халка Ф., Кэмпбелл Т. Дж., Кэмпбелл-младший, Харрисон М. В. Эволюция в распознавании детского гипертрофического пилорического стеноза. Педиатрия, 1997–200 с.
2. Панцырев Ю. М. — Клиническая хирургия. — М, 1988. — с. 209.
3. 60 итоговая студенческая научная конференция с международным участием: тезисы докладов — Владикавказ: ФГБОУ ВО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения РФ: ИПЦ ИП Цопанова А. Ю., 2021. — с.
4. Учебник / М. И. Кузин, О. С. Шкроб, Н. М. Кузин и др.; Под ред. М. И. Кузина. — 3 — е изд., перераб. и доп. — М.: Медицина, 2002. — 784 с.

### Материалы и методы

Были изучены истории болезни 80 пациентов, проходивших лечение стеноза привратника и двенадцатиперстной кишки в Республиканской клинической больнице скорой медицинской помощи с 2015–2019 гг.

### Результаты исследования

Распределение пациентов по возрасту выглядело следующим образом: до 34 лет — 12 чел. (15%), 35–49 лет — 29 чел. (36,2%), 50–64 лет — 19 чел. (23,7%), 65 лет и старше — 20 чел. (25,1%); возраст самого взрослого пациента составил 82 года, самого молодого — 32 лет; средний возраст пациентов — 48,7 лет.

Осложнение чаще отмечалось у мужчин 57 (71,2) случаев. У 33 чел. (41,2%) стеноз в I стадии — компенсации, у 21 чел. (26,2%), во II стадии — субкомпенсации и у 26 чел. (32,5%) в III стадии — декомпенсации. Все 33 пациента со стенозом в стадии компенсации были выписаны из стационара после проведения эффективной консервативной терапии противоязвенными препаратами. У больных стенозом в стадии субкомпенсации на фоне проводимой активной противоязвенной терапии отмечался переход стеноза в стадию компенсации. В дальнейшей эти пациенты были выписаны из стационара после адекватной консервативной терапии, 18 пациентам (69,2%) со стенозом в стадии декомпенсации была произведена операция по Гофмейстеру-Финстереру (модификация Бильрот II), а по Бильрот I были прооперированы 8 пациентов (30,8%). Один случай завершился летальным исходом, в результате развития у пожилого пациента синдрома приводящей петли после резекции желудка по Бильрот II. Всем пациентам был проведен курс предоперационной противоязвенной терапии. В раннем послеоперационном периоде у 7 больных (8,8%) отмечался гастростаз, который разрешался в течение 6–7 дней при консервативной терапии и зондового питания. Реактивный панкреатит наблюдался у 3 больных (3,7%), он был купирован противопанкреатической терапией.

**Выводы.** 1. Консервативное противоязвенное лечение значительно снижает риск операции и позволяет избежать оперативного вмешательства. 2. 93% больных со стенозом в стадиях компенсации и субкомпенсации после адекватной консервативной противоязвенной терапии не нуждаются в хирургическом лечении.

## Клиническое значение стanniрованного миокарда

Танделова Ирина Сергеевна, студент;

Нухаев Ахмед Русланович, студент;

Ахьядов Ислам Ибрагимович, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

**Ключевые слова:** стanniрование, ишемическая дисфункция миокарда, АФК.

### Введение

Впервые термин оглушённый миокард упоминался в работе E. Braunwald и R.A. Kloner. При исследовании данного феномена авторы использовали метафору, кратко характеризующую процесс, согласно которой, ишемия не «убивает» миокард, а при коротком временном промежутке «ударяет, оглушает и убегает» [1].

Одним из важных признаков стanniрованного миокарда является нарушение в соответствии между функциями миокарда и кровотоком: сохраненность нарушения сократительной функции миокарда проявляется на фоне полного восстановления коронарного кровотока. Данный процесс относится к состояниям, при которых выявляется стойкая систолическая дисфункция ЛЖ при отсутствии необратимого повреждения тканей миокарда.

Степень тяжести при стanniровании определяется рядом факторов. Важнейшим из которых является время ишемии, степень реперфузии, скорость восстановления коронарного кровотока и выраженность нагрузки на сердце.

В объяснении механизмов развития стanniрования в настоящее время используются две теории: теория свободна радикального повреждения и кальциевая теория.

Теория свободно радикального повреждения основывается на интенсивном образовании активных форм кислорода в первые минуты реперфузии.

АФК образуются в результате нарушения электрон-транспортных цепей митохондрий, аутоокисления катехоламинов и активации НАД(Ф)Н оксидаз. Свободнорадикальная гипотеза стanniрования основана на серии доказательных экспериментов, проведенных группой Р. Болли. После проведенных опытов было установлено, что эффект оглушения миокарда на 50–70% устраняется путем введения ферментативных антиоксидантов (супероксиддисмутазы) при введении как до коронароокклюзии, так и непосредственно перед реперфузией [2].

Кальциевая гипотеза основана на том, что стanniрование является результатом нарушений клеточного гомеостаза кальция и состоит из трёх механизмов: пониженной чувствительности сократительного аппарата кардиомиоцитов к кальцию, кальциевую перегрузку и нарушение электрохимического сопряжения вследствие дисфункции саркоплазматического ретикулула.

Одной из актуальных клинических ситуаций, при которой развивается оглушение миокарда является реперфузия после пренесённого инфаркта. В данном случае к началу реперфузии включается не только обратимо поврежденная ткань,

но и миокард, утративший способность испытывать реперфузионное повреждение, т.е. необратимо поврежденный. В практике кардиохирургов особое значение уделяется стanniрованию которое развилось при выполнении операций в условиях подключённого аппарата искусственного кровообращения (АИК) [3].

При длительно текущей аноксии сердца или не оптимальной концентрации кардиоплегических растворов может развиваться послеоперационная сократительная дисфункция миокарда, способная в свою очередь, приводить к тяжёлому тотальному нарушению насосной функции сердца. При осложнении процесса в результате увеличения зоны поражения стanniрование может способствовать развитию недостаточности левого желудочка.

В исследованиях Chalkias A., Xanthos T., была обнаружена отдельная разновидность стanniрования, которая представляла собой дисфункцию миокарда после успешного проведения сердечно-легочной реанимации при развитии внезапной остановки сердца. При этом состоянии, важнейшими факторами, определяющими процесс стanniрования является степень ишемической контрактуры и возникновение феномена не восстановления кровотока [4].

В настоящее время диагностика оглушённого миокарда затруднена в связи с чем, его довольно-таки сложно дифференцировать от безболевого ишемии и субэндокардиального инфаркта. Одним из достоверных способов определения оглушённого миокарда является одновременное измерение регионарной сократимости и регионального кровотока, что является довольно трудоёмким процессом в повседневной клинической практике.

Лечение оглушённого миокарда основывается на патогенетических процессах стanniрования. Среди которых особое место занимает повреждение миокарда свободными радикалами. Наиболее эффективно с данной задачей справилась антиоксидантная терапия.

Современным и патогенетически обоснованным методом лечения является использование кальциевых сенситизаторов. При экспериментальном введении кальциевого сенситизатора левосимендана, а также блокаторов ослабляющих проявление постишемической дисфункции левого желудочка [5]. Левосимендан способен давать положительный эффект даже пациентам с тяжёлой степенью дисфункции левого желудочка после проведенных кардиохирургических вмешательств и развитой резистентностью к катахоламинам [6].

В клинической практике при отсутствии выраженных нарушений в сократимости левого желудочка, с каких-либо специ-

альных мероприятий ускоряющих выхода из тонирования не проводят. Регионарное сократимость восстанавливается спонтанно в течение нескольких дней или недель.

Вывод. В настоящее время определенной позиции о том, является ли станирование негативным последствием ишемии-реперфузии нет, но данная теория всё-таки подтвержда-

ется тем, что стимуляция огушённого миокарда не приводит к замедлению и нарушению процесса естественного восстановления сократимости. Учитывая данный факт, современное лечение станирования направлено на ликвидацию этиологического фактора, который поддерживает процесс и способствует повторному развитию данного феномена.

#### Литература:

1. Braunwald E., Kloner R. A. The stunned myocardium: prolonged, postischemic ventricular dysfunction. *Circulation*. 1982. P 1146–1149
2. Bolli R., Jeroudi M. O., Patel B. S. et al. Direct evidence that oxygen-derived free radicals contribute to postischemic myocardial dysfunction in the intact dog *Proc Natl Acad Sci U S A*. 1989, P. 4695–4699
3. Anselmi A., Abbate A., Girona F. et al. Myocardial ischemia, stunning, inflammation, and apoptosis during cardiac surgery: a review of evidence. *Eur J Cardiothorac Surg*. 2004. P 304–311
4. Chalkias A., Xanthos T. Pathophysiology and pathogenesis of post-resuscitation myocardial stunning. *Heart failure reviews*, 2011.
5. P.Brendt et al. Myocardial stunning following no flow ischaemia is diminished by levosimendan or cariporide, without benefits of combined administration, *Resuscitation*. 2008
6. Meyer K, Klocke RC, Schipke JD, et al. Ca<sup>2+</sup> sensitizer superior to catecholamine during myocardial stunning? *Eur J Card Thorac Surg* 2008; 34: 326–31.

## Значение гомоцистеина в формировании сердечно-сосудистых заболеваний

Танделова Ирина Сергеевна, студент;

Нухаев Ахмед Русланович, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

**Ключевые слова:** гомоцистеин, гипергомоцистеинемия, атеросклероз, микротромбообразование, фетоплацентарная недостаточность.

Биохимические свойства гомоцистеина были известны ученым с 1932 года, но проведение новейших исследований установило, что он является фактором риска для таких сердечно-сосудистых заболеваний, как инфаркт миокарда, инсульт, венозная тромбоэмболия и атеросклероз. Различные наследственные и приобретенные нарушения в организме приводят к тому, что гомоцистеин не утилизируется. В этом случае он депонируется в организме и приводит к развитию различных патологических реакций [1].

Распространенность гипергомоцистеинемии может значительно различаться в разных популяциях и зависит от возраста, диеты, генетического фона. Увеличение возраста, мужской пол, курение, употребление кофе, высокое артериальное давление, высокий уровень креатинина и неправильное питание — это некоторые из факторов, которые могут привести к усилению неблагоприятного воздействия гипергомоцистеинемии.

Повышение уровня гомоцистеина является более надежным и содержательным показателем развития болезней сердечно-сосудистой системы, чем гиперхолестеринемия. В зависимости от концентрации гомоцистеина выделяют несколько форм гипергомоцистеинемии [2]:

1. Тяжелая форма (более 100 мкмоль/л)
2. Умеренная форма (от 30 до 100 мкмоль/л)
3. Легкая форма (от 10 до 30 мкмоль/л)

Механизмами влияния гипергомоцистеинемии на сосуды могут быть повреждения под действием окислительного стресса, нарушения выделения окиси азота, активации воспалительных путей и изменения гомеостаза. За счет повреждений стенки сосудов, снижения ее эластичности и изменения процесса гемостаза в сторону торможения работы противосвертывающей системы, гипергомоцистеинемия усиливает процесс тромбообразования глубоких вен нижних конечностей. При развитии дисбаланса в системе гемостаза на поврежденную поверхность эндотелия сосудов осаждаются холестерин и кальций, образуя атеросклеротическую бляшку. Повышение уровня гомоцистеина крови на 5 мкмоль/л приводит к увеличению риска атеросклеротического поражения сосудов на 80% у женщин и на 60% у мужчин. Повышенный уровень гомоцистеина является одним из основных параметров смертности людей с предшествующими заболеваниями сердечно-сосудистой системы или выявленными другими факторами риска.

Основным путем выведения гомоцистеина из плазмы является почечный, и повышение концентрации обусловлено нарушением метаболизма гомоцистеина в почках. У 85% больных с ХПН при исследовании обнаруживается гипергомоцистеинемия. Клиренс эндогенного креатинина, определяющий наличие почечной недостаточности, обратно коррелирует с кон-



центрацией плазменного гомоцистеина. При сравнении показателей общий уровень гомоцистеина значительно выше у пациентов с ХПН, чем у лиц с атеротромботическими заболеваниями сосудов, что может являться причиной сосудистых осложнений у пациентов с хронической почечной недостаточностью. Это особенно важно для пациентов, у которых в анамнезе имеется и ХПН, и ССН т.к. по сравнению с основной группой пациентов риск развития смертельного исхода у них повышается в 30 раз.

Микротромбообразование в сосудах матки может приводить к нарушению фетоплацентарного кровообращения, что может быть причиной бесплодия и невынашивания беременности, в связи с чем определение уровня гомоцистеина актуально в акушерской практике для прогнозирования возможных осложнений во время беременности и родов.

Изменение уровня гомоцистеина может быть связано с недостатком фолатов, оказывающим множественные эффекты на внутриутробное развитие плода [3]. На более поздних сроках беременности гипергомоцистеинемия является основным этиологическим фактором в развитии хронической фетоплацентарной недостаточности, внутриутробной гипоксии плода, и как следствие задержке внутриутробного развития плода. Гипергомоцистеинемия является одной из основных причин рождения детей с пороками развития нервной системы. Учитывая данные обстоятельства, роженицам с отягощенным акушерским анамнезом или имеющих родственников, у которых был инсульт и тромбозы в достаточно раннем возрасте, рекомендуется проверять уровень гомоцистеина в плазме.

Причинами увеличения гомоцистеина в крови может являться не только ряд заболеваний, но и влияние физической нагрузки на организм. Так, при измерении уровня гомоцистеина после марафона было установлено [4], что в организме у бе-

гунов (за исключением профессиональных спортсменов) отмечается резкое повышение содержания гомоцистеина.

Некоторые препараты, например, циклоспорин, метотрексат, карбамазепин, фенитоин, закись азота, так же могут влиять на уровень гомоцистеина. Механизм действия этих факторов обусловлен либо прямым, либо непрямым антагонизмом с ферментами, участвующими в метаболизме гомоцистеина. Под воздействием различных лекарств концентрация гомоцистеина в плазме может повышаться до аномальных значений, что может использоваться в качестве диагностического метода.

У пациентов с высоким риском сердечных заболеваний целью терапии является снижение уровня гомоцистеина до 10 мкмоль/л. Терапия, снижающая концентрацию гомоцистеина, не имеет доказательств того, что она снижает развитие сердечно-сосудистых заболеваний, но при дозированном приеме препаратов предупреждается развитие возможных осложнений.

При назначении медикаментозной терапии при гипергомоцистеинемии основной комбинацией является применение фолиевой кислоты в сочетании с витаминами В6 и В12, применение препаратов типа кардоната (комбинированный препарат, содержащий коэнзимы В1, В6, В12, а также карнитин и лизин).

У пациентов с низкой и умеренной формой гипергомоцистеинемии можно добиться снижения уровня гомоцистеина до нормального, назначая либо фолиевую кислоту от 0,4 до 5 мг/сут., либо витамин В12 в дозе от 0,5 до 1 мг/сут., либо используя оба препарата. Лечение может быть менее эффективным у пациентов с почечными заболеваниями.

Таким образом, при проведении лечения препаратами фолиевой кислоты и витаминами группы В снижается уровень гомоцистеина в плазме, но такая терапия приносит клиническую пользу, только у пациентов с известными сердечно-сосудистыми заболеваниями или пациентами с высоким риском.

#### Литература:

1. Ciaccio M., Bivona G., Bellia C. Therapeutical approach to plasma homocysteine and cardiovascular risk reduction Therap. and Clin. Risk Manag., 2008, v. 4, p. 219–224.
2. Lentz S. R., Haynes W. G. Homocysteine: Is it a clinically important cardiovascular risk factor? Clev. Clin. J. Med., 2004, v. 71, p. 729–734.
3. Beaudin A. E., Stover P. J. Folate-mediated one-carbon metabolism and neural tube defects: balancing genome synthesis and gene expression. Birth. Defects Res. C. Embryo Today., 2007, v. 81, p. 183–203.
4. Real J. T., Merchante A., Gomez J. L. et al. Effects of maraphon running on plasma total homocysteine concentration. Nutr. Metab. Cardiovasc. Dis., 2005, v. 15, p. 134–13

## Синдром поликистозных яичников

Умарова Бэлла Хизировна, студент;

Бицуева Фаина Рамазановна, студент;

Кулумбегова Диана Вилямовна, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

**С**индром поликистозных яичников (СПКЯ) — это полигенное эндокринное расстройство, характеризующееся нарушением менструального цикла или хронической ановуляцией.

Изменение структуры яичников характеризуется:

– 2-хсторонним увеличением размеров яичников вот двух до шести раз

- гиперплазией стромы
- наличием большого количества фолликулов, в диаметре от 5 до 8 мм

- утолщением капсулы яичников. [1]

Существует несколько теорий патогенеза СПКЯ:

- Центральная — при которой повышается секреция лютеинизирующего гормона, приводящая к гиперандрогемии.

- Периферическая — при которой нарушается регуляторная функция фермента P450c17a в яичниках и надпочечниках, аутокринные и паракринные местные дефекты наряду с нарушением действия ФСГ на яичник или возникает ановуляция вследствие дефицита ингибина.

- Инсулиновая — по данной теории повышается содержание свободных фракций андрогенов вследствие снижения синтеза ГСПГ. Синергизм действия инсулина и лютеинизирующего гормона приводит к стимуляции клеток теки, гиперандрогемии и кистозной атрезии фолликулов. [2]

Из-за нарушения чувствительности к инсулину повышенная продукция андрогенов может сочетаться с сахарным диабетом второго типа.

Также в патогенезе различают 2 основных механизма:

- Синдром поликистозных яичников с ожирением — ожирение связывают с повышением уровня инсулина в крови, вследствие чего повышается синтез ИФР, который провоцирует образование андрогенов в яичниках.

- Синдром поликистозных яичников без ожирения — при данной форме повышается выделение гормона роста и под его влиянием увеличивается образование андрогенов в яичниках.

К клиническим проявлениям СПКЯ относят нарушение менструального цикла (наблюдается у 80% пациенток), олигоменорею, опсоменорею или вторичную аменорею. Нарушение регулярности менструального цикла не могут отнести к главному критерию СПКЯ, а относят к нему отсутствие овуляции. Бесплодие является характерным клиническим проявлением данного заболевания, и именно этот признак бывает наиболее частой причиной обращения к врачу пациенток.

Также к симптомам синдрома поликистозных яичников относятся гирсутизм (повышенное оволосение), акне, алопеция, гипертрихоз, депрессивные состояния.

Диагностируют синдром поликистозных яичников на основании следующих данных:

- Сбор анамнеза (первичное бесплодие);
- Осмотр пациенток, их внешний вид (увеличение веса, усиленное оволосение);
- Проводят оценку клинических проявлений;
- Тесты функциональной диагностики (ановуляция);
- УЗИ органов малого таза абдоминально и трансвагинально;
- Лапароскопическое исследование с биопсией яичников;
- Гормональные исследования (повышается ЛГ и ФСГ, инсулин, пролактин, ТТГ, Т3, Т4);

При обнаружении у пациенток даже 3 из всех вышеперечисленных признаков, является поводом для постановки диагноза. [2]

Лечение синдрома поликистозных яичников включает в себя несколько целей:

- восстановить фертильность и менструальный цикл;

- снизить массу тела;

- избавиться от косметических проблем.

Лечение СПКЯ включает в себя, как медикаментозное лечение, так и хирургическое.

Пациенткам назначают диетотерапию, которая включает в себя сбалансированное питание; включают физические упражнения, с помощью которых можно нормализовать массу тела и общее состояние здоровья.

Медикаментозное лечение синдрома поликистозных яичников, включает проведение терапии комбинированными гормональными контрацептивами: они могут в разной форме, в виде таблеток, пластыря, интравагинального кольца — при проявлении гиперандрогемии в качестве терапии первой линии. При применении комбинированных гормональных контрацептивов польза превышает риски, и они не оказывают отрицательного влияния на фертильность женщины в будущем. При проведении первой линии терапии следует использовать препарат КГК с минимально-эффективной дозой этинилэстрадиола (20–30 мкг). [1]

У больных с СПКЯ часто встречается гипергомоцистемия, поэтому таким пациенткам рекомендуется назначение КОК с фолатами.

Если в течении 6 месяцев не наблюдаются улучшения, то рекомендуется назначать комбинация КОК с антиандрогенами.

Если у пациентки гирсутизм рекомендуют применять антиандрогены (например, Ципротерон в дозе 50–100 мг в сутки), как монотерапию при наличии противопоказаний к назначению КГК. При лечении антиандрогенами требуется надежная контрацепция.

В качестве второй линии в лечении синдрома поликистозных яичников назначают Метформин в дозе 500 мг в сутки, если у пациентки есть противопоказания к применению КГК.

У пациенток с метаболическими нарушениями рекомендуется сочетание КГК и метформина, в случае, когда применение КГК и изменение образа жизни не дают должного эффекта.

Целью лечения пациенток с синдромом поликистозных яичников, является восстановление овуляторных менструальных циклов. Препаратом 1-й линии для лечения ановуляторного бесплодия рекомендуют применять нестероидный ингибитор ароматазы — летрозол (только с подписанием добровольного согласия), начинают с минимальной дозы 2,5 мг в сутки, при отсутствии эффекта в следующем цикле дозу повышают до 5 мг в сутки. Максимальная суточная дозировка препарата 7,5 мг. Также стимулировать овуляцию можно гонадотропинами. Продолжительность применения не должна превышать 6 циклов.

При неэффективности медикаментозного лечения переходят к хирургическому лечению, которое включает в себя лапароскопию. Для достижения должного эффекта достаточно четырех пункций яичника. У половины пациенток после проведения лапароскопии требуется стимуляция овуляции лекарственными средствами. Если через 3 месяца после лапароскопии овуляция по-прежнему отсутствует, следует использовать стимуляцию КЦ, а через 6 месяцев применения КЦ возможно применение гонадотропинов. Эффективность данной операции до сих пор до конца не установлена. В течение года после проведения операции требуется использовании надежной контрацепции [3].

Литература:

1. Синдром поликистозных яичников. Клинические рекомендации 2022.
2. Синдром поликистозных яичников / Под ред. И. И. Дедова, Г. А. Мельниченко. — М.: МИА, 2007. Azziz R., Woods K. S., Reyna R. The Prevalence and Features of the Polycystic Ovary Syndrome in an Unselected Population // JCEM. — 2004. — Vol. 89. — P. 2745–2749. Balen A. H., Conway G. S. Polycystic Ovary Syndrome: a guide to clinical management. — Lond.: Taylor and Francis, 2005.
3. Синдром поликистозных яичников (клиническая лекция) И. Б. Манухин, М. А. Геворкян

## Ранние и поздние гестозы беременных

Умарова Бэлла Хизировна, студент;

Бураев Асланбек Борисович, студент;

Бицужева Фаина Рамазановна, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

**Г**естоз — это ряд заболеваний, которые возникают только во время беременности, осложняют ее течение и исчезают после окончания беременности. [1]

Обуславливается гестоз тем, что организм матери неспособен адекватно обеспечить потребности развивающегося плода.

Различают поздние и ранние гестозы.

Ранние гестозы возникают в 1-й половине беременности (в первые три, четыре месяца). Поздние развиваются во 2-й половине беременности (в последние два, три месяца).

К ранним гестозам относят рвоту, дерматозы, желтуха, бронхиальная астма и др.

Главной причиной их возникновения считают нарушение взаимодействия ЦНС и деятельностью внутренних органов, и из-за этого нарушаются физиологические процессы адаптации организма к беременности.

Рвота беременных повторяется несколько раз в день, присутствует тошнота, снижение аппетита. Рвота бывает нескольких форм: легкой (3–5 раз в сутки), умеренной (10–12 раз в сутки) и чрезмерной (до 20 и более). [2]

Дерматозы — заболевания кожи, которые возникают во время беременности и исчезают после окончания. Зуд беременных наиболее частая форма дерматоза.

Поздний гестоз — проявляется полисистемной и полиорганной функциональной недостаточности, который также развивается во время беременности. Он характеризуется триадой симптомов: отеки, протеинурия, гипертензия, ОПГ-гестоз. [2]

Патогенез гестозов до конца не изучен. В патогенезе есть несколько ведущих звеньев: генерализованная вазоконстрикция, гиповолемия, нарушение реологических свойств крови, повреждение эндотелия сосудов, развитие ДВС синдрома.

1. О-гестоз (водянка беременных) — появляется отечность, которая имеет стойкий характер. Появляется ближе к родам. Сначала отеки появляются на голенях и стопах, затем они поднимаются выше на бедра, половые органы, верхние конечности, лицо и затем покрывают все тело (анасарка). В тяжелых формах гестоза происходит скопление жидкости в серозных тканях.

Развитие отеков имеет постепенный характер. Диагностируется при помощи УЗИ, анализа крови, проба Мак-Клюра-Олдрича, проба с кольцом. Лечится при помощи диетотерапии, седативной, спазмолитической терапии.

2. П-гестоз (протеинурия беременных) при нормальной функции почек в сутки теряется до 50–60 мг белка, при беременности уровень потерянного белка достигает 200–300 мг, потеря белка выше 2г/сутки говорит о нарушении функции почек. Диагностику проводят при помощи анализа мочи общего и по Зимницкому, ОАК, рассчитывают клиренс эндогенного креатинина.

3. Г-гестоз — состояние, при котором систолическое артериальное давление повышается больше, чем на 30 мм. рт. столба, а диастолическое больше 15 мм. рт. столба в сравнении с нормой. Диагностику проводят при помощи мониторинга АД, определяют среднее АД, также исследуют функциональные пробы, исследуют глазное дно. [2]

4. Полисимптомный гестоз — он характеризуется всей триадой симптомов: отеки, протеинурия, гипертензия. В данном виде гестоза выделяют 3 степени тяжести:

1 степень-пациентки имеют отеки ног, артериальное давление около 150/90 мм. рт. ст., белок до 1 г/сутки.

2 степень-у беременных бывают уже более выраженные отеки ног и брюшной стенки, артериальное давление до 170/110 мм. рт. ст., протеинурия от 1 до 3 г/л, понижаются тромбоциты до 150–180 тысяч.

3 степень-сильные отеки ног, лица, АД выше 170/110 мм. рт. ст., белок больше 3г/л., тромбоцитопения от 120 до 150 тысяч.

Подробнее оценку тяжести гестоза мы можем провести по нижеприведенной шкале Виттингера (рис. 1).

Преэклампсия-характеризуется тем, что клинические проявления позднего гестоза присоединяют к себе симптомы, которые указывают на нарушение функции центральной и вегетативной нервной систем. Клиническая картина проявляется из-за нарушения мозгового кровообращения, в результате которого происходит отек мозга.

Проявляется в виде головной боли, которые имеют постоянный характер, в тоже время могут наблюдаться нарушение

## **ОЦЕНКА ТЯЖЕСТИ ГЕСТОЗА ПО ШКАЛЕ ВИТТЛИНГЕРА**

**2-10 ЛЁГКАЯ СТЕПЕНЬ, 11-20 –СРЕДНЯЯ, 21 И ВЫШЕ ТЯЖЁЛАЯ**

| Симптомы                    | Баллы |
|-----------------------------|-------|
| <b>Отёки:</b>               |       |
| Отсутствуют                 | 0     |
| Локализованные              | 2     |
| Генерализованные            | 4     |
| <b>Прибавка массы тела:</b> |       |
| До 12 кг                    | 0     |
| 13-15 кг                    | 2     |
| 16 кг и более               | 4     |
| <b>Протеинурия г/сут:</b>   |       |
| До 1                        | 2     |
| 2-3                         | 4     |
| 4 и выше                    | 6     |
| <b>АД мм.рт.ст:</b>         |       |
| 120/80                      | 0     |
| 140/90                      | 2     |
| 160/100                     | 4     |
| 180/110                     | 6     |
| <b>Диурез, мл/сут:</b>      |       |
| более 1000                  | 0     |
| 900-600                     | 2     |
| Менее 500                   | 4     |
| Анурия более 6 часов        | 6     |
| <b>Симптомы :</b>           |       |
| Отсутствуют                 | 0     |
| присутствуют                | 4     |

Рис. 1

зрения, боли в эпигастральной области, иногда тошнота и рвота, бессонница, раздражительность, вялость. Преэклампсия бывает чаще при 1 беременности. Лечение заключается в комплексном подходе, которое направлено на коррекцию гиповолемии, регуляцию водно-солевого баланса, а также на улучшение маточно-плацентарного кровообращения.

Эклампсия — синдром полиорганной недостаточности, при которой ко всем признакам прибавляются судорожные припадки. Резкий шум, свет, болевые раздражители могут провоцировать возникновение судорог. Продолжительность припадков одна, две минуты и включает в себя 4 основных периода: предсудорожного, тонических и клонических судорог; и разрешения припадка.

Опасным осложнением эклампсии, является экламптическая кома, кровоизлияние в мозг. Лечение больных обязательно должно проводиться в специализированном учреждении.

При лечении поздних гестозов назначают режим отдыха и сна, а также назначают медикаментозное лечение димедролом, пипольфеном. Внутривенно можно ввести промедол. Назначают диетотерапию, нормализуют гемодинамику, рекомендуют инфузионную терапию, нормализуют коагуляционные свойства крови, метаболизм; проводят профилактику плацентарной недостаточности.

Родоразрешение при тяжелых формах гестоза и их осложнениях проводится при помощи кесарева сечения. При средней и легкой степени возможно плановое родоразрешение через естественные пути. [2]

### Литература:

1. Патология беременности — Патология в 2-х томах: учебник / под ред. М. А. Пальцева, В. С. Паукова — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010.— 1024 с.
2. Клинические рекомендации — Преэклампсия. Эклампсия. Отеки, протеинурия и гипертензивные расстройства во время беременности, в родах и послеродовом периоде — 2021–2022–2023 (24.06.2021) — Утверждены Минздравом РФ

## Основные аспекты острого цистита

Умарова Бэлла Хизировна, студент;  
Кулумбегова Диана Вилямовна, студент;  
Бураев Асланбек Борисович, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

**Ц**истит — это острое инфекционно-воспалительное заболевание стенки мочевого пузыря, которое преимущественно локализуется в слизистой оболочке.

Чаще циститом болеют женщины, это связано с анатомическими особенностями, из-за того, что уретра у женщин шире и короче, чем у мужчин, соответственно бактерии быстрее попадают в мочевой пузырь.

Возбудителем цистита инфекционной природы в большинстве являются бактерии *Esherichiacoli*, реже *Klebsiellaspp.*, *Staphylococcus saprophyticus*.

В организм эти бактерии попадают восходящим путем, через уретру, редко гематогенным путем, также существует лимфогенный и нисходящий пути проникновения.

Важным условием для развития бактериального цистита является значительное размножение и прикрепление бактерий к слизистой мочевого пузыря. Бактерии прикрепляются при помощи белковых структур нитевидной формы, которые называются фимбрии.

Существует несколько факторов, которые могут препятствовать возникновению цистита — это:

- мочеиспускание, бактерии механическим путем вымываются из мочевого пузыря и уретры;
- низкий pH мочи;
- наличие в моче IgA, который препятствует прикреплению бактерий к стенкам мочевого пузыря;
- мукополисахаридный слой на стенках мочевого пузыря, который также препятствует адгезии бактерий на стенках мочевого пузыря. [1]

Цистит бывает первичным и вторичным. Первичный цистит чаще всего возникает у женщин и девочек, вторичный у мужчин и мальчиков, на фоне аномалий выделительной системы.

По этиологии различают:

- инфекционный, т.е. бактериальный;
- и неинфекционный, т.е. токсический, химический (при введении в мочевой пузырь концентрированного хим. вещества), на фоне приема лекарственных средств.

По характеру структурных изменений бывает:

- катаральный;
- язвенно-фиброзный;
- гангренозный;
- геморрагический;
- интерстициальный цистит (считают отдельным заболеванием).

Клинически классифицируется на:

- осложненный;
- и неосложненный. [2]

Предрасполагающими к возникновению цистита факторами, являются стресс, переохлаждение, снижение иммунитета.

Клиническая картина при цистите выражается частым мочеиспусканием маленькими порциями, которое сопровождается болевым синдромом, особенно в конце мочеиспускания; режания во время мочеиспускания; терминальной гематурией, также присутствуют боли в надлобковой области; пациентки могут связывать возникновения с недавним половым актом. Температура тела в основном бывает нормальной, либо может повышаться до субфебрильной. В среднем при проведении своевременного лечение острый цистит длится 6–8 дней.

Диагностика цистита проводится на основе жалоб пациента.

Моча у таких пациентов бывает мутная, иногда даже со сгустками крови. При пальпации в области мочевого пузыря и надлобковой части выявляется болезненность. При проведении лабораторной диагностики в общем анализе мочи бывает протеинурия, лейкоцитурия, бактериурия, макрогематурия, плоский эпителий. В посеве мочи обнаруживают рост патогенной микрофлоры. [1]

Эндоскопические исследования при цистите противопоказаны.

УЗИ, как вид диагностики рекомендуется только пациентам старше 40 лет с рецидивирующим циститом и риском возникновения мочекаменной болезни или интерстициального цистита. [1]

Лечение при остром цистите направлено на достижение длительного клинического результата, без рецидивов.

Проводится лечение в амбулаторных условиях.

Назначают:

- Обильное питье;
- Диету с ограничением острого, жареного, копченного и сладкого.
- Антибиотикотерапия: назначают фосфомицин (Монурал) — лечение проводится одной дозой порошка, рекомендуется принимать за час до еды или через два часа после еды для более быстрого всасывания в кишечнике.
- Нитрофураны: например, Фурамаг в течении пяти, семи дней. Данный препарат разрешен для лечения беременным.
- Фторхинолоны: Ципрофлоксацин или Левофлоксацин в течении трех дней.
- Цефалоспорины второго, третьего поколения: Цефуроксим — пять дней.
- Пенициллины: Амоксиклав — от пяти до семи дней.

Для профилактики повторного случая цистита, также рекомендуется прием растительных диуретиков: Фитолизин, Уропрофит.

Прогноз у заболевания благоприятный.

## Литература:

1. Клинические рекомендации — Острый цистит раздел из книги — Глава 7. Неспецифические воспалительные болезни мочевых и мужских половых органов-Урология: учебник / под ред. С. Х. Аль-Шукри.— 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022

## Электронные сигареты и «болезнь вейперов»

Хамирзоев Тамерлан Рамазанович, студент;

Даудов Докка Рамазанович, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

*В данной статье авторы осветили проблему XXI века, связанную с распространением среди людей курения электронных сигарет, и вместе с этим популярности мнения об отсутствии вреда этого курения здоровью человека.*

**Ключевые слова:** электронные сигареты, вейп, астма, эвалит, пневмония.

### Введение

Повреждение легких, связанное с вейпингом, или «болезнь вейпера» — это неинфекционное респираторное заболевание, связанное с употреблением электронных сигарет, которое больше всего напоминает экзогенную липоидную пневмонию или химическую пневмонию. В медицинской литературе чаще всего встречается под названиями EVALI.

Болезнь EVALI была названа в Центре США по контролю и профилактике заболеваний в 2019 году. Возникновение заболевания связано с ацетатом витамина Е в пропаривающих жидкостях, где он используется в качестве загустителя.

Хотя данные о клинических особенностях «болезни вейперов» были собраны, ее патология недостаточно изучена. Установленные симптомы включают респираторные, конституциональные и гастроэнтерологические нарушения. Наиболее распространенными являются кашель, боль в груди, одышка, тошнота, рвота и диарея. Менее распространенные симптомы декоммунизации включают лихорадку, кровохарканье, одышку, потерю веса и усталость, головокружение и боль в груди сразу после употребления электронных сигарет. В отдельных случаях регистрируются тахикардия, тахипноэ, стойкая гипоксемия. Симптомы развились за несколько недель или дней до госпитализации, многие пострадавшие нуждались в интенсивном лечении, искусственной и неинвазивной вентиляции легких. Пациенты пожилого возраста или с сопутствующими заболеваниями, а также беременные женщины имели более высокий риск резкого появления симптомов.

### Актуальность проблемы

Электронные сигареты широко используются на воскресенье в США с 2007 года. Сообщения о заболеваниях легких у потребителей электронных сигарет с симптомами, не имеющими прямой этиологии, известны как минимум с 2012 года. В то время пациентам ставили различные диагнозы, включая острое повреждение легких, атипичную пневмонию, эозино-

фильную или липоидную пневмонию. К 2014 году электронные сигареты стали наиболее широко используемым табачным декутом среди молодежи в стране. Только в 2017–2018 годах распространенность вейпинга среди американских старшеклассников выросла с 11, 7% до 20, 8%. Дек. Среди взрослого населения к тому времени 3,2% населения декоммунизировали эту привычку. В 2018 году Управление по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов объявило вейпинг эпидемией.

Однако накопленные в последние годы данные показали, что вейпинг увеличивает риск заболеваний легких почти на 50%, приводит к образованию тромбов и удваивает риск проблем с эрекцией у мужчин.

Кроме того, было обнаружено, что вейпинг связан с 71%-ным увеличением риска инсульта и 59%-ным увеличением риска сердечного приступа и стенокардии, повышением риска их развития ишемической болезни сердца — на 40%.

Помимо этого, у вейперов вероятность ухудшения зрения на 34% выше, чем у тех, кто никогда не парил, а у бывших вейперов — на 14%. Причина в том, что вещества в аэрозолях электронных сигарет могут повреждать слезный канал, а также вызывать в организме окислительный стресс, который связан с развитием воспаления и ухудшением зрения.

### Цель исследования

Целью нашего исследования является оценка негативного влияния электронных сигарет на организм человека и выявление «болезни вейпера».

### Материалы и методы

Было проведено анонимное анкетирование среди жителей города Владикавказ. На основании проведенного опросника, были полученные данные распространенности вейпинга и его пагубный эффект. Был организован опрос 54 людей, пользующиеся электронными сигаретами, в возрасте от 17 до 31 лет.

Анализ с использованием анкетирования — основной метод исследования в нашей работе.

### Результаты исследования

Анализ данных показал нам что:

- А) 11 человек отметили, что имеют одышку после легких физических нагрузок.
- Б) 7 человек имели кашель после «вейпинга».

- В) 4 человек замечали у себя периодические тошноту с рвотой и боли в животе.
- Г) 3 человека жаловались на боли в грудной клетке.

### Вывод

Таким образом, нет точного доказательства наличия болезни EVALI, но имеется четкая связь электронных сигарет и их пагубного воздействия на организм человека.

Литература:

1. Глобальный опрос взрослого населения о потреблении табака. Российская Федерация, 2018. Страновой отчет.
2. <http://44.rospotrebnadzor.ru/press—centr/press—relizy/526/> Ссылка активна на 17.01.2019. Грачева И. С. «Вейпинг» — модно, полезно или опасно? [Текст] / И. С. Грачева. Волгоградский государственный университет. Лыгина, А. Д.
3. Вейпинг — как альтернатива традиционному курению / А. Д. Лыгина, О. С. Булычева [Текст] // Международный студенческий научный вестник. — 2016. — № 4–2. — С. 193.
4. Иванец, Н. Н. Наркология — предмет и задачи. Современная концепция терапии наркологических заболеваний / Н. Н. Иванец // Лекции по наркологии. — М.: Нолидж, 2000. — С. 7–15.
5. Марцевич, С. Ю. Проблема табакокурения в России. Медикаментозная терапия никотиновой зависимости: новые и старые препараты с позиций доказательной медицины / С. Ю. Марцевич, Ю. В. Лукина // Профилактическая медицина. — 2010. — № 6. — С. 24–28.

## Влияние условий погоды на травматизм населения

Хамирзоев Тамерлан Рамазанович, студент;

Даудов Докка Рамзанович, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

*В данной статье авторы осветили проблему травматизма и влияния погоды на изменение его количества.*

**Ключевые слова:** травматизм, погода, раны, ясный день, дождь, переломы, травмы.

**Т**равматизм — это совокупность травм, возникших в определенной группе населения за определенный отрезок времени. Наибольшему травматизму подвержены люди от 20 до 50 лет вне зависимости от пола. А среди мужчин и женщин наибольшему травматизму подвержены мужчины, за счет большего количества производственных и дорожно-транспортных травм. Травматизм находится на третьем месте по значимости при первичной инвалидности, а среди трудоспособного население на первом месте среди причин смерти.

На основании статистики выявлена примерная структура травм, которая характерна для стран Европы:

- среди травм наибольшее количество приходится на бытовые травмы — 77%,
- уличные травмы занимают второе место — 15%,
- спортивная травма — 1%,
- дорожно-транспортная травма — 1,3%,
- производственная травма — 1,0%,
- прочие травмы — 4,7%.

У детей в среднем травмы составляют — 16,5% от общего числа. Структура детского травматизма:

- бытовые травмы — 59%,
- уличные — 21,0%,
- школьные — 8%,
- спортивные — 6,7%,
- транспортные — 0,6%,
- прочие — 4,7%.

Изучение причин травматизма и методов профилактики важна, поскольку эта проблема несет собой и государственный интерес, т.к. требует значительных материальных затрат, например: пособие по временной нетрудоспособности, выплачиваемое работникам за первые три дня больничного; издержки, связанные со снижением производительности труда в результате отсутствия на рабочем месте травмированного сотрудника; затраты на медикаменты и прочие медицинские услуги для восстановления после травмы и т.д.

Частота госпитализаций по ряду заболеваний связана с изменениями погоды. Хорошо известно, что рабочая нагрузка при травмах имеет значительные сезонные колебания. Надежная прогностическая модель может позволить нацеливаться на группы высокого риска для вмешательства и планирования уровней персонала больницы.

### Цель исследования

Была поставлена задача изучить взаимосвязь между условиями погоды и количества поступления пациентов в травмпункт. Исследование проводилось на основе записей журнала регистрации пациентов травмпункта на базе ГБОУ «ЦРБ Урус-Мартановского района», при этом что на Урус-Мартановский район приходится больше 160000 человек.

Для исследования были взяты записи двух произвольных рабочих дней (02.08.22 и 27.07.22), в одном из которых шел дождь, а в другом (02.08.22) ясная солнечная погода с температурой 35 градусов по Цельсию. Были подсчитаны случаи травм в виде ушибов, ушибленных ран, переломов (закрытых и открытых) рук, ног, туловища и на голове, а также сотрясения головного мозга.

### Результаты

Всего за 02.08.2022г (ясная солнечная погода) зарегистрировано 40 приемов в травмпункте из которых 21 (40%) пациентов до 18 лет. Среди всех случаев:

- 22 (55%) — ушибы на ногах, руках, голове и на туловище составляет;
- 8 (20%) — ушибленные и колотые раны на ногах, руках, голове и на туловище;
- 8 (20%) общее число переломов на ногах, руках, голове и на туловище;
- 2 случая (5%) сотрясений головного мозга.

На 27.07.2022г, когда наблюдались осадки было зарегистрировано 29 случаев поступления в травмпункт, среди которых 21

(72%) случаев приходится на пациентов до 18 лет. Среди всех случаев:

- 10 (34%) ушибов на ногах, руках, голове и на туловище;
- 13 (44%) ушибленные и колотые раны на ногах, руках, голове и на туловище;
- 12 (41%) общее число переломов на ногах, руках, голове и на туловище;
- 4 случая (13%) сотрясений головного мозга.

### Заключение

Из исследования видно, что погодные условия могут иметь прямое влияние на травмы, так как климатические изменения могут вызвать изменения в поведении человека. Таким образом в ясную погоду наблюдается на 28% больше обращений в травмпункт за счет травматизации людей старше 18 лет, чем в дождливую погоду. Доля пациентов до 18 лет, поступивших в травмпункт, оказалась больше в дождливую погоду. Можно предположить, что рост обращений пациентов до 18 лет в дождливую погоду может быть связан с тем, что дороги, тротуары, детские площадки и другие поверхности становятся влажными, и тем самым скользкими. А также с тем, что дети выбирают непригодные для игр места, пытаются спрятаться от дождя такие, как заброшенные здания, строительные площадки и т.д. Рост обращений взрослого населения в ясную погоду может быть связан, с тем, что в хороших погодных условиях наблюдается рост строительных и иных работ с высокой травмоопасностью, а также повышенной активностью населения в теплые ясные дни.

### Литература:

1. Сосенкина И. М., Осокин Н. А., Климентова А. Ю. Экономические последствия гололедного травматизма в регионах РФ // Стратегические решения и риск-менеджмент. 2019. № 1. С. 58–69. DOI: 10.17747/2618–947X-2019–1–58–69
2. Проблемы и перспективы международного трансфера инновационных технологий: Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции (Самара, 14 августа 2022 г.). — Стерлитамак: АМИ, 2022. — 190 с (<https://ami.im/sbornik/MNPK-402.pdf>)
3. Jaques A, Hanrahan J, Islam S, Sofat R, Vella-Baldacchino M. Under the Weather: The Meteorological Effect on Orthopaedic Trauma in Hertfordshire. Cureus. 2022 Nov 6;14(11): e31146. doi: 10.7759/cureus.31146. PMID: 36382318; PMCID: PMC9637454.
4. Tobías A, Casals M, Saez M, Kamada M, Kim Y. Impacts of ambient temperature and seasonal changes on sports injuries in Madrid, Spain: a time-series regression analysis. BMJ Open Sport Exerc Med. 2021 Dec 1;7(4): e001205. doi: 10.1136/bmjsem-2021–001205. PMID: 34917395; PMCID: PMC8638454.

## Роль печени в нормальном функционировании организма человека

Чинчиев Расул Тахирович, студент;

Нухаев Ахмед Русланович, студент

Северо-Осетинская государственная медицинская академия (г. Владикавказ)

*В данной статье обобщается информация о том, что в печени протекают сложные процессы обмена углеводов, аминокислот и белков, липидов, биологически активных веществ, микроэлементов, регуляция водного обмена. Печень вырабатывает желчь, необходимую для нормального протекания процессов пищеварения. Перечисляются и другие ее функции, с помощью которых организм формирует способность нормально функционировать.*



**Ключевые слова:** печень, желчь, гепатоциты, желчный пузырь, компонент, кровь.



Печень — самая крупная (1,5–2 кг) пищеварительная железа человека, занимающая большую часть брюшной полости. Она расположена справа под диафрагмой. Лишь небольшая её часть заходит у взрослого человека влево от средней линии. Край печени острый. Передневерхняя (диафрагмальная) поверхность выпуклая соответственно вогнутости диафрагмы.

Печень покрыта соединительно-тканной оболочкой (глиссонова капсула). Прослойки соединительной ткани внутри печени разделяют ее паренхиму на шестиугольные дольки.

Печень в отличие от всех других органов получает кровь из двух источников: артериальную — из печеночной артерии и венозную — из воротной вены. За 1 минуту через печень протекает 1.2 литр крови; почти 70% (0.82 литр) — кровь, поступающая из органов пищеварительного тракта через воротную вену, собирающую кровь из желудка, тонкой кишки, поджелудочной железы, селезенки и большого сальника. Долька, имеющая форму призмы, является структурно-функциональной единицей печени. Общее число долек составляет около 500,000. Печеночные клетки (гепатоциты) в составе дольки формируют радиально расположенные анастомозирующие друг с другом балки.

Отметим пищеварительные функции печени:

1. Образование желчи (холерез). Желчь вырабатывается в печени постоянно и не прекращается даже при голодании. В сутки образуется примерно 0.6–1.2 литр желчи.

2. Регуляция желчеобразования. Прием пищи рефлекторно усиливает желчеобразование обычно через 3–12 минут. Интенсивность желчеобразования в целом зависит от пищевого рациона. Сильными стимуляторами являются яичные желтки, мясо, хлеб, молоко. Эффективно стимулируют желчеобразование желчные кислоты, секретин; слабее действует гастрин, холецистокинин — панкреомизин, глюкагон. Нервные влияния на желчеобразование носят как стимулирующий (блуждающие

нервы), так и угнетающий (симпатические нервы) характер. Стимулирующие влияния исходят от интерорецепторов желудка, тонкой и толстой кишок. Усиление желчеобразования можно вызвать условно-рефлекторно.

Секрет гепатоцитов представляет собой золотистую жидкость, изотоничную плазме крови, рН 7.3–8.0; содержание воды достигает 95–98%. Основными компонентами желчи являются соли желчных кислот, желчные пигменты (билирубин), холестерин, неорганические соли, мыла, жирные кислоты, нейтральные жиры, лецитин, мочевины, витамины А, В, С, в небольшом количестве некоторые ферменты (амилаза, фосфатаза, протеаза, каталаза, оксидаза).

3. Депонирование желчи. Желчный пузырь является резервуаром для хранения желчи. Представляет собой грушевидный мешок длиной 8–12 см, шириной 4–5 см, с расширенным дном, емкостью около 40 см<sup>3</sup>. Пузырный проток, соединяясь с общим печеночным, образует общий желчный проток. Печеночная (незрелая) желчь отличается от зрелой, которая находится в желчном пузыре.

Желчь выполняет множество функций:

- в двенадцатиперстной кишке обеспечивает смену желудочного пищеварения на кишечное;
- облегчает расщепление жиров;
- стимулирует моторику кишечника;
- ускоряет всасывание продуктов гидролиза, в том числе витаминов D, E, K;
- угнетает развитие кишечной флоры;
- предотвращает гнилостные процессы в кишке.

Кроме того, печень выполняют и не пищеварительные функции, среди которых:

- обеспечивает специфические реакции углеводного, жирового, белкового, минерального обмена;

— в печени синтезируются важнейшие белки — фибриноген (100%), протромбин, почти все альбумины, множество факторов, обеспечивающих антисвертываемость крови. Также в печени синтезируется гликоген, который расщепляется на глюкозу под влиянием адреналина, глюкагона и симпатической нервной системы, когда энергетические потребности организма вырастают;

— печень выполняет роль депо белков, жиров, углеводов, витаминов А, D1, D2, К, С, РР;

— печень обеспечивает дезинтоксикационную функцию, обезвреживая токсические вещества, поступающие в кровь из кишечника;

— осуществляет метаболизм различных гормонов — белково-пептидных, стероидных, производных аминокислот, катехоламинов (адреналин, норадреналин, дофамин) и др.;

— участвует в разрушении старых эритроцитов.

Литература:

1. Карташова О. Я. Функциональная морфология печени / О. Я. Карташова, Л. А. Максимов. — Санкт-Петербург: Тригон, 2000 г. — 118 с.
2. Баканов М. И. Функции печени (биохимические аспекты) / М. И. Банников / Медицинский научный и учебно-методический журнал. — 2007. — № 41. — С. 3–14.
3. Георгиева С. А. Физиология / В. Г. Георгиева. — М.: Медицина, 1996. — 400 с.

Печень обладает невероятной способностью к регенерации. Если от печени осталось всего 15–25% нормальной ткани, то через определенное, хоть и долгое время, она полностью восстановится. Известно, что печень выполняет больше пятисот функций. В печени нет нервных окончаний, из-за чего боль во время заболеваний, связанных с ней, отсутствует. Любая доза алкоголя разрушает клетки печени, что приводит к циррозу и в худшем случае к раку, что в лишней раз доказывает вред алкоголя.

Таким образом, печень является самым важным органом пищеварительной системы. Печень участвует в поддержании постоянства внутренней среды организма, регулирует обмен веществ, секретирует желчь, необходимую для пищеварения, является биологическим фильтром, очищающим кровь от токсинов и вредных веществ, участвует в обмене витаминов и микроэлементов.

## От поцелуя до мононуклеоза. Вирус Эпштейна — Барр. Клинический случай

Щиголь Екатерина Дмитриевна, студент  
Национальный исследовательский университет «МЭИ» (г. Москва)

*В статье описан клинический случай протекания вируса герпеса 4-го типа, по-другому вируса Эпштейна — Барр, у девушки 20 лет средней тяжести на протяжении месяца. Имеются побочные эффекты.*

**Ключевые слова:** вирус герпеса, ВЭБ, болезнь поцелуев, болезнь Пфайфера, болезнь Филатова, клинический случай.

## From kissing to mononucleosis. The Epstein — Barr virus. A clinical case

Shchigol Yekaterina Dmitriyevna, student  
National Research University «MEI» (Moscow)

*The article describes a clinical case of the herpes virus type 4, otherwise Epstein — Barr virus, in a 20-year-old girl of moderate severity for a month. There are side effects.*

**Keywords:** herpes virus, EBV, kissing disease, Pfeiffer's disease, Filatov's disease, a clinical case.

Вирус Эпштейна — Барр, ВЭБ (Epstein-Barr virus), болезнь Пфайфера, он же болезнь Филатова, он же вирус герпеса человека 4 типа (HHV4), или герпесвирус человека тип 4, представляет собой вид вирусов подсемейства гаммагерпесвирусов семейства герпесвирусов [1]. Своё название получил в честь английского профессора-вирусолога Майкла Энтони Эпштейна и его аспирантки Ивонны Барр, которые впервые описали его в 1964 году [2]. Интерес представляет факт, что данным вирусом на планете заражены около 60% детей и 98% взрослых. ВЭБ про-

никает в организм человека сквозь верхние дыхательные пути, откуда попадает в лимфоидную ткань, вызывая поражения лимфатических узлов, миндалин, печени, селезёнки, а также циркулирующие В-лимфоциты, нарушая клеточный и гуморальный иммунитет. Всё это ведёт к развитию инфекционного мононуклеоза — острого вирусного заболевания, характеризующегося поражением зева и лимфатических узлов, лихорадкой, высокой температурой на протяжении нескольких недель и характерным изменением состава крови. Отмечено, что частые заражения за-

фиксированы у людей в подростковом возрасте от 12 до 20 лет через поцелуи, поэтому заболевание также называют «болезнью поцелуев». Вирус страшен не только крайне тяжёлой переносимостью и осложнениями, выраженными болезнями сердца, суставов и других органов, но и тем, что может запустить опухолевые процессы в организме. При этом большинство людей переносят его бессимптомно, и без сдачи анализов невозможно определить факт попадания внутрь человека.

**Целью** данной работы является изучение протекания болезни, вызванной попаданием в организм вируса Эпштейна — Барр у человека в юношеском возрасте, с описанием действующих и недействующих препаратов и побочными эффектами.

В статье будет рассмотрен случай заражения, лечения и побочные эффекты от перенесённой болезни девушки 20 лет, сту-

дентки 3 курса Национального исследовательского университета МЭИ, факультета Энергомашиностроения и механики. Вирус был активирован в организме 4 ноября 2022 года, в день исполнения пациентки 20 лет, и перешёл в неактивную фазу лишь 30.11.2022 (согласно анализу лаборатории «Инвитро», исследование Epstein Barr virus (кач.) ДНК, локус: слюна ПЦР). Стоит отметить, что всю неделю до этого дня наблюдался насморк, слабость и умеренное ощущение боли в горле. В день резкого ухудшения состояния, 04.11.2022 года, на всей поверхности миндалин с обеих сторон выступили белые области, представляющие собой фибрин. Сильной боли в горле и насморка практически не наблюдалось. В этот же день вечером был взят образец слюны для исследования нахождения вирусов. Результат анализа представлен в таблице 1.

Таблица 1

| Исследование                           | Результат     |
|--|---------------|
| Cytomagalovirus (кач.) ДНК             | не обнаружено |
| Epstein Barr (кач.) ДНК                | обнаружено    |
| Human Herpesvirus 6 (HHV-6) (кач.) ДНК | не обнаружено |

В последующие дни состояние резко ухудшалось: миндалины покрылись фибрином, температура возрастала. Спустя два дня после начала резкого ухудшения состояния было прописано лечение: «Вильпрафен» по 1 грамму в растворённом виде 1 раз в день и «Изопринозин» таблетки рассасывать по 2 штуки 3 раза в день. Несмотря на приём внутрь антибиотика и противовирусного препарата широкого спектра, никаких положительных изменений не было. Наоборот, состояние ухудшалось, и на пятый день с утра после пробуждения больной температура тела составила 38,7°, сопровождающаяся сильнейшей болью в горле.

После этого спустя несколько обращений в различные клиники Москвы, в том числе в Государственную поликлинику,

было назначено грамотное лечение специалистом Герпетического центра на Мичуринском проспекте. Врачом было показано немедленно: «Цефтриаксон» 2.0 в/м № 10 на воде для инъекций с лидокаином внутримышечно, «Виферон» свечи 1 млн ед 3 р/д 10д, «Валвир» 500 мг 3 р/д, обильное полоскание миндалин раствором хлоргексидина. Полный курс был прописан на 15 дней. На следующий день после начала терапии температура тела выше 38,0° не поднималась, а ещё через день во время полоскания горла начал отслаиваться фибрин, открывая пунцово-красные миндалины. Вид миндалин 10.11.2022 показан на рис 1.

Критически важным, по моему мнению, отметить тот факт, что фактически пациенткой была перенесена двухсторонняя



Рис. 1. Фибрин на миндалинах на третий день терапии

Примечание: чёрное пятно на левой миндалине является следствием воздействия на неё йодосодержащего спрея Йокс; ушло вместе с фибрином

катаральная ангина, на которую и указывали практически все врачи без исключения, однако следует понимать, что причиной послужил вирус Эпштейна — Барр, находящийся в это время в крови, поэтому лечение обычной ангины успехов не принесло.

Вирус герпеса человека 4 типа опасен возможными последствиями, которые могут проявить себя после снятия острого состояния пациента. К самым распространённым побочным эффектам среди людей, переболевших ВЭБ, отмечаются лимфома центральной нервной системы, нарушение равновесия, появление злокачественной опухоли (в худшем случае), развитие рассеянного склероза, а также поражения тканей сосудов, сердца и суставов [3]. У девушки болезнь тоже не прошла бесследно, однако последствия куда менее тяжёлые. На протяжении двух последних месяцев после перехода вируса в крови в неактивное состояние отмечаются сильные ознобы при отсутствии повышенной температуры, сопровождающиеся выделением холодного пота, продолжающиеся до нескольких часов около трёх раз в неделю, что может быть связано с сильным сбоям эндокринной системы и нарушением обмена веществ. Также появилась острая непереносимость кофеиносодержащих жидкостей и пищи, содержащей рафинированный сахар. Помимо этого, были замечены частые моргания при небольшой утомляемости, что может быть обусловлено нарушением некоторых функций нервной системы.

В середине декабря 2022 года был сдан ряд анализов, чтобы оценить состояние организма после перенесённого заболевания. УЗИ органов брюшной полости показало отсутствие изменения размеров печени, однако выявило наличие очагового изменения селезёнки, которое может оказаться либо добавочной долькой, либо лимфоузлом — исследование ясно не показало. ЭКГ не выявила изменений работы сердца — ЧСС 70 /min, флюорография лёгких и спирометрия также показали нормальную работу лёгких и диафрагмы. Общий клинический анализ крови (общий анализ + СОЭ), определение креатинина, глюкозы, мочевины, ГГТ- $\gamma$ -глутамилтрансферазы, ферритина, а также С-реактивного белка указали, что перечисленные показатели нахо-

дятся в диапазоне нормы (исследования проводились с 24 по 28 ноября 2022 г). Однако этого нельзя сказать про значение Ig класса E (IgE) (иммуноглобулин E), которое на 28.11.2022 составило 1344,00 МЕ/мл при норме 0,25–100,00 МЕ/мл.

**Заключение.** Герпесвирус человека тип 4 (вирус Эпштейна — Барр) является опасным, так как провоцирует инфекционный мононуклеоз, который в свою очередь чреват тяжёлыми последствиями при отсутствии первой помощи своевременно. Однако, как говорилось выше, больше 95% людей на Земле являются его носителями или переболели им в лёгкой форме. В случае заражения ВЭБ крайне важно действовать быстро, и речь идёт не только о тяжести побочных эффектов, которые тем сильнее, чем дольше вирус находился в организме в активной фазе. У разных людей инфекционный мононуклеоз может проявляться по-разному, однако зачастую сильно страдают миндалины, лимфатические узлы и мягкое нёбо. Гланды покрывается фибринозной мембраной белого цвета — сокращённо фибрином, который при отсутствии должного воздействия на вирус с каждым днём покрывает всё большую поверхность. Это, в свою очередь, может привести к тому, что в один день он разрастётся настолько, что перекроет верхние дыхательные пути и человек задохнётся.

На примере пациентки было рассмотрено протекание, лечение и побочные эффекты инфекционного мононуклеоза при острой фазе протекания мононуклеоза длительностью один. Необходимо помнить о том, что на сегодняшний день ВЭБ, как и другие вирусы, опасен для человека, по крайней мере тем, что вакцина от него пока не разработана и определённых препаратов, направленных на его нейтрализацию, нет, а также тем, что вирус, попав в организм один раз, вызвав заражение, остаётся в нём до конца жизни человека в неактивной фазе [4]. Поэтому нелишним будет напомнить о чрезвычайной важности поддержания своего иммунитета — самого лучшего, мощного и сильного природного антибиотика.

Примечание: Мама, спасибо, что спасла мне жизнь. Я тебя люблю.

#### Литература:

1. Гончарова Е. В. Вирус Эпштейна — Барр и рак желудка: поиск и анализ вирусологических и молекулярно-биологических маркеров. — Автореферат диссертации на соискание учёной степени кандидата биологических наук, 2001.
2. [https://ru.wikipedia.org/wiki/Вирус\\_Эпштейна\\_—\\_Барр](https://ru.wikipedia.org/wiki/Вирус_Эпштейна_—_Барр)
3. <https://yandex.ru/turbo?text=https%3A%2F%2Fhealth.yandex.ru%2Fdiseases%2Finfec%2Fepstein-barr&ysclid=ldu-5toyag5967774004>
4. Прохорова Н. А. Диагностические возможности ПЦР в верификации диагноза инфекционного мононуклеоза, вызванного вирусом Эпштейна — Барр. — Автореферат диссертации на соискание учёной степени кандидата медицинских наук, 2008.

## ВЕТЕРИНАРИЯ

### Мастит у крупного рогатого скота

Козиенков Алексей Евгеньевич, студент;  
Клементьева Варвара Валерьевна, студент  
Научный руководитель: Марьина Оксана Николаевна, кандидат биологических наук, доцент  
Ульяновский государственный аграрный университет имени П. А. Столыпина

*В данной статье будет рассмотрена проблема заболевания маститами у молочных коров. Мастит является воспалительным процессом и занимает второе место по заболеваниям КРС.*

**Ключевые слова:** мастит, виды, симптомы, лечение, клинический случай.

### Mastitis of cattle

Koziyenko Aleksey Yevgenyevich, student;  
Klementyeva Varvara Valeryevna, student  
Scientific adviser: Maryina Oksana Nikolayevna, candidate of biological sciences, associate professor  
Ulyanovsk State Agrarian University named after P. A. Stolypin

*This article will consider the problem of mastitis disease in dairy cows. Mastitis is an inflammatory process and ranks second in cattle diseases.*

**Key words:** mastitis, types, symptoms, treatment.

**М**астит у коров может развиваться при механических, термических и химических повреждениях вымени и сосков. Это происходит из-за неправильного использования доильного аппарата и его конструкции. Также причиной развития мастита могут быть нарушения санитарных норм, плохие условия, сквозняки и холода в коровнике. Ушибы, микротрещины, раны на коже являются очагами для развития инфекции. Бактерии через сосковый канал быстро проникают в молочную железу, размножаются, и болезнь начинает проявляться. Грибки, сопутствующие вирусы могут осложнять течение болезни. Плохой иммунитет способствует развитию мастита.

**Причины возникновения мастита.** Некачественные корма могут послужить одной из основных причин заболевания. При отравлении коровы, инфекция попадает через желудочно-кишечный тракт в кровь и лимфу. Токсины разносятся во все органы, и при неблагоприятных внешних условиях молочная железа воспаляется. Иногда маститом болеет домашнее животное при резкой смене питания, когда происходит переход от свежих кормов к сухим. Внезапное прекращение доения после высоких удоев также ведет к этому заболеванию. Через грязную подстилку инфекции могут передаваться от маточных гнойных выделений к соскам.

**Определение мастита.** Для определения мастита проводят пальпацию вымени, контрольное доение и тест молока.

**Первые признаки.** Первыми признаками мастита являются: сокращение объема молока; увеличение лимфатических узлов; отек и болезненное уплотнение вымени; температура тела повышена до 41°; кожа гиперемирована; дыхание и пульс учащаются. Изначально внешний вид молока не меняется, но с развитием болезни оно становится более водянистым, голубоватым, слизистым. Затем, в молоке начинают попадаться хлопья и сгустки. Субклинический мастит определяется по тесту молока. В его составе снижается количество казеина и лактозы, понижается кислотность, но повышается количество хлоридов и лейкоцитов.

**Проба молока.** Лабораторный анализ секрета молочной железы предусматривает определение цвета, консистенции, запаха, сгустков и хлопьев, щелочности, примеси лейкоцитов (лейкоцитарная проба), крови. Молоко для пробы берут в конце доения или из сборного молока. В луночках молочной контрольной пластинки смешивают 1 мл молока с 1 мл реактива. Наличие плотного желеобразного сгустка тягучей массы или редко слизи свидетельствует о положительной реакции на скрытый мастит.

**Формы болезни.** Существует три формы болезни: острая, скрытая, и хроническая. В 90% случаев у животных диагностируется хронический мастит. Его можно определить по качеству молока — оно водянистое, нежирное и неоднородное. Существует множество методов выявления мастита — тести-

рование, различные лабораторные исследования, порядок диагностики: визуальный осмотр коровы и вымени. Определение начала заболевания — когда появились симптомы. Определение причины — что спровоцировало болезнь. Взятие проб и анализов.



Рис. 1. Мастит

**Клинический случай.** Пациент: корова черно-пёстрой породы, возраст 7 лет по кличке Зорька. Данный случай произошел в сельскохозяйственном предприятии «Волжанка». При клиническом исследовании коровы установлено: температура — 40,1°C, на вымени и в области сосков было обнаружено покраснение, пальпацией установлена плотная консистенция тканей соска, резкая болезненность. Корову отделили от стада. При пальпации была выявлена неравномерная бугристость. Была взята проба молока, выявление проводилось при помощи димастина. По результатам снятия проб ветеринарный врач поставил диагноз — катаральный мастит (Рис. 1). После подтверждения диагноза было выписано лечение:

1. Втирание средства (мазь, содержащая 2% кетопрофена на основе кремнийорганического глицерогидрогеля) 1 раз в сутки.

2. Диеномаст (антибактериальная маслянистая суспензия желтоватого цвета) 5 мл 1 раз в сутки, в течение 3–4 дней.

3. Массаж вымени.

Лечение проводилось 10 дней, после завершения которого наблюдался благополучный исход.

**Опасность мастита.** Заболевание может привести к образованию гнойника, абсцесса, некроза в молочной железе, развитию сепсиса и даже летального исхода, а также снижение молочной производительности.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что самостоятельное определение мастита может привести к тяжелым заболеваниям. В основе лечения мастита важны гигиенические меры, применение лекарственных средств и корректировка питания.

#### Литература:

1. Диагностика и лечение маститов у молочных коров/ И.П Кондрахин, Г.А Таланов, В.В Пак // Внутренние незаразные болезни животных.— 2003.-С. 21–27.
2. Диагностика мастита/ Скопичев В.Г., Племяшов К.В., Щепеткина С.В., Корочкина Е.А., Ришко О.А. // Мастит. Физиология. Этиология. Профилактика. Диагностика. Лечение.-2017.-С.141–160.

# ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

## Инициативный аудит в условиях нестабильной экономики: проблемы и перспективы

Близкий Роман Сергеевич, доктор экономических наук, профессор;  
Манахова Вероника Николаевна, студент магистратуры  
Государственный университет управления (г. Москва)

*В статье авторы анализируют проблемы и перспективы инициативного аудита на современном этапе развития рыночной экономики в России.*

**Ключевые слова:** инициативный аудит, обязательный аудит, аудиторская деятельность.

Рынки товаров и услуг за последние годы столкнулись с очень быстрым и серьезным влиянием политических и экономических факторов на деятельность организаций различных форм и направлений деятельности. Стоит заметить, что предприятия далеко не всех отраслей экономики понесли убытки и пришли к стагнации. Организации, получившие государственную поддержку, значительные налоговые и кредитные льготы стали активно развиваться.

Так как рынок аудиторских услуг является вторичным, то есть зависит от количества и размеров субъектов хозяйственной деятельности в стране, он также претерпел значительные изменения.

Целью данной статьи является анализ проблем и перспектив развития рынка инициативного аудита в России.

В процессе исследования были применены общенаучные методы исследования: анализ, синтез, сравнение, использование статистических данных.

Актуальность исследования заключается в том, что рынок инициативного аудита недостаточно развит, хотя позволяет не только выявить и скорректировать ошибки и неточности финансовой отчетности, но и предоставить объективную информационную базу для принятия управленческих решений.

Согласно определениям Международного стандарта аудита МСА 200 [2] и Федерального закона «Об аудиторской деятельности» от 30.12.2008 № 307-ФЗ аудит представляет собой совокупность мероприятий по проверке, оценке и анализу различных процессов, систем и элементов работы предприятия [3].

Значение аудита существенно и многогранно, поскольку именно информация из аудиторских отчетов является основанием для принятия многих управленческих решений, как тактических, так и стратегических. Но как правило аудит проводится с целью проверки и анализа финансовой отчетности.

В зависимости от целей проведения аудит подразделяется на обязательный и инициативный.

Обязательный аудит проводится в целях исполнения требований законодательства. Обязательность аудита регламентирована для организаций, соответствующих определенным критериям, перечисленным в Федеральном законе от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» [3]. К таким критериям, в частности относится достижение определенного уровня дохода, суммы активов бухгалтерского баланса, определенная организационно-правовая форма.

Инициативный аудит проводится для достижения различных целей, но все они связаны со стремлением получить достоверную информацию о состоянии предприятия. Он хоть и является результатом решения собственников, играет огромное значение, в частности для тех организаций, которые заинтересованы в росте и развитии, в привлечении инвестиций и работе с крупными контрагентами.

Рынок обязательного аудита менее гибок и не столь подвержен резким и быстрым колебаниям, поскольку критерии его проведения закреплены законодательно. Изменения на данном рынке несколько отсрочены так как в большей степени связаны с сокращением или увеличением количества экономических субъектов, для которых его проведение необходимо.

Существенное и быстрое влияние на обязательный аудит способны оказать изменения законодательства. К примеру, Федеральным законом от 29.12.2020 N476-ФЗ «О внесении изменений в статью 5 Федерального закона «Об аудиторской деятельности» [4], были внесены изменения в критерии проведения обязательного аудита. Федеральным законом от 2 июля 2021 года № 359-ФЗ [5] были внесены поправки в Федеральный закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности», которые установили дополнительные требования к аудиторским фирмам, в частности об обязательном ведении сайта аудиторской фирмы и предоставлении информации о своей деятельности на данном сайте, обеспечение электронного документооборота с Федеральным казначейством и Банком России.

Наиболее существенное влияние экономическая ситуация последних лет оказала на рынок инициативного аудита. С одной стороны, ранее предприятия были заинтересованы в росте и развитии и были готовы нести определенные затраты, которые обеспечили бы прочное положение и деловую репутацию на рынке, а в последние годы идет тенденция к сокращению затрат, попытке удержать хотя бы существующие позиции и более детальному и к жесткому планированию своей работы.

С другой стороны, не смотря на дополнительные издержки инициативный аудит может принести существенную выгоду,

поскольку результаты аудита дают наиболее достоверную оценку финансового состояния организации, на основе которой можно сделать вывод о сильных и слабых местах, а также о резервах предприятия. Наличие у руководителя такой информации во многом предопределяет способность к выживанию и успешность дальнейшей работы.

Объем рынка инициативного аудита в последние годы постепенно увеличивается. В структуре аудиторских услуг произошли изменения. По данным Министерства Финансов Российской Федерации доля доходов от проведения инициативного аудита постепенно, что отражено в таблице 1 [1].

Таблица 1. Распределение доходов аудиторских организаций по Российской Федерации

|   | Россия всего |       | Москва |       | Другие регионы |       |
|---|--------------|-------|--------|-------|----------------|-------|
|   | 2020         | 2021  | 2020   | 2021  | 2020           | 2021  |
| Доля доходов от проведения обязательного аудита, а общих доходах от проведения аудита (%) | 85,4         | 83,6  | 82,20  | 81,60 | 96,10          | 90,70 |
| Доля доходов от проведения инициативного аудита, а общих доходах от проведения аудита (%) | 14,60        | 16,40 | 17,80  | 18,40 | 3,90           | 9,30  |

По данным таблицы 1 можно сделать несколько выводов.

Во-первых, очень высока доля доходов от проведения обязательного аудита.

Во-вторых, несмотря на то, что доля доходов от инициативного аудита в общей структуре доходов значительно меньше, наблюдается тенденция к их увеличению. И такая положительная динамика по прогнозам сохранится [6]. Способствовать этому будут, в частности, изменения законодательства в области проведения обязательного аудита. К примеру, были

скорректированы требования к организациям, которые попадают под критерии обязательного аудита, что повлечет за собой сокращение количества экономических субъектов. В следствие чего доходы от его проведения в общей структуре доходов от проведения аудита снизятся.

Определенные изменения происходят и в территориальной структуре аудиторских услуг. Подавляющее часть доходов от аудиторской деятельности приходится на Москву (таблица 2) [1].

Таблица 2. Распределение аудиторской деятельности в Российской Федерации

|  | Москва |       | Другие регионы |       |
|--|--------|-------|----------------|-------|
|  | 2020   | 2021  | 2020           | 2021  |
| Доля в объеме оказанных услуг по проведению аудита (%)               | 36,10  | 39,30 | 63,9           | 60,70 |
| Доля в объеме оказанных услуг по проведению обязательного аудита (%) | 74,30  | 76,20 | 25,70          | 23,80 |
| Доля в объеме оказанных услуг по проведению инициативного аудита (%) | 93,90  | 87,60 | 6,10           | 12,40 |

Во многом такое распределение связано с местоположением крупных предприятий и предприятий, стремящихся к развитию.

Таким образом, по данным Таблицы 1 и Таблицы 2 можно сделать вывод, что происходит постепенная структурная и территориальная перестройка рынка аудиторских услуг.

В зависимости от целей проведения инициативный аудит может включать в себя полный анализ деятельности предприятия, или проверку определенных частей организационной структуры, отдельных процессов или элементов, которые больше всего интересуют собственников и руководителей.

В зависимости от того, кто проводит аудит: внутренние подразделения или привлеченные специалисты, аудит подразделяется на внутренний и внешний. При этом и внутреннего

и у внешнего аудита есть определенные преимущества. Проводящие внутренний аудит специалисты обладают обширной информацией о деятельности своей организации, знакомы с процессами, в ней происходящими. Привлечение сторонней же организации или специалиста обеспечивает большую объективность при проверке и оценке.

Цели инициативного аудита:

- проверка бухгалтерского, налогового, управленческого учета (правильности составления отчетности и начисления налогов);
- всесторонний анализ финансового состояния организации;
- выявление проблем;
- выявление резервов предприятия;
- подготовка к обязательному аудиту при необходимости;



- минимизация налоговых рисков, связанных с возможными ошибками и неточностями в расчете налогов;
- бухгалтерское и налоговое консультирование;
- предоставление информации об основных показателях, необходимых при продаже бизнеса;
- составление рекомендаций по устранению ошибок и совершенствованию деятельности организации;
- подготовка отчетов для потенциальных инвесторов в целях привлечения дополнительных финансовых средств;
- подготовка отчетов, которые позволяют собственникам бизнеса сделать вывод об эффективности управления предприятием.

Последние три пункта стали наиболее актуальными в настоящее время, так как увеличилась необходимость в привлечении дополнительных оборотных средств.

Одной из проблем инициативного аудита является отсутствие развитой практики в российском бизнесе приглашать сторонние организации для проверки своей деятельности. Предприниматели как правило не готовы нести дополнительные расходы, так как не видят экономического эффекта от его проведения. Рыночная экономика в России достаточно молода по сравнению с экономиками зарубежных стран. Это связано с длительным существованием командно-административной экономической системы. Вследствие чего некоторые сферы экономики недостаточно развиты.

Наряду с внешними факторами, влияющими на развитие рынка инициативного аудита, существует ряд внутренних проблем.

1. Кадровая проблема: достаточно много требований к образованию аудиторов, профессиональной этике, способности к постоянному обучению и освоению знаний и навыков и по профилю своей деятельности, и в области информационных технологий, высокая стоимость обучения.

2. Снижение спроса на услуги аудиторских фирм.

3. Снижение платежеспособности клиентов.

4. Проблема несоответствия численности работающих сертифицированных аудиторов и количества тех организаций и аудиторов, которые находятся в реестре СРО. Не все аудиторы действительно ведут деятельность, тем самым искажается реальный объем предложения аудиторских услуг.

5. Ценовой демпинг. Стремление некоторых аудиторских фирм привлечь новых клиентов посредством значительного снижения цены на свои услуги приводит к обвалу цен на рынке и к закрытию фирм, которые оказались не способны покрыть свои затраты.

На данный момент инициативный аудит в России недооценен и не так распространен, как за рубежом, однако наблюдаются тенденции к развитию данного рынка как под влиянием внешних условий, так и в связи с дальнейшим развитием рыночной экономики. Основные перспективы развития инициативного аудита связаны с несколькими направлениями:

- стремление диверсифицировать свою деятельность и уделить существенное внимание сопутствующим услугам (восстановление и организация бухгалтерского и налогового учета);
- развитие консалтинговых услуг, в том числе оказание информационной поддержки в тактике и стратегии поведения в проблемных и кризисных ситуациях;

— отслеживание тенденций в экономике и стремление соответствовать требованиям рынка. Например, в условиях нарушения логистических цепочек, многим организациям было достаточно сложно перестроить свою работу, вследствие отсутствия соответствующих знаний и опыта импортных поставок.

При переходе к импортным закупкам бухгалтерским службам предприятий потребовалось достаточно много времени и усилий, чтобы организовать учет и документооборот в этом новом для них направлении. Оказание консультационных и организационных услуг аудиторскими фирмами в этом и в других аналогичных направлениях может быть достаточно востребованным.

— предоставление услуг по проверке не только финансовой отчетности, но и других сфер деятельности предприятия (экологический аудит);

— предоставление услуг более высокого уровня, а именно услуг по оценке бизнес-процессов, менеджмента и предоставление рекомендаций в этом направлении;

— развитие кадрового потенциала аудиторских фирм и привлечение в свой штат специалистов более широкого профиля или сотрудников, которые способны осуществлять аудит не только бухгалтерской и налоговой отчетности, но и других структурных элементов и процессов организации;

— активное освоение и использование в своей деятельности информационных технологий. Современное программное обеспечение позволяет не только сократить время и уменьшить трудоемкость проверочных мероприятий, но и дать прогнозную оценку будущих показателей организации, смоделировать ту или иную ситуацию при изменении основных экономических показателей.

При реализации данных рекомендаций аудиторская фирма сможет выйти на совершенно новый уровень своей деятельности и не только сохранить свои позиции в быстро меняющихся экономических условиях, но и успешно развиваться. Тем более, что требования к аудиторским фирмам: законодательные и рыночные, постепенно возрастают в том числе и по отношению к подготовке кадров, соблюдению норм профессиональной этики, контролю качества предоставляемых услуг.

Ситуация на мировом рынке характеризуется стремлением перейти от национальных систем учета, таких как US GAAP, UK GAAP к международным стандартам финансовой отчетности. С одной стороны, это позволит всем пользователям бухгалтерской отчетности независимо от страны получить необходимую информацию, так как она будет систематизирована и структурирована по одинаковым принципам. С другой стороны, необходимо пройти определенный этап перестройки и приобрести дополнительные знания и навыки работы с новыми стандартами.

Таким образом, можно сделать вывод, что у инициативного аудита достаточно широкие перспективы для развития. Однако аудиторским фирмам следует приложить определенные усилия для расширения спектра своих услуг и развития кадрового потенциала в целях соответствия потребностям субъектов экономической деятельности и общим экономическим тенденциям.

Литература:

1. Интернет ресурс «Министерство Финансов Российской Федерации» <https://minfin.gov.ru/>;
2. Международный стандарт аудита 200 «Основные цели независимого аудитора и проведение аудита в соответствии с международными стандартами аудита» (введен в действие на территории Российской Федерации Приказом Минфина России от 09.01.2019 N2н) (ред. от 27.10.2021);
3. Федерального закона «Об аудиторской деятельности» от 30.12.2008 № 307-ФЗ;
4. Федеральный закон «О внесении изменения в статью 5 Федерального закона «Об аудиторской деятельности» от 29.12.2020 N476-ФЗ;
5. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» от 02.07.2021 г. № 359-ФЗ;
6. Интернет ресурс «Рейтинговое агентство РАЭК» [https:// raex-a.ru/](https://raex-a.ru/);

## Влияние организационной культуры на достижение целей организации

Болдырева Анна Владимировна, студент магистратуры  
Ростовский государственный экономический университет «РИНХ»

*В данной статье рассматривается влияние организационной культуры на достижение целей организации. Рассматривается определение и измерение организационной культуры и ее влияния на эффективность организации посредством анализа существующих эмпирических исследований и моделей, связанных с организационной культурой и производительностью. Исследования показывают, что, если сотрудники привержены делу и придерживаются тех же норм и ценностей, что и в других организациях, это может повысить производительность в достижении общих целей организации.*

**Ключевые слова:** влияние, организационная культура, эффективность организации, приверженность сотрудника, организационные цели.

## The influence of organizational culture on the achievement of the organization's goals

Boldyreva Anna Vladimirovna, student master's degree  
Rostov State Economic University «RINH» (Rostov-on-don)

*This article examines the impact of organizational culture on achieving the goals of the organization. The definition and measurement of organizational culture and its impact on the effectiveness of the organization is considered through the analysis of existing empirical studies and models related to organizational culture and productivity. Research shows that if employees are committed and adhere to the same norms and values as in other organizations, it can increase productivity in achieving the overall goals of the organization.*

**Keywords:** influence, organizational culture, organizational effectiveness, employee commitment, organizational goals.

Организационное развитие зависит от анализа и выявления факторов, определяющих эффективность организации. Организации и менеджеры добиваются от сотрудников приверженности, что ведет к повышению производительности. Руководство преследует цель познакомить сотрудника с нормами, ценностями и целями организации, и что важно для понимания организационной культуры. Руководство несет ответственность за внедрение организационной культуры среди своих сотрудников, которая поможет им познакомиться с системой организации. Руководство всегда должно стараться поддерживать в организации среду обучения сотрудников. Правильное понимание организационной культуры должно привести к улучшению работы персонала. Что касается организационного развития, производительность труда сотрудников рассматривается как основа отрасли. Таким образом, организация хочет

заручиться лояльностью своих сотрудников по отношению к организации.

Полное знание и осведомленность об организационной культуре должны помочь улучшить способность анализировать поведение организации, которое помогает управлять и руководить. Петтигрю (1979) впервые использовал термин «организационная культура» в академической литературе для своего исследования в журнале *Administrative Science Quarterly* [1]. «Руководству необходимо определить нормы и ценности организации для сотрудников. Должно быть необходимо, чтобы культура организации развивалась таким образом улучшать стиль работы сотрудников и постоянно повышать осведомленность о качестве».

Основная цель исследования — понять определение, концептуализацию и измерение связи организационной культуры

и организационной эффективности, а также изучить природу этой взаимосвязи.

«Культура — это совокупность различных атрибутов, которые выражают организацию и отличают компанию от других» (Форхенд и фон Гилмер, 1964) [2]. Согласно с Хофстеде (1980), «культура — это коллективное мышление умов, которое создает отличие членов одной группы от другой» [3]. Согласно Шейну (1990), «культура определяется как набор различных ценностей и моделей поведения, которые, как можно считать, ведут к успеху» [4].

Культура — это приобретенные знания, объяснения, ценности, убеждения, общение и поведение большой группы людей в одно и то же время и в одном и том же месте.

Понятие культуры в настоящее время обычно используется в концепции организаций. Организационная культура может быть сформирована двумя основными факторами социальной группы: структурной стабильностью группы и интеграцией отдельного элемента в высший стандарт.

Существуют различные характеристики, которые связаны с культурой организации. Культуру можно определить, как систему общих ценностей, по которым можно оценить, что люди описывают схожую культуру организации даже с разным опытом работы на разных уровнях организации. Нормы и ценности организации оказывают сильное влияние на всех тех, кто связан с организацией. Нормы невидимы, но если организации хотят улучшить производительность своих сотрудников и прибыльность, то в первую очередь следует обратить внимание на нормы.

Разделяемые убеждения и ценности, которые прямо противоположны ценностям и верованиям более широкой организационной культуры, признанной контркультурой, в основном формируются вокруг сильного менеджера или лидера. Этот тип культуры может быть принят фирмой всякий раз, когда он положительно способствует улучшению организационной деятельности. Но это рассматривается как опасность для первоначальной организационной культуры.

Согласно Шейну (1995), «субкультура — это сегменты культуры, которые демонстрируют различные нормы, ценности, убеждения и поведение людей из-за различий в географических районах или ведомственных целях и требованиях к работе (внутри организации)» [5]. «Восприятие сотрудниками субкультуры было связано с приверженностью сотрудника организации» [6] (Лок, Вествуд и Кроуфорд, 2005). Некоторые группы могут иметь достаточно схожую культуру внутри, чтобы допустить социальное взаимодействие вне рабочего места.

«Считается, что культура организации сильна там, где большая часть сотрудников придерживается тех же убеждений и ценностей, что и в отношении организации» [7] (Дил и Кеннеди, 1982). Они согласились с тем, что менеджеры должны стараться сократить разрыв между сотрудниками, чтобы развивать прочные отношения. Руководство также считало, что сотрудники в организации важнее правил.

Слабой культурой организации может быть та, которая слабо сплочена. В какой-то момент, это может подтолкнуть к размышлениям отдельных людей, их вкладу, и в компании, которой необходимо расти за счет инноваций, это может

стать ценным активом, в какой-то момент — нет. По словам Дила и Кеннеди (1982), «слабая культура организации может быть одной из тех, которые слабо объединены. Сотрудникам строго навязываются правила, которые могут создавать различия между личными целями сотрудника и целями организации» [7].

Максимизация ценностей сотрудников рассматривается как рациональные активы, для которых требуется культура, поддерживающая их логическое участие как в индивидуальном, так и в организационном обучении, формировании новых знаний и готовности делиться с другими. Организационная культура очень важна сегодня по сравнению с прошлым.

Существуют некоторые характеристики организационной культуры:

1. Нормы измеряются такими вещами, как объем выполненной работы, а также уровень сотрудничества между руководством и сотрудниками организации.
2. Четко определены правила поведения сотрудников, связанные с производительностью, межгрупповым сотрудничеством и отношениями с клиентами.
3. Наблюдаемые поведенческие закономерности, иллюстрирующие общепринятый язык и формальные процедуры.
4. Координация и интеграция между организационными подразделениями с целью повышения эффективности работ, качества и скорости проектирования, производства продуктов и услуг.

Для достижения организационных целей и разработки стратегических планов очень важно создать систему измерения производительности для оценки продуктивности сотрудников.

В настоящее время организации больше сосредотачиваются на управлении нефинансовыми или нематериальными активами, такими как связь с клиентом, услуги, качество и производительность, а не на активах, которые являются финансовыми по своей природе. Таким образом, существует необходимость в надлежащей системе измерения производительности для измерения и оценки результатов работы сотрудника, как финансовых, так и нефинансовых.

Стратегическая система измерения эффективности — это новый подход, а не традиционный. Стратегическая система измерения эффективности предоставляет способ перевода и измерения как финансовых, так и нефинансовых показателей. Он также предполагает, что именно инкорпоративный характер этого метода измерения обеспечивает потенциал для повышения стратегической конкурентоспособности организации. Использование нескольких показателей эффективности делится на финансовые и нефинансовые, как правило, наиболее полезно для усиления защиты от неконтролируемых событий за пределами организаций.

Изучение организаций как стиля управления и новых требований окружающей среды до некоторой степени актуально, может натолкнуть на предположение, что старые фирмы имеют меньшую культурную ориентацию на обучение. Если организации старшего поколения создали организационную культуру обучения, проделывают тяжелую работу по изменению своей культуры, то это не очень простая задача, не линейный и не быстрый процесс. Во-первых, культура может придать форму ор-

ганизационным процессам что опять же помогает создавать и видоизменять культуру. Во-вторых, вполне вероятно, что вклад культуры в производительность значительно менее не требователен, чем предполагают многие исследования.

Сильная организационная культура очень важна для бизнеса из-за трех важных функций:

1. Во-первых, организационная культура чрезвычайно жестко связана с социальным контролем, который может заставить оказывать влияние на решения и поведение сотрудника.

2. Во-вторых, организационная культура действует как социальный клей, объединяющий сотрудников и заставляющий их чувствовать себя неотъемлемой частью корпоративного опыта, что полезно для привлечения новых сотрудников и удержания лучших исполнителей.

3. В-третьих, организационная культура очень полезна для содействия процессу осмысления, помогает сотрудникам понимать организационные события и цели, которые повышают продуктивность сотрудников.

Сильная культура практически рассматривается как движущая сила для повышения эффективности работы сотрудников. Это повышает уверенность в себе и целеустремленность сотрудников, снижает стресс на работе и улучшает этическое поведение сотрудников. В основном исследования по культуре, как правило, акцентируют внимание на единой организационной культуре. Но как сильная, так и слабая культура оказывают большое влияние на поведение организации, но в сильной культуре цели сотрудника находятся рядом с целями руковод-

ства и полезны для повышения общей эффективности организации.

У каждого человека или сотрудника в организации есть свои собственные ценности и убеждения, с которыми он работает. Всякий раз, когда он присоединяется к какой-либо организации, позволяя себе сначала ознакомиться с культурой организации, чтобы знать, подходит ли она ему или нет.

Культура исследуется на предмет влияния на различные аспекты организационного процесса. Организационная культура оказывает глубокое влияние на производительность сотрудников, что может привести к повышению производительности и повышению эффективности организации.

Таким образом, можно сделать вывод, что организационная культура оказывает положительное влияние на производительность труда сотрудника. Исследования показывают, что у каждого человека в организации своя культура, и она сначала пытается приспособить его к нормам и ценностям организации. Принятие культуры организации помогает сотрудникам выполнять свою работу эффективно.

Позитивного развития легче достичь, когда все в организации идет по общему пути. Сильная организационная культура очень помогает новым сотрудникам перенять организационную культуру и получить конкурентное преимущество в конкретных условиях. Целеустремленность сотрудников и продуктивности работы в группе играют очень важную роль в принятии ценностей и убеждений организации и повышении эффективности работы организации.

#### Литература:

1. Петтигрю, А. (1979). Изучение организационной культуры. «Administrative Science Quarterly», 24, 570–581.
2. Форхенд, Г. А. и Фон Гильмер, (1964). Вариации окружающей среды в исследованиях организационного поведения. Психологический бюллетень, 62, 361–382.
3. Хофстеде, Г. (1980). Последствия культуры, 31, 119–206
4. Шейн, Э. Х. (1990). Организационная культура. Американский психолог, 43 (2), 109–119.
5. Шейн, Э. Х. (1995). Организационная культура. Кампус Верлаг, Франкфурт/Нью-Йорк, 43 (3), 120–137.
6. Лок, П. Вествуд, Р. & Кроуфорд, Дж. (2005). Восприятие организационной субкультуры и их значение для приверженности организации. Прикладная психология: Международный обзор, 54, 490–514.
7. Дил, Т.Э. и Кеннеди, А.А. (1982). Корпоративные культуры: Обряды корпоративной жизни. Реддинг, Массачусетс: Издательство Addison-Wesley Publishing Co, 63, 312–341.

## Маркетплейсы сегодня: легкий бизнес или ловушка для новичков

Дмитриенко Юлия Ярославна, директор розничной сети  
ООО «Бюрократ» (г. Казань)

*Последние несколько лет продавцы активно уходят в онлайн-продажи. Изначально развивались интернет-магазины, сайты, соцсети. По большей части онлайн-торговля ограничивалась рамками региона продавца, так как выстроить логистику магазина на всю Россию было невозможно в финансовом плане. С повышением потребности в доставке, развитием маркетплейсов, пунктов выдачи, собственные интернет-магазины потеряли свою привлекательность. Все больше продавцов стало подключаться к популярным площадкам. Wildberries, Ozon, KazanExpress и другие маркетплейсы масштабировали свой бизнес в разы за последние несколько лет. Но выход для бизнеса на эти площадки не всегда становится экономически выгодным. Малому бизнесу необходимо четко понимать критерии выбора товара и этапы выхода на площадки, чтобы не получить убытки.*

**Ключевые слова:** интернет-площадка, продавец, товар, продажная цена, комиссия, продажа, сравнительная прибыльность, закупочная стоимость.

## Marketplaces Today: easy business or trap for beginners

Over the past few years, sellers have been actively moving into online sales. Initially, they developed their own online stores, websites, social networks. For the most part, online trading was locked within one region, since it was financially impossible to build logistics within one store for the whole of Russia. With the increase in the need for delivery, the development of marketplaces, points of issue, own online stores have lost their attractiveness. More and more sellers began to connect to popular sites. Wildberries, Ozon, KazanExpress and other marketplaces have scaled up their business many times over the past few years. But access to these sites for business does not always become economically profitable. Small businesses need to clearly understand the criteria for choosing a product and the stages of entering the sites in order not to incur significant losses.

**Keywords:** Internet site, product, seller, selling price, commission, sale, comparative profitability, purchase price.

Реалии сегодняшнего дня таковы — более 50% всех онлайн-покупок в мире производится на электронных площадках. В России первый маркетплейс — Ozon появился еще в 1998 году, но настоящим расцветом онлайн-торговли можно считать 2020 год — год Пандемии COVID-2019 [3].

Маркетплейсы появились у нас как аналог западных платформ, основной из которых является площадка Amazon. В США Amazon занимает 50% всей онлайн-торговли. Маркетплейсы полностью изменили структуру розничной торговли. В Китае 30% ассортимента непродовольственных товаров продается онлайн, 80% данного рынка занимает площадка Alibaba (Aliexpress) [4]. В России рынок онлайн-продаж за 9 месяцев

2022 года преодолел планку в 3,5 трлн рублей. Доля интернет-торговли в общем объеме розничных продаж за 9 месяцев 2022 года составляет 11,2%. Год назад за тот же период доля была на уровне 9%. Следовательно, нам есть куда расти [2]. Но чем же являются наши ведущие площадки для малого бизнеса — легким стартом или ловушкой для неопытных и не обученных продавцов?

На первый взгляд рынок маркетплейсов очень привлекателен. Вы не тратите сил и вложений в логистику, персонал, аренду и прочие затраты розничного бизнеса и при этом получаете хороший поток трафика покупателей. Осталось только поработать над конверсией и доходы польются рекой. Но, к со-

Таблица 1. Основные игроки и вилки тарифов по маркетплейсам

| Маркетплейс    | Выплаты продавцов  | Мин выплата маркетплейсу, % от продажной цены | Макс выплата маркетплейсу, % от продажной цены |
|----------------|--|---|--|
| Ozon           | Комиссия — 5–15%<br>Логистика — 10–30%<br>Последняя миля — 7–15%<br>Возвраты — по факту<br>Оплата эквайринга — 1,43%<br>Хранение от 0 до 10% | 23  | 72   |
| Wildberries    | Комиссия — 10–17%<br>Хранение от 0 до 10%<br>Логистика — от 10 до 30%<br>Платная приемка — от 0 до 15%<br>Прочие удержания — от 0 до 10%     | 20  | 82   |
| Яндекс маркет  | Размещение товара на витрине — 7–15%<br>Доставка покупателю — 5–10%<br>Перевод денег — 1–2%<br>Обработка заказа — 1,5–3%                     | 21,5  | 30   |
| KazanExpress   | Комиссия мин — 3%<br>Комиссия макс — 35%   | 3   | 35   |
| LAMODA         | Комиссия мин — 35%<br>Комиссия макс — 70%  | 35  | 70   |
| Сбермегамаркет | Комиссия — 7–12%<br>Взнос — 1,5%<br>Доставка — 3%<br>РКО — 3%  | 15  | 20   |

жалению, все не так безоблачно, в таблице 1 представлены основные игроки и вилки тарифов по площадкам — за что платит продавец. Данные в таблице приблизительны, взяты из официальных источников (личный кабинет продавца на соответствующих площадках) и проставлены с учетом времени и даты написания статьи. На площадках все условия меняются часто и зачастую согласовываются с продавцом только подписанием оферты на сайте, а иногда меняются в одностороннем порядке. Изменения могут происходить каждый день.

К несомненным плюсам маркетплейсов стоит отнести:

- высокий трафик;
- налаженную систему логистики;
- маркетинговую активность.

К несомненным минусам маркетплейсов стоит отнести необходимость оплаты всех плюсов.

Итак, рассмотрим простой пример. Индивидуальный предприниматель решил выйти на маркетплейсы. Выбрал, конечно, Wildberries, потому что по статистике — обороты продавцов на Wildberries выше, а значит и трафик довольно высокий.

У нового продавца есть 250 тыс. руб., на которые он закупит товар в Китае и начнет торговать на маркетплейсе с наценкой 250%. А значит в продажной цене у предпринимателя товара на 875 тыс. руб.

Он закупил товар, выставил на площадку по цене 200 руб. за штуку. Мелкоштучный товар требует больше усилий по логистике и обработке, а это значит, что комиссия маркетплейса будет стремиться к максимальной (табл. 1). Довольный предприниматель попал в точку и аналитика ему помогла, продажи вошли в топ. За месяц он продал 70% всего товара и получил выручку в размере 612 000 руб.

И вот предприниматель начал считать свои доходы и расходы:

Закупочная стоимость проданного товара 175 000 руб.

Комиссия — 17% — 104 000 руб.

Хранение от 0% (товар с высокой оборачиваемостью, а так тоже не всегда)

Логистика — 30% — 184 000 руб.

Платная приемка — 15% — 91 000 руб.

Прочие удержания — 10% — 61 000 руб.

Итого прибыль:  $612\,000 - 175\,000 - 104\,000 - 184\,000 - 91\,000 - 61\,000 = (-3000)$  руб.

При обороте в 612 тыс. руб. предприниматель получит убыток в размере 3 тыс. руб. и это при условии, что всеми биз-

нес-процессами он занимается сам и не привлекает наемных сотрудников (фотограф, дизайнер, контент-менеджер, товаровед, грузчик, водитель и пр. в одном лице).

Аналогичные расчеты по остальным площадкам предоставлены в таблице 2.

Таким образом, мы видим, что самые популярные площадки — не выгодны предпринимателям для реализации мелкоштучного товара. Наиболее интересны для реализации такого товара: Яндекс маркет, KazanExpress и Сбермегамаркет. Но и здесь есть свои подводные камни.

ЯндексМаркет не имеет такой развитой структуры складов как у Озона или WILDBERRIES, поэтому работать в большинстве регионов можно только по системе fbs (хранение товаров на своих складах), это неудобно и затратно при мелкоштучном товаре, а дополнительная логистика, аренда складов потянет вниз прибыльность. Грузить в Сбермегамаркет могут только те, у кого есть склады в Москве и Подмосковье. А время вывода денежных средств с площадки KazanExpress достигает 3 месяцев, что просто заморозит средства предпринимателя и не даст возможности вкладывать в новый оборот товара и развиваться — задушит бизнес.

На первый взгляд может показаться, что это направление бизнеса бесперспективно. Но на самом деле важной составляющей будет найти равновесие между средней ценой, оборачиваемостью и трафиком на площадке. В таблице 3 рассмотрим ту же механику, только при средней цене товара уже в 1000 руб., товарный остаток по-прежнему составит 612 000 руб., оборачиваемость в мес. 70%, а комиссии изменятся уже с учетом средней цены.

Таким образом, начинающему предпринимателю не стоит начинать с ниши мелкоштучных товаров и гнаться за количеством, стоит посмотреть на товары стоимостью от 1000 руб.

У многих маркетплейсов есть своя система аналитики, позволяющая произвести анализ, выбрать нишу и выгодный товар. Существует и ряд платных площадок, предоставляющих услуги аналитики. Продавцу необходимо мониторить рынок всеми возможными способами [1].

Итак, при грамотном подходе предприниматель может зарабатывать, но может попасть в ловушку, если будет допускать стандартные ошибки.

Основные ошибки, из-за которых проект может стать убыточным:

1. Неправильно рассчитана цена товара (продавец делает расчет по аналогии с обычной розницей, но затраты при

Таблица 2. Сравнительная прибыльность при продаже мелкоштучного товара на маркетплейсах

| Маркетплейс    | Оборот, руб. | Закупочная стоимость товара | Процент удержания маркетплейсами, % | Удержания маркетплейсов, руб. | Прибыльность, руб. |
|----------------|--------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Ozon           | 612 000      | 175 000                     | 72                                  | 440 640                       | -3 640             |
| Wildberries    | 612 000      | 175 000                     | 82                                  | 440 000                       | -3 000             |
| Яндекс маркет  | 612 000      | 175 000                     | 30                                  | 183 600                       | 253 400            |
| KazanExpress   | 612 000      | 175 000                     | 35                                  | 215 000                       | 222 000            |
| LAMODA         | 612 000      | 175 000                     | 70                                  | 428 000                       | 9 000              |
| Сбермегамаркет | 612 000      | 175 000                     | 20                                  | 122 400                       | 314 600            |

Таблица 3. Сравнительная прибыльность при продаже мелкоштучного товара на маркетплейсах

| Маркетплейс    | Оборот, руб. | Закупочная стоимость товара | Процент удержания маркетплейсами, %. | Удержания маркетплейсов, руб. | Прибыльность, руб. |
|----------------|--------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Ozon           | 612 000      | 175 000                     | 23                                   | 140 760                       | 296 240            |
| Wildberries    | 612 000      | 175 000                     | 20                                   | 122 400                       | 314 600            |
| Яндекс маркет  | 612 000      | 175 000                     | 22                                   | 131 580                       | 305 420            |
| KazanExpress   | 612 000      | 175 000                     | 25                                   | 153 000                       | 284 000            |
| LAMODA         | 612 000      | 175 000                     | 35                                   | 214 000                       | 223 000            |
| Сбермегамаркет | 612 000      | 175 000                     | 15                                   | 91 800                        | 345 200            |

продаже через маркетплейсы гораздо более затратные и наценки ниже 250% приведут к убыткам, за исключением дорогостоящих товаров).

2. Не имеют документов на товар (правообладатели могут закрыть продажу раскрученной карточки, товар без сертификации может быть снят с продажи).

3. Не анализируют спрос (платная аналитика может помочь избежать ошибок в выборе товара).

4. Не раскручивают товар (поддержание карточек должно сопровождаться высоким рейтингом, хорошими отзывами, оценками).

5. Попадают в кассовый разрыв (вывод денежных средств с каждой площадки имеет свою специфику, точный расчет необходим для планирования подсортировки проданных товаров).

При соблюдении простых правил, бизнес на маркетплейсах может стать довольно выгодным и интересным хоть и не самым легким.

Литература:

1. Быстрова Н. В., Максимова К. А. Электронная коммерция и перспективы ее развития // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2018. № 7. Т. 1. С. 86–90.
2. Кубкина Ю. С. Электронная коммерция: роль, понятие, направления развития // Terraeconomicus.— 2016.— Т. 10. № 2. Ч. 2.— С. 52.
3. Михайлюк М. В. Маркетплейсы как фактор прогрессивной трансформации интернет-торговли в России: логистический аспект // Экономические науки. 2019. № 172. С. 57–61.
4. Твердохлебова М. Д., Никишкин В. В. Роль маркетплейсов на рынке розничных торговых услуг // Практический маркетинг. 2019. № 6. С. 3–8.

## Научные подходы в исследовании управления конфликтами в организации

Евдокимова Наталья Владимировна, студент магистратуры  
Государственный университет управления (г. Москва)

Автором рассмотрена историческая ретроспектива формирования научных подходов по трактовке конфликтов и проанализированы особенности определения сути конфликта в пределах научных теорий.

**Ключевые слова:** конфликт, взаимодействие, социальный конфликт, управление конфликтами, организация.

## Scientific approaches in the study of conflict management in an organization

The author considers the historical retrospective of the formation of scientific approaches to the interpretation of conflicts and analyzes the features of determining the essence of the conflict within scientific theories.

**Keywords:** conflict, interaction, social conflict, conflict management, organization.

Конфликт является противоречием, возникающим между людьми в связи с решением тех или иных вопросов социальной или личной жизни. Состояние конфликта характеризуется острыми отрицательными эмоциональными переживаниями

его участников. Конфликт может оказаться на уровне сознания отдельно взятого человека (тогда рассматриваем внутриличностный конфликт), или же в межличностном взаимодействии и на уровне межличностных групповых отношений [1, с. 22].

Анализируя научные подходы в исторической ретроспективе следует определять социологические и психологические теории изучения конфликтов. Трактовка конфликтов в ранних социологических теориях связана с поисками аналогий между человеческим обществом и животным миром. При этом конфликты рассматривались как процесс борьбы в обществе. К таким теориям можно отнести научные взгляды Ч. Дарвина и

Г. Спенсера, по аналогии рассматривавших борьбу за существование и выживание наиболее приспособленных в животном мире и борьбу как средство выживания и соперничество за территорию, питание, иерархию в группе и т.д. [8, с. 144]. Конструктивную трансформацию этой борьбы в обществе можно рассматривать как своего рода игровой, или ритуальный конфликт.

Борьба за существование также лежит в основе еще одного направления ранней социологии, такого как социал-дарвинизм. В рамках данного направления общество рассматривалось как биологическое образование. Л. Гумплович трактовал общество как совокупность групп людей, беспощадно ведущих борьбу за влияние, выживание и господство. Согласно его взглядам в основе общественных процессов лежит, прежде всего, удовлетворение материальных потребностей, что приводит к применению насилия и принуждения, ведь, по его мнению, людям с рождения характерна взаимная ненависть, определяющая отношения между группами, народами, племенами [7, с. 60].

Взгляды представителей социал-дарвинизма развил исследователь

В. Самнер, отмечавший, что в процессе борьбы за существование человек приобретает опыт, путем проб и ошибок закрепляет целесообразные привычки, формирует определенные стереотипы поведения, особенно в отношении других социальных групп [4, с. 126–133].

В своих трудах исследователь использовал понятие этноцентризма, понимая его как способность индивида или группы оценивать или воспринимать различные социальные явления сквозь призму ценностей и представлений этнической группы, к которой они принадлежат.

Еще один представитель социал-дарвинизма Г. Ратценхофер рассматривал, что именно интересы как осознанные биологические потребности приводят к поведению людей и являются определяющей движущей силой общества [4, с. 128].

Несколько позже проблематику социального интереса развил исследователь А. Смолл в контексте изучения конфликта интересов [5, с. 29].

Основы современного изучения конфликтов в социологической традиции заложили К. Маркс и Г. Зиммель [7, с. 142], которые заложили основы изучения конфликта и конфликтного взаимодействия, которые в дальнейшем развили в рамках конфликтной модели изучения общества Р. Дарендорф и функциональной теории изучения конфликта Л. Козер.

В своей теории К. Маркс рассматривал неизбежность классовой борьбы как основу развития и прогресса в обществе. Основной причиной возникновения конфликтов рассматривали отношения собственности, обуславливающие

возникновение так называемых социальных конфликтов. В частности, исследование социальных конфликтов продолжил исследователь Р. Дарендорф в рамках теории конфликтной модели

общества [3, с. 39–53]. По его мнению, социальный конфликт присущ любому обществу за счет наличия разных взглядов и интересов среди его членов. Социальный конфликт следует изучать как результат противостояния господства и покорения в обществе. При этом угнетение конфликта на разных уровнях обычно приводит к его обострению.

В отличие от К. Маркса исследователь Г. Зиммель рассматривал различные виды конфликтов и ввел в научный оборот понятие «социология конфликта», рассматривая конфликт как универсальное явление без какого существования социальных групп и общества в целом практически невозможно. При этом конфликт не всегда выполняет негативные функции, а зачастую является источником социальной интеграции и способен усиливать социальную солидарность.

Взгляды Г. Зиммеля развил Л. Козер в своей концепции «положительного функционального конфликта» [7, с. 150]. Ученый трактовал социальный конфликт как борьбу из-за ценностей или борьбы за определенный социальный статус, власть, ограниченные ресурсы, материальные и духовные богатства. При этом Л. Козер отмечал невозможность существования социальных групп и общества в целом без конфликтного взаимодействия.

В групповом взаимодействии конфликт может способствовать сплоченности группы или консолидации усилий, когда существует угроза враждебности или антагонизма членов группы. При этом следует отметить, что не все виды конфликтов способствуют развитию группы.

Таким образом, идеи Л. Козера, Р. Дарендорфа были, прежде всего, направлены на отрицание стабильного и эволюционного развития социальных систем в направлении равновесия, лежащих в основе структурного функционализма.

Т. Парсонс как основной представитель данного направления в своей равновесной модели общества отрицал существование конфликтов, считая их патологией [2, с. 6–34]. Конфликт является причиной дестабилизации и дезорганизации в обществе и его следует рассматривать как социальную аномалию.

Существенный вклад в формирование социологических взглядов на изучение конфликта внес ученый К. Боулдинг в рамках общей теории конфликта. Он рассматривал конфликтное взаимодействие между людьми естественным. Корректировка конфликтного взаимодействия может быть достигнута с помощью моральных норм и правил поведения в обществе. При этом ученый рассматривал две модели конфликтов в обществе: статическую модель, предполагающую анализ сторон конфликта и системы отношений между ними, построенные на принципах конкуренции и динамическую модель, рассматривающую интересы сторон как побудительную силу в конфликтном поведении людей.

Конфликт как сложный социальный феномен рассматривал Дж. Бертон [7, с. 151]. По его мнению, конфликт обусловлен противоречиями в интересах, ценностях и целях, неудовле-



творением базовых потребностей отдельных людей и социальных групп. Основным источником всех конфликтов является стремление к удовлетворению главных потребностей в безопасности, идентичности, признании, свободе и т.п., свойственных как отдельному индивиду, так и социальным группам и обществу в целом.

Своевременность выявления и решения актуальных социальных проблем позволяет предотвратить возникновение конфликтов на всех уровнях социального взаимодействия — от межличностного до международного.

Исследованию конфликтов также посвящен целый ряд психологических теорий. Одной из первых научных теорий по изучению конфликта является концепция С. Фрейда [7, с. 152]. Именно он изучал чувство дискомфорта и тревоги, которые испытывает человек в процессе конфликтного взаимодействия. Психика человека является полем вечной борьбы его инстинкта, разума и сознания. Именно поэтому человек находится в вечном «внутреннем» и «внешнем» конфликте с окружающим миром.

Интрапсихическая (личностная) интерпретация конфликтов характерна для исследовательницы К. Хорни, исследовавшей причины возникновения неврозов у человека. По ее мнению, невроз возникает тогда, когда конфликтная ситуация рождает тревожность. Человек невротического состава действует в двух направлениях: с одной стороны, ему присуща агрессивность и стремление доминировать над другими, а с другой — он стремится ощущать поддержку от окружающих.

Одним из важных подходов к изучению конфликтов является ситуативный подход, смещающий акценты по пониманию конфликта как явления интрапсихического происхождения на изучение внешних факторов его возникновения. Наиболее известными представителями данного подхода являются М. Дойч и М. Шериф, которые изучали межличностные конфликты как реакции человека на те или иные особенности внешней ситуации. Впоследствии учеными была обоснована теория кооперации и конкуренции, а также «закон социальных отношений», суть которого состоит в том, что характерные процессы и эффекты, вызванные определенным типом социальных отно-

шений, имеют тенденцию вызвать тот же тип социальных отношений.

Также целесообразно рассмотреть когнитивный подход к изучению конфликтов. Суть данного подхода состоит в том, что основное внимание сосредотачивается на роли познавательных процессов в регуляции взаимодействия людей и их интерпретации. Представители этого подхода отмечают, что поведение человека обуславливает не сама ситуация, которая может быть «объективной», а ее субъективная трактовка определенным субъектом в соответствии с особенностями восприятия и оценки.

Основателем когнитивного подхода считают К. Левина с его теорией поля, который отмечал, что восприятие ситуации обычно более «субъективнее» [7, с. 156]. При этом К. Левин определяет четыре типа конфликтных ситуаций ввиду сил, действующих на субъекта и обуславливающих его поведение:

1. конфликт «стремление-стремление»: когда два объекта или две цели имеют примерно одинаковую привлекательность для субъекта, но он не может обладать обоими, а должен сделать выбор между двумя возможностями,
2. конфликт «избегание-избегание»: ситуация, когда приходится выбирать одну из двух примерно одинаковых возможностей,
3. конфликт «стремление-избегание»: одно и то же одновременно и привлекает, и отталкивает,
4. конфликт «двойного стремления-избегания» (двойной амбивалентности): когда субъект колеблется между выбором одной из двух целей, каждая из которых имеет свои положительные и отрицательные стороны.

Именно борьба мотивов лежит в основе трактовки конфликтов в исследованиях К. Левина и М. Миллера.

Таким образом, при изучении конфликтов важной научно-прикладной задачей является анализ его основных структурных и динамических характеристик, а также положительных и отрицательных функций и последствий конфликтного взаимодействия. Важной задачей при этом является типологизация конфликтов, которые присущи современному обществу, разработка конкретных технологий в регулировании и разрешении различных видов конфликтов организации.

#### Литература:

1. Антонова М. А. Научная классификация конфликтов // Электронный научный журнал «Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие». 2015.— URL: file:///C:/Users/USER1/Downloads/nauchnaya-klassifikatsiya-konfliktov.pdf (дата обращения 13.02.2023)
2. Батыгин Г. С. Структурный функционализм Толкотта Парсонса // Вестник РУДН, серия Социология, 2003, № 4–5. С. 6–34.
3. Кольба А. И. После 2009: современные тенденции управления социальными конфликтами в контексте теории Р. Дарендорфа // Политэкс. 2011. Том 7. № 1. С. 39–53.
4. Мухатаев П. Н. Интерпретация понятия «социал-дарвинизм» в западной и отечественной историографии конца XIX — начала XXI века // Самарский научный вестник. 2016. № 4 (17). С. 126–133.
5. Обрывалина О. А. Становление теорий социального контроля в ранней американской социологии // Теория и методология. Социология. 2013. № 2. С. 29
6. Русова А. В. Конфликт как основание государственности.— URL: file:///C:/Users/USER1/Downloads/konflikt-kak-osnovanie-gosudarstvennosti.pdf. (дата обращения 13.02.2023)
7. Сычева Е. Ю., Кусова Л. Н., Тимофеева В. А. Дискурс природы конфликта в классической социологии // Научный журнал «Экономика. Социология. Право», 2021, № 4(24). 144–158 с.

## Управление конфликтами и социальными ожиданиями в деятельности организаций

Жукова Мария Андреевна, кандидат юридических наук, доцент;  
Щербаченко Наталья Анатольевна, студент магистратуры;  
Сновалова Алена Владимировна, студент магистратуры  
Государственный университет управления (г. Москва)

*Авторами обоснована необходимость активизации роли эффективного управления конфликтами и социальными ожиданиями участников трудового коллектива организации ввиду огромного влияния конфликта на деятельность организации.*

**Ключевые слова:** управление, конфликт, методы разрешения конфликтов, управленческое решение, социальные ожидания, социальные роли.

## Management of conflicts and social expectations in the activities of organizations

*The author substantiates the need to enhance the role of effective management of conflicts and social expectations of the participants in the labor collective of the organization due to the huge impact of the conflict on the activities of the organization.*

**Keywords:** management, conflict, conflict resolution methods, management decision, social expectations, social roles.

Для разветвления межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в организации сегодня существует множество стимулов психологического толка [1, с. 13]. Так, возникновение конфликта ролей может быть обусловлено несоблюдением участниками творческой группы адекватного распределения социальных ролей, обусловленных целью их совместной деятельности. Другой причиной его возникновения может быть несовершенство управленческих коммуникаций.

К примеру, горизонтальный конфликт обычно вызывается формальным отношением отдельного участника коллектива к реализации совместного проекта [4, с. 39]. В то же время вертикальный межличностный конфликт чаще всего возникает в ответ на придирчивость руководителя к одним подчиненным с одновременной уступчивостью к серьезным нарушениям других работников [2, с. 15].

Обычно основной причиной возникновения внутригруппового конфликта является психологическая неподготовленность менеджера к управленческим действиям в креативной среде. К примеру, можно привести ситуацию, когда управленческое влияние опирается на устаревшие догмы, тогда как члены творческого коллектива инициируют поиск инновационных подходов к организации производственных действий. Особенностью возникновения межгруппового конфликта ролей является его спонтанность и быстрое вовлечение в него различных подразделений организации. Однако причины его возникновения обычно легко предсказуемы, ведь в основе такого конфликта всегда лежит блокирование возможностей выполнения запланированных в проекте задач определенным подразделением или творческой группой, возникающей из-за невыполнения взаимосвязанных задач другими подразделениями организации.

Значительный энергетический потенциал конфликта в деятельности коллектива часто становится действенным инструментом управленческого воздействия, усиливая его творческие возможности. Однако на практике чаще наблюдается

негативное влияние конфликта на коллектив организации, ведь в нем преобладают сильные эмоциональные переживания, способные вызвать психологический дискомфорт, эмоциональную нестабильность, неуверенность индивидуума в собственных возможностях креативного роста.

В условиях стремительных изменений среды часто происходят скрытые конфликты (саботаж, недовольство) в организации, являющейся своего рода показателем уровня социальной напряженности в коллективе, поэтому этот вид конфликтов также нуждается в постоянном изучении и управлении [3, с. 36].

Конфликт, как психологический феномен, иногда может иметь и конструктивную нагрузку, вызывая появление новых идей. Положительные особенности внутриличностного конфликта проявляются из-за возникновения процедур самоанализа личности, его самосовершенствования и самоосмысления приоритетности потребностей. Межличностные и внутригрупповые конфликты, кроме того, позволяют генерировать свежее восприятие проблемной ситуации, обуславливают самореализацию отдельных работников через возможность обнародования собственных суждений, что в дальнейшем приводит к большей эффективности групповых решений.

Развитие конфликта значительно зависит от осознания руководителем его значимости и психологической способности им управлять. Управлению конфликта должна предшествовать стадия его диагностики для определения основных составляющих и причин возникновения (рисунок). Определение сущности конфликтной ситуации, ее адекватное понимание каждой из сторон должно стать основой принятия дальнейшего управленческого решения.

Возникновению и развитию конфликтных ситуаций способствуют разные факторы: социально-психологические и индивидуально-психологические детерминанты индивидов, внутренние и внешние противоречия видения проблемы, неоднородность психологических свойств личности, обусловленная социальным опытом. Возникновению конфликтов может спо-

способствовать недостаточный уровень самосознания в восприятии социальных ролей.

Важным условием эффективной реализации социальной роли выступает ее интернализация как степень понимания работником внешних мотивов и разноаспектного их проектирования личностные цели креативного развития.

Нужно отметить и актуализацию содержательно близкого к интернализации явления включения индивида в творческую деятельность, определяемую мерой соответствия его психологического состояния требованиям творческой самореализации. Наивысшую степень включения в творческую деятельность можно определить как персонификацию, то есть максимальную идентификацию работника с творческой деятельностью, сопровождаемую мировоззренческой перестройкой самовосприятия под влиянием процессов творческого поиска.

Самовосприятие работником новой социальной роли приводит развитие личностных характеристик, способных положительно повлиять на его конкурентоспособность. В частности, он становится более организованным и ответственным, а потребность непрерывного саморазвития вызывает понимание важности самообразования. Высокая степень включения в креативную деятельность еще больше стимулирует развитие сформированных в процессе выполнения проекта личностных характеристик. В дальнейшем обновленные качества такого работника могут трансформироваться в черты характера и успешно проектироваться в другие сферы его жизнедеятельности. Феномен «профессионального типа личности» можно наблюдать, например, в виде творческого отношения инженера к разработке новых технологий, поиску нестандартных методов работы. Таким образом, включение в творческую деятельность способствует развитию любознательности работников, обуславливает творческий подход, который будет проявляться и в других видах их деятельности.

Более того, повторяющееся выполнение работником определенной социальной роли, многократное его включение в однотипные производственные, творчески поисковые или управленческие ситуации, часто приводит к возникновению феномена индивидуального профессионального стиля, что значительно облегчает адаптационные процессы при реализации креативного проекта, увеличивает эффективность его деятельности через интенсификацию познавательных интересов, что стимулирует рост творческого потенциала личности и форми-

рует его самоуважение. В таком случае успешность выполнения социальной роли и осознание ее престижности во внешнем окружении позволяют индивидууму связать достижение значительных результатов с положительной оценкой со стороны окружения, увеличивая его самооценку.

В то же время иногда наблюдается и отсутствие интернализации профессионально-функциональных ролей, что обычно связано с несоответствием содержания и условий их реализации личностным потребностям и самооценке работников. Такое экспектационное несоответствие может быть причиной возникновения внутриличностного конфликта. Следует заметить и такое возможное негативное проявление неправильно выбранной профессионально-функциональной роли, как синдром «профессионального выгорания», который приводит к моральному и физическому истощению работника, что в дальнейшем неизбежно скажется не только на его психологическом и физиологическом самочувствии, но и на эффективности профессиональной деятельности.

Следовательно, можно утверждать о наличии определенной психологической дилеммы, которая проявляется в необходимости согласования диаметрально противоположных управленческих влияний на персонал. С одной стороны, для достижения целей креативного развития организации менеджер должен учитывать амбициозные экспектации творческих членов коллектива, с другой — ограничивать их чрезмерную творческую активность на тех этапах работы, на которых есть необходимость только в четком выполнении инструкций. Такое ситуативное расхождение требует от управленческого персонала интуитивного сочетания научных и художественных подходов, однако преодоление описанной психологической проблемы позволит организации достичь цели креативного развития.

Общенаучные подходы к этой проблематике включают в себя управленческий, общесоциологический, логический, общепсихологический.

Современные условия общественной жизни требуют от управленческой деятельности интенсивного взаимодействия многих областей знаний. Совокупность осмотренных в публикации главных способов конфликтологии составляет её методологическую стратегию. Правильность выбора этой стратегии оказывает прямое влияние на эффективность, практическую значимость теоретических выводов и прикладных управленческих инструментов.

#### Литература:

1. Дормидонтов Р.А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / Р.А. Дормидонтов, Министерство просвещения Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Липецкий государственный педагогический университет имени П. П. Семенова-Тян-Шанского», Институт психологии и образования, Кафедра психологии, педагогики и специального образования. — Липецк: ЛГПУ имени П. П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. — 89 с.
2. Калмыкова О. Ю. Конфликтменеджмент и стрессменеджмент. — Самара: Самарский университет. 2022. — 182 с.
3. Наука и общество: проблемы современных исследований [Текст]: XII Международная научно-практическая конференция, 27 апреля 2018 года: сборник статей: [в 2 ч.] / Омская гуманитарная академия, Кокшетауский университет им. Абая Мырзахметова (Республика Казахстан), под редакцией доктора филологических наук, профессора А.Э. Еремеева. — Омск: Изд-во ОмГА, 2018. Ч. 2. — 2018. — 130 с.
4. Южно-российский журнал социальных наук. 2018. Т. 19. № 1. — 136 с.

## Современные проблемы документационного обеспечения системы управления персоналом организации

Калинина Юлия Павловна, студент магистратуры

Научный руководитель: Свистунов Василий Михайлович, доктор экономических наук, профессор  
Государственный университет управления (г. Москва)

*В современной социально-экономической ситуации, в условиях поиска оптимальных путей компьютеризации общества и вхождения России в мировое информационное пространство, решение многоплановой проблемы управления документацией приобретает первостепенное значение, посредством который процессы документирования, организации документов и документооборота приобретают нормативный или упорядоченный характер.*

*К сожалению, в настоящее время для большинства российских государственных организаций и коммерческих предприятий характерно отсутствие упорядоченной системы ведения документации, несмотря на то что именно рациональная и четко организованная документация управления организацией может значительно повысить эффективность бизнеса.*

**Ключевые слова:** документационное обеспечение, автоматизация, управление персоналом, информация, нормативно-правовые акты.

Управленческая документация является важной составляющей процессов управления и принятия управленческих решений, что оказывает существенное влияние на своевременность и качество управления.

Процесс принятия управленческих решений заключается в получении информации, ее обработке, анализе, подготовке и принятии решения. Все эти этапы тесно связаны с управленческой документацией.

Правильная постановка управления персоналом имеет большое значение как для самих организаций, так и для работников. Кадровая документация, с одной стороны, обеспечивает функции управления персоналом в организации, с другой — регулирует трудовые отношения с сотрудниками с учетом их интересов.

Наличие правильно оформленных кадровых документов свидетельствует о законности действий, предпринятых с сотрудником. Это позволяет минимизировать риски возникновения трудовых конфликтов, а также служит доказательством в суде в случае разногласий между субъектами трудовых отношений [2, с. 56].

Несоблюдение правовых норм в сфере управления персоналом может повлечь санкции для организаций, дисквалификацию для подрядчиков и стать основанием для внеплановой проверки трудовой инспекцией. В результате организациям следует уделять большое внимание управлению человеческими ресурсами.

Но при организации и совершенствовании работы кадровых подразделений и специалистов по управлению персоналом необходимо учитывать ряд проблемных аспектов. Прежде всего, речь идет о мобильности нормативной базы управления персоналом. Правовые тексты регулярно дорабатываются и дополняются, что влечет за собой изменения в работе персонала. Это обстоятельство требует от сотрудников аппарата высокого уровня юридических знаний, а также регулярного повышения квалификации.

Кроме того, фактором, создающим определенные трудности в работе специалистов по персоналу, является несовершенство трудового законодательства.

Несмотря на то, что многие вопросы управления персоналом урегулированы в правовых актах Российской Федерации, они часто раскрываются не полностью. Иногда стандарты недостаточно точны, их необходимо интерпретировать или запрашивать у государственных органов; иногда стандарты содержат концепции, для которых нет четких определений; иногда старые стандарты заменяются новыми стандартами, которые противоречат другим правовым документам и из сложившейся практики кадровых служб [3, с. 32].

Простейшим примером таких норм является условие необходимости письменного согласия работника на перевод, закрепленное в статье 72.1 Трудового кодекса Российской Федерации [1].

С помощью каких документов должно оформляться это согласие, является ли личное заявление работника этим согласием, логично ли оформлять заявление в случае, когда инициатива перевода исходит от работодателя? На эти вопросы Трудовой кодекс не дает ответа.

Помимо мобильности и несовершенства законодательства, актуальной проблемой управления персоналом является применение определенных правовых актов и нормативно-методологических документов в работе кадровых подразделений. Например, к таким документам относятся профессиональные стандарты.

Профессиональные стандарты — довольно новое явление в Национальном трудовом законодательстве, поэтому у менеджеров по персоналу могут возникнуть различные вопросы по поводу этих документов. Например, для каких целей они должны использоваться в деятельности организаций, являются ли они обязательными, как они связаны с квалификационным справочником, какие местные нормативные акты необходимо изменить с учетом профессиональных стандартов и т.д.

Определение в стандарте квалификационных требований, подробное описание навыков и знаний, необходимых для выполнения профессиональных функций, может послужить основой для создания планов и программ обучения, повышения квалификации и переподготовки сотрудников кадровых служб и служб управления персоналом [4, с. 6].

Сертификация работников также может проводиться на основе испытаний и других контрольно-измерительных мате-

риалов, разработанных в соответствии с требованиями стандарта. Что касается применения стандарта с целью повышения эффективности работы кадровых служб, следует отметить, что одной из наиболее важных задач, решаемых с его помощью, является разработка локальных нормативных актов организации.

Прежде всего, речь идет об инструкции по применению. Методика разработки должностных инструкций заключается в выявлении типовых показателей (например, квалификации, функций, профессиональных обязанностей сотрудников) и их уточнении, а также дополнении с учетом особенностей работы кадровых служб.

Кроме того, очень важно иметь в виду, что для определенных должностей использование профессионального стандарта в их названии, а также при установлении квалификационных требований к ним является обязательным. В частности, если квалификационные требования, необходимые работнику для выполнения определенной трудовой функции, установлены Трудовым кодексом и другими федеральными законами, они должны соответствовать требованиям, установленным в профессиональном стандарте.

В то же время основными задачами управленческой документации являются:

- сведение к минимуму информационных потоков;
- упрощение и удешевление процессов сбора, обработки и передачи информации за счет использования новейших технологий автоматизации этих процессов [5, с. 74].

#### Литература:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N197-ФЗ (ред. от 25.02.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2022) [Электронный ресурс] — URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_34683/)
2. Глик, Д.И. Эффективная работа с персоналом: практическое пособие / Д.И. Глик. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 144 с.
3. Кибанов, А.Я. Концепция компетентного подхода в управлении персоналом / А.Я. Кибанов, Е.А. Митрофанова, Е.Г. Коновалова, О.Л. Чуланова. — М.: ИНФРА-М, 2020. — 156 с.
4. Беседина, О.И. Инновационные методы в кадровой политике / О.И. Беседина, Д.И. Зновенко, Е.В. Малахова // Экономика. Менеджмент. Инновации. — 2019. — № 1(19). — С. 3–10.
5. Чуланова, О.Л. Современные технологии кадрового менеджмента: актуализация в российской практике, возможности, риски: монография / О.Л. Чуланова. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 364 с.
6. Селентьева, Д.О. Совершенствование системы управления персоналом организации / Д.О. Селентьева, Д.Г. Зиганшина // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. — 2018. — № 12-1. — С. 83–85.

## Повышение качества и конкурентоспособности казахстанских товаров и услуг

Капытцова Лилия Денисовна, студент магистратуры;  
Наренова Айман Нурмагамбетовна, кандидат экономических наук, и.о. доцента  
Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати (Казахстан)

*В данной статье рассмотрено повышение качества и конкурентоспособности казахстанских товаров и услуг. Качество — это свойство, которое обеспечивает соответствие продукта или услуги выраженным или предполагаемым потребностям потребителя. Конкурентоспособность в свою очередь представляет собой способность продукта или объекта превосходить своих конкурентов при определенных условиях. В статье также выявлено то, что наилучшим гарантом качества и безопасности, подтверждающим соответствие продукции установленным требованиям, является сертификация. В то же время декларация о соответствии, несмотря на упрощенные условия ее оформления, также является документом, дающим право на реализацию про-*

Осознавая важность улучшения управленческой документации, организации начинают совершать множество ошибок, пытаясь автоматизировать ее.

Таким образом, перед организацией, стремящейся создать эффективную среду по обработке информации для совершенствования качества управления, существуют две серьезные задачи:

1. Совершенствования всей работы по подготовке и обработке документной информации, путем создания механизма документационного обеспечения предприятия (ДОУ).
2. Выбор правильной стратегии автоматизации.

Одним из основных требований управления документами является систематизация: «документы должны создаваться, храниться и управляться систематическим образом». Это требование подразумевает системный и процессный подход к управлению документами [6, с. 84].

Системный подход к управлению основан на управлении всей организацией как целостной системой взаимодействующих динамических процессов.

Процессный подход учитывает тот факт, что открытая система постоянно находится в динамическом состоянии, то есть постоянно меняет свое состояние. В нем много процессов, которые необходимо правильно организовать. Следовательно, этот принцип отражает свойство динамичности системы, функциональность системы, взаимосвязь всех ее функций.

изводимых в стране или ввозимых товаров. Без сертификации в стране рынок был бы заполнен некачественными товарами, опасными для здоровья человека и экологической ситуации в стране в целом.

**Ключевые слова:** качество, конкурентоспособность, товары и услуги, продукты, сертификация.

## Improving the quality and competitiveness of kazakhstani goods and services

Kapyttsova Liliya Denisovna, student master's degree;  
Narenova Aiman Nurmagambetovna, candidate of economic sciences, i. o. associate professor  
Taraz Regional University named after M. Kh. Dulati (Kazakhstan)

Актуальность данной темы обусловлена тем, что в последнее время большое внимание стало уделяться вопросам повышения качества и конкурентоспособности казахстанских товаров и услуг. Понятие качества продукции является сложным и может быть объяснено с разных точек зрения. Во-первых, необходимо понимать, что качество отражает объективные характеристики продукта. С точки зрения производственного процесса, оно указывает на уровень технологии и техники производства, а с точки зрения потребителя отражает степень удовлетворения потребительских нужд. С точки зрения цены, качество продукта отражает определенное соотношение между стоимостью и ценой.

Конкурентоспособность фирмы в основном отражается в ее способности реагировать на потребности рынка и потребителей лучше, чем ее конкуренты. Конкурентоспособность сама по себе является широким и сложным понятием. Она основана на том, насколько фирма отличается от своих конкурентов на рынке. Конкурентоспособность часто отождествляется со способностью фирмы производить конкурентоспособную продукцию. Конкурентоспособность является относительным показателем и поэтому может быть измерена только по отношению к конкурентам на рынке.

В январе 2020 года в ходе ширококомасштабной встречи с правительством Казахстана глава государства К.-Ж. Токаев призвал к созданию национальной системы сертификации и восстановлению авторитета и доверия к национальным стандартам для обеспечения безопасности внутреннего рынка, а 30 декабря 2020 года был принят Закон «О техническом регулировании».

Национальная система сертификации является частью национальной системы технических регламентов, которая влияет на производство и распространение продукции. В Казахстане существуют две параллельные системы технических регламентов:

- национальная система;
- наднациональная система.

Сертификация соответствия продукции, услуг и товаров требованиям качества и безопасности — это, прежде всего, гарантия производителя или поставщика услуг, что товары или услуги соответствуют параметрам качества, указанным в нормативных документах. В то же время это свидетельствует о том, что продукт или услуга безопасны для потенциальных потребителей.

Сертификация является лучшим средством гарантии качества и безопасности, поскольку она удостоверяет, что продукт

соответствует требованиям. В то же время, несмотря на упрощенные правила, декларация о соответствии является также документом, дающим право на реализацию произведенной или импортированной продукции на внутреннем рынке. Без сертификации внутренний рынок был бы наводнен некачественной продукцией, опасной для здоровья людей и общей экологической ситуации в стране. Стандарты помогают производителям выпускать продукцию определенного качества и безопасности. Сертификация должна улучшить качество продукции, услуг и системы менеджмента организации и повысить конкурентоспособность продукции и услуг в Казахстане.

Создание национальной системы сертификации в Казахстане было инициировано Законом Казахской ССР «О защите прав потребителей», который вступил в силу 5 июня 1991 года. Согласно статье 13 закона, контроль качества осуществляется компетентными государственными органами в целях обеспечения, в том числе, права потребителей на надлежащее качество и достоверную информацию о товарах, работах и услугах.

Впоследствии была создана правовая база для оценки соответствия различной продукции, при этом проверки были сосредоточены на качестве системы управления компании и качестве самой продукции. Дальнейшее развитие система сертификации РК получила с введением в действие Закона РК «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 года.

Однако с вступлением РК в Таможенный союз, его развитием в Единое экономическое пространство, а затем в Евразийский экономический союз, все основные задачи по организации технического регулирования были переданы с национального уровня Международного экономического союза на наднациональный уровень, т.е. Евразийской экономической комиссии (ЕЭК).

В результате с 2010 года все правовые положения о технических регламентах регулируются законодательством Таможенного союза, а с 2014 года — законодательством Евразийского экономического союза. Обязательная сертификация была впервые введена в Казахстане в 1995 году с принятием Закона о стандартизации и сертификации, а в 1999 году был принят новый Закон о сертификации, который стал первым комплексным регулированием сертификации в Китайской Народной Республике и создал правовую основу для национальной системы сертификации. В старый закон были внесены изменения, чтобы привести существующие требования к продукции в соответствие с международными стандартами и уточнить правовую, экономическую и социальную основу для сертификации.

Генеральная прокуратура в сотрудничестве с Комитетом по техническому регулированию и метрологии провела комплексный обзор вопросов сертификации в 2019 году. В кратком

отчете описано около 18 видов нарушений и несоответствий, связанных с сертификацией продукции и определением страны происхождения, которые представлены на рисунке 1.

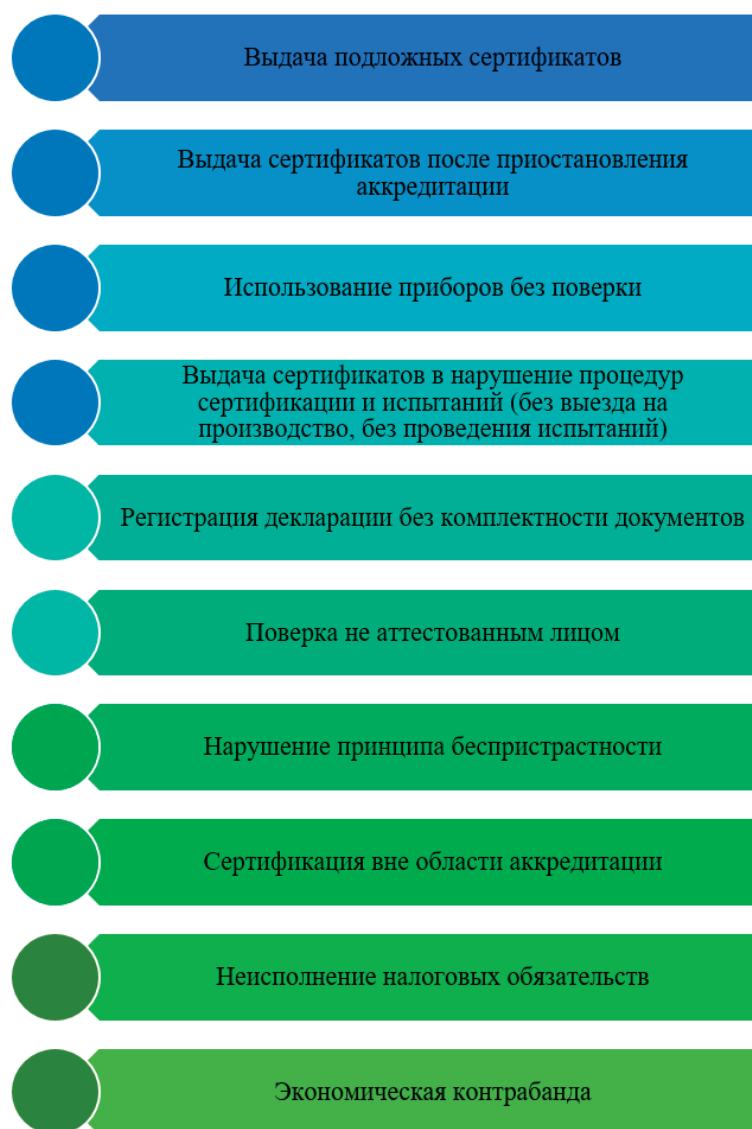


Рис. 1. Нарушения и несоответствия в сертификации продукции

Мандат на создание «системы сертификации» следует рассматривать в контексте более общего термина «оценка соответствия». Система оценки соответствия и соответствующая схема сертификации уже созданы и регулируются законами о технических регламентах, аккредитации и стандартизации в области оценки соответствия, а также рядом вторичных законов. В настоящее время системы оценки соответствия и составляющие их системы сертификации уже созданы и регулируются техническими регламентами в области оценки соответствия, аккредитации и стандартизации, а также рядом подзаконных актов.

В июле 2020 года в качестве первого шага к оцифровке систем оценки соответствия была внедрена информационная система e-аккредитации, которая позволяет оцифровать все процедуры аккредитации и прослеживаемость документов по аккредитации, сократить время первичной аккредитации на

одну треть и повысить предсказуемость развития системы сертификации.

На втором этапе внедрение в первой половине 2021 года электронной системы сертификации, в которой все обязательные поля должны быть заполнены без исключений, значительно улучшит формальные аспекты процесса сертификации и обеспечит эффективный мониторинг сертификационной деятельности. Однако существует также потенциальный риск мошенничества, который может быть уменьшен путем постоянного мониторинга. Прослеживаемость продукции в электронных информационных системах сертификации может помочь выявить такое мошенничество.

Внедрение электронной информационной системы аккредитации значительно улучшит возможность эффективного мониторинга деятельности по аккредитации. На-

пример, в случае аккредитации и пост-аккредитационных аудитов органы по аккредитации обычно предоставляют все необходимые документы и сертификаты компетентности и оборудования. Однако существует высокая вероятность введения в заблуждение органов аккредитации в случае предоставления и фальсификации информации об оборудовании и персонале, принадлежащем другим организациям. В настоящее время такие манипуляции практически невозможно обнаружить. В результате отсутствует система отслеживания оборудования и персонала, что очень опасно. Однако оцифровка и внедрение ИТ-систем могут стать решением этой проблемы.

Казахстан и страны Центральной и Восточной Азии находятся в процессе принятия технических регламентов. Обязательная сертификация предусмотрена в технических регламентах Казахстана и ЕАЭС. На продукцию, подлежащую обязательной оценке соответствия, распространяются технические регламенты. Продукция, поставляемая на рынок союза, должна быть безопасной; правила и процедуры безопасности и распространения продукции, требования к которой не указаны в технических регламентах, должны быть закреплены в международных соглашениях ЕАЭС.

Технические регламенты ЕАЭС основаны на Протоколе Евразийского экономического союза о технических регламентах и устанавливают минимальные требования к техническим регламентам, а также правила идентификации продукции, формат, системы и процедуры оценки соответствия. Технические регламенты союза включают правила терминологии, упаковки, маркировки, этикетирования и их применения, гигиенические требования и процедуры, а также общие требования к ветеринарным лекарственным препаратам.

Технические регламенты Союза могут содержать специальные требования, отражающие климатические, географические или технические факторы, или характеристики, характерные для государства-члена и применимые только на территории этого государства-члена.

Он также может устанавливать специальные требования к продукции или материалам и изделиям для защиты определенных групп (несовершеннолетние, беременные женщины,

кормящие матери, люди с ограниченными возможностями), а также специальные требования к разработке (включая исследование), производству, установке, вводу в эксплуатацию, хранению, транспортировке, продаже, утилизации, терминологии, упаковке, маркировке, требования к предупредительной маркировке и правила их применения.

Во многих странах существуют аналогичные системы сертификации. Правила, разработанные в соответствии с международными стандартами, содержат единые требования к органам по сертификации, обеспечивая единообразное соблюдение и максимально устраняя технические барьеры. Сегодня сертификация продукции осуществляется аккредитованными органами по сертификации продукции.

Стоит заметить, что в стране приняты масштабные меры по согласованию сертификации продукции и выявлению «недобросовестных» компаний, предоставляющих услуги по сертификации и испытаниям. Это привело к отзыву 1009 сертификатов соответствия, выданных национальными органами по сертификации продукции на электрическое и электронное оборудование, и предотвратило импорт опасной продукции на сумму более одного миллиарда тенге.

Кроме того, в первой половине 2020 года было проведено 62 проверки, из которых 35 закончились с отрицательным результатом. Кроме того, было проведено 94 совместных инспекции с другими органами власти, из которых 43 закончились с отрицательным результатом. Это привело к штрафам на сумму более 37 миллионов тенге. Кроме того, в период с июня 2019 года по июнь 2020 года в рамках мониторинга вопроса аккредитации было аннулировано 97 аттестатов аккредитации. В рамках проведения мониторинга деятельности субъектов аккредитации за 6 месяцев 2020 года были выявлены нарушения по 428 документам подтверждения соответствия. (рисунок 2)

Выявленные нарушения в основном по отраслям легкой промышленности, низковольтного оборудования, пищевой промышленности и строительной отрасли. Эта работа проводится министерством на постоянной основе. Основными причинами проблем оценки соответствия являются устаревшее законодательство и процедуры оценки соответствия, низкий технический уровень процедур оценки соответствия, отсут-

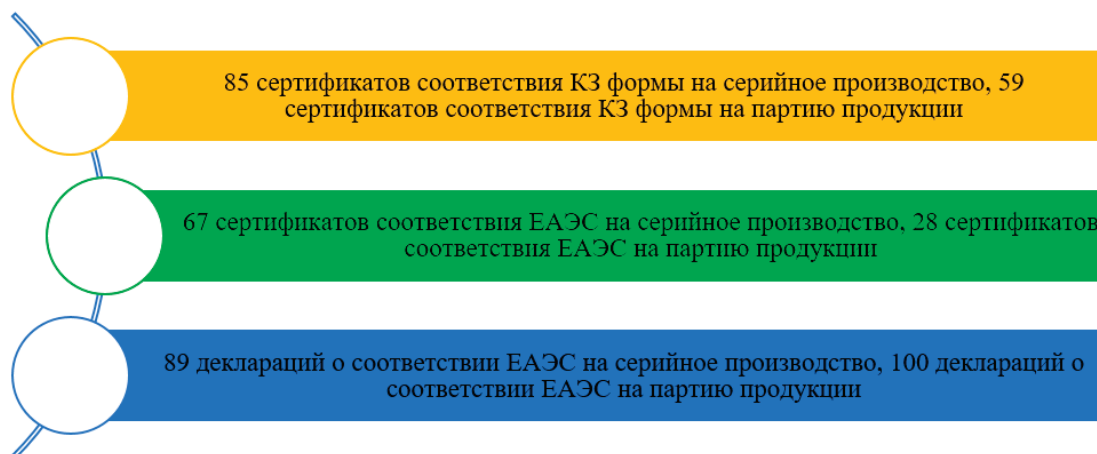


Рис. 2. Выявленные нарушения



ствии контроля и альтернативных подходов к регулированию. Система управления представляет собой сложный механизм контроля. Например, продукт — это физический объект с четко определенными физическими и химическими свойствами, объективные характеристики которого могут быть определены экспериментально в лаборатории. Можно также определить объективные характеристики системы менеджмента качества, но это можно сделать и другими способами, например, проанализировать документы, собрать информацию о фактическом состоянии бизнес-процессов и опросить тех, кто вовлечен в бизнес-процессы. Между тем, в Казахстане ведется работа по внедрению систем менеджмента в организациях с целью сертификации аккредитованными органами по сертификации и получения сертификата системы.

Таким образом в ходе работы были рассмотрены условия повышения качества и конкурентоспособности казахстанских товаров и услуг. В ходе работы было выявлено, что многие люди в Казахстане не понимают преимуществ внедрения систем менеджмента. Вероятно, это связано с отсутствием консультационных организаций и квалифицированных экспертов. Существует также вопрос обязательной оценки соответствия между сертификацией продукции и сертификацией системы менеджмента. Системы управления — это системы постоянного совершенствования. Качество продукции может быть высоким или низким, но без этих систем менеджмента система управления, безусловно, безопасна, именно поэтому оценка соответствия систем менеджмента редко включается в обязательную сертификацию по законодательству.

Литература:

1. Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции: учебное пособие для вузов / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — С. 105.
2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 404 с.
3. Лифиц, И. М. Конкурентоспособность товаров и услуг: учебное пособие для вузов / И. М. Лифиц. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — С. 392.
4. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — С. 410.
5. Управление конкурентоспособностью: учебник для вузов / Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко, И. А. Максимова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — С. 407.

## Повышение мотивации персонала как фактор эффективности деятельности организации

Колозина Татьяна Анатольевна, студент  
Государственный университет управления (г. Москва)

*В статье исследованы теоретические основы, существенные и содержательные параметры мотивации и стимулирования персонала в системе критериев эффективности функционирования организации. Рассмотрена проблематика мотивации труда в отечественных организациях.*

**Ключевые слова:** *повышение мотивации, управление персоналом, материальное и нематериальное стимулирование, развитие персонала.*

## Increase motivation of staff as a factor of efficiency of activity of the organization

*The article explores the theoretical foundations, essential and meaningful parameters of personnel motivation and stimulation in the system of criteria for the effectiveness of the organization's functioning. The problems of labor motivation in domestic organizations are considered.*

**Keywords:** *increasing motivation, personnel management, material and non-material incentives, personnel development.*

Современная экономическая и политическая ситуация в значительной степени изменили условия функционирования современных организаций, обусловив необходимость изменений в управлении персоналом. Одной из основных задач в этой сфере является поиск эффективных путей обеспечения активизации человеческого фактора, в частности, за

счет повышения эффективности такого компонента как мотивация. Поэтому формулировка путей и способов повышения мотивации персонала организации любого типа признается одним из главных приоритетов современной теоретической науки, определяющей актуальность темы предлагаемого исследования.

В современной экономике основным ресурсом любой организации является персонал, создающий предпосылки для стабильного функционирования в текущем периоде и возможностей экономического роста в будущем. Для обеспечения этих критериев организациям необходимо быстро адаптироваться к изменению факторов внешней среды. В практической плоскости переосмысление роли человеческого фактора в организациях осуществляется на основе обеспечения инициативного и слаженного труда персонала. Эффективное использование и развитие персонала современной организации, и, соответственно, эффективность ее функционирования существенно зависит от мотивации труда, которая «выступает своеобразным комплексом внутренних и внешних факторов, подталкивающих работника к эффективной деятельности» [2, с. 385–398].

По своей функциональной ориентации мотивация и стимулирование влияет на формирование внутреннего побуждения работника или коллектива за счет внедрения в практику различных элементов организации трудовой деятельности (социальные условия, условия начисления оплаты труда, организации и содержания труда и т.п.). В состав материальной системы мотивации входят уровень заработной платы, оклад, премия, проценты, компенсации, отпускные и другие формы оплаты, как правило, в денежной форме. Нематериальная мотивация включает обучение, похвалы, грамоты, именные подарки, разное рейтинговое типа «лучший по профессии» и т.д.

Анализ последних исследований и публикаций свидетельствует о значимости разработок адекватной современным условиям системы мотивации труда персонала, доказывая ряд обоснований о том, что развитие любой современной организации происходит за счет формирования мотивированного персонала путем внедрения в практику соответствующих форм и методов его стимулирования.

Актуальные вопросы мотивации персонала рассматриваются в разрезе разных секторов экономики, в т.ч. и с выделением мотивационной сферы в разных системах управления.

Рассматривается как непосредственное содержательное наполнение сущности мотивирования, так и способы построения мотивационных программ с определением их структуры и последовательности реализации. Формулируются подходы к выбору методов мотивирования соответствующие типу управленческой системы определением ключевых факторов, реально влияющих на результативность использования инструментов мотивирования, «при правильном содействии мотивов и стимулов происходит взаимообусловленность частей общего процесса формирования механизма мотивации и стимулирования работников компании» [3, с. 5].

Тем не менее, считается, что в существующих наработках ряд важных задач остаются дискуссионными и противоречивыми. Анализируя разработки по этой тематике можно сделать вывод о наличии несколько отличных подходов от самой трактовки мотивации. Еще большее расхождение наблюдается в предлагаемых технологиях внедрения средств повышения заинтересованности работников организации в результатах своей работы.

При разработке программ стимулирования работников традиционно учитывают следующие составляющие: систему оплаты труда (основную и дополнительную заработную плату);

выплаты компенсационного и поощрительного характера; социальные гарантии и льготы.

Кроме приведенных к элементарным составляющим мотивации относят ротацию персонала, улучшение условий труда, а также возможности работников приобретать собственную долю в организации или в решении вопросов распределения прибыли из фондов материального стимулирования.

Отмечаются такие элементы мотивационного характера как регулирование рабочего времени и отдыха, формирование и развитие моральных качеств индивида и морального климата в коллективе, личностное и публичное признание заслуг работников организации.

Мотивация труда как сложное и многоплановое само по себе явление находится еще и в координатах специфики деятельности каждой отдельной организации и принципов организации в ней управленческой системы. В самом общем виде она представляет собой одну из важных функций менеджмента, которая заключается в стимулировании работников для реализации их целенаправленной профессиональной деятельности с целью достижения собственных целей и целей организации.

Проблематика мотивации заключается в сложности установления побудительных мотивов для отдельного работника организации, которые являются достаточно отличными и к тому же имеют характер меняющихся при определенной ситуации. Разделение труда рассматривают через формирование командных навыков (team skills) и формирование командного духа (team spirit) — совокупность психологических отношений сотрудников с коллегами организации [4, с. 10].

Проблемы в различных организациях, связанные с низкой мотивацией персонала, могут иметь самые разные проявления. Аналитические обзоры приводят типовые затруднения и проблемы современных организаций, которые возникают из-за низкой эффективности внедренных в них мотивационных программ: слабой связи результатов труда исполнителей и поощрения; отсутствие условий для самореализации потенциалов служащих; низкая эффективность влияния руководителей на подчиненных; низкий уровень межличностных коммуникаций; неопределенная перспектива карьерного роста; безынициативность сотрудников; недостаточное внимание к обучению и стажировке и т.д. [1, с. 162–164].

Для повышения эффективности деятельности организации за счет фактора мотивации труда предлагаются следующие пути усовершенствования мотивации работников для повышения результативности работы персонала в целом: связь результативности работы сотрудников с оплатой и нематериальным стимулированием; прозрачность системы поощрения; снижение текучести кадров; улучшение психологического климата; улучшение командной работы [5, с. 213–219].

В практике отечественных организаций указывается, например, что личный вклад каждого руководителя или специалиста в обеспечение высоких результативных показателей является неэквивалентным должностному окладу и премии распределяются не пропорционально реальному вкладу работников.

Система мотивации на уровне организации должна создавать атмосферу доверия между руководством и работниками

и допускать положительную реакцию руководства на предложения и проблемы работников, в т.ч. предусматривать гарантию занятости для всех работников. Эффективность системы мотивации рассматривается не только через призму материальных факторов, таких как высокая заработная плата, но и нематериальных, связанных с надежностью рабочего места, достижением собственных целей, желанием взять на себя инициативу и ответственность. Такая мотивационная система включает в себя возможности обеспечивать безопасные условия работы и возможности использовать работником соответствующие профессиональные услуги по здравоохранению и предусматривать программы обучения на рабочем месте и повышение квалификации.

В системах мотивации персонала, ориентированных на показатели деятельности организации, к основным компонентам относятся система премиальных оплат, система оценки заслуг и критерии коллективного стимулирования. Все больше растет роль факторов нематериальной мотивации, состоящих из многих аспектов — от самомотивации сотрудника и оценки коллегами заслуг сотрудника до внутреннего климата организации и возможностей выразить себя в ней в различных аспектах. К ним также относятся общие корпоративные мероприятия, а также предоставление различных льгот — так называемый социальный пакет (бесплатное питание, медицинское страхование, оплата транспортных и мобильных связей) и возможность повышения квалификации или обучения за счет организации.

Основными составляющими эффективного стимулирования персонала к трудовой деятельности остаются материальное поощрение, социальная поддержка, моральное

поощрение и возможность обучения работников в рамках программы профессиональной переподготовки кадров за счет организации.

При внедрении мотивационной системы в конкретной организации целесообразно проведение предварительного мониторинга, который предусматривает анализ существующей системы мотивации, оценку качественного состава работников и мотивационную сферу персонала с определением необходимости изменения и направленности системы мотивации. При этом учитывают основные требования к системе мотивации персонала организации: объективная оценка результатов работы и размера вознаграждения работника; правила определения вознаграждения должны быть ясны каждому работнику организации. В мотивационных программах важным критерием признается предсказуемость, то есть работник должен знать, какое вознаграждение он получит в зависимости от результатов своей работы. Новые подходы к построению мотивационных программ опираются на стратегии, позволяющие развивать творческие, парадоксальные и рискованные подходы работником к деятельности организации.

Таким образом, при совершенствовании процессов повышения мотивации и стимулирования персонала как фактора эффективности деятельности организации необходимы учет таких базовых требований как комплексность мотивов и стимулов и формализация критериев, обеспечивающих справедливость компенсационных и стимулирующих выплат и их гарантированность. Их практическое внедрение состоит в активизации трудовой деятельности работника, повышении квалификации и профессионализма, поощрении его инициативы в поиске путей повышения производительности труда.

#### Литература:

1. Дмитриева Д. Н. Основные проблемы управления мотивацией персонала в современных организациях / Д. Н. Дмитриева. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 3 (398). — С. 162–164.
2. Зорина Н. А., Черепнин И. А. Трансформация мотивационной системы организации под влиянием факторов внешней и внутренней среды // Экономика труда. 2019. Том 6. № 1. С. 385–398.
3. Колесник Е. Г. Трансформация мотивации и стимулирования работников в изменяющихся условиях хозяйствования: автореферат дис... кандидата экономических наук: 08.00.01 / С.-Петербург. ун-т экономики и финансов. — Санкт-Петербург, 2004. С. 5 (19 с.)
4. Малкова Л. Л. Проблема мотивации труда и пути ее решения при управлении персоналом на предприятии АПК: диссертация... кандидата экономических наук: 08.00.05. — Вологда, 2000. С. 10 (123 с.)
5. Соловьева Н. С., Кавецкая Р. И. Методы повышения мотивации персонала к трудовой деятельности в организации // Вопросы студенческой науки. 2020. Выпуск № 6 (46). С. 213–219.

## Регулирование движения персонала как фактор кадровой безопасности компании

Красовская Маргарита Юрьевна, студент магистратуры;  
Кюрегян Рита Гагиковна, студент магистратуры  
Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова (г. Москва)

*В статье раскрывается роль регулирования движения персонала как одного из факторов, оказывающих влияние на кадровую безопасность организации, формулирует последствия для организации от высокой текучести персонала, а также предлагаются меры по ее сокращению.*

*Ключевые слова:* кадровая безопасность, движение персонала, регулирование текучести.

Динамично развивающаяся среда, в которой функционируют предприятия, требует от них определенных усилий для того, чтобы обеспечивать кадровую безопасность. Предприятия считают кадровую безопасность одним из своих приоритетов, поскольку это позволяет достигать стабильности и устойчивости в рыночной среде, поддержания необходимого уровня конкурентоспособности и доходности.

Данный факт свидетельствует о важной роли человеческих ресурсов в деятельности предприятий, их влияния на систему управления производством и как следствие на всю экономическую систему страны.

Одним из методов системы управления персоналом является регулирование движения персонала, что оказывает влияние существенным образом на кадровую безопасность организации [3, с. 28].

Любой хозяйствующий субъект, располагающий определенным количеством сотрудников, подвержен изменениям в составе и структуре персонала, связанным с определенными факторами, среди которых наиболее важными являются следующие:

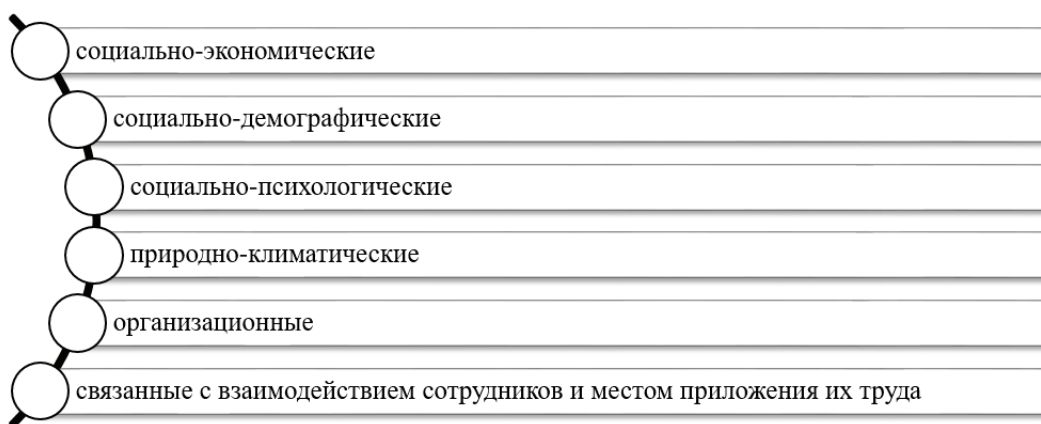


Рис. 1. Факторы, оказывающие влияние на движение персонала [2, с. 61]

Процесс движения персонала, детерминированный воздействием указанных факторов, представляет собой сложную динамическую систему различных видов мобильности, находящихся в теснейшей взаимосвязи и, в то же время, обладающих относительной самостоятельностью.

Регулирование движения кадрового состава организации является неременным условием обеспечения кадровой безопасности, играя существенную роль в том, чтобы была сформирована стабильная структура персонала, оказывающая влияние на формирование долгосрочной конкурентной позиции организации.

Одну из значительных трудностей в регулировании движения кадров составляет управление неорганизованной формой движения сотрудников, которая инициируется самими сотрудниками по ряду причин, среди которых называются условия труда, несоответствие заработной платы запросам работника, отсутствие желаемого карьерного и квалификационного роста и т.д. Результатом недовольства сотрудников является увольнение по собственному желанию, что становится проблемой организации, т.к. ведет за собой снижение кадровой безопасности [3, с. 9].

В настоящее время проблемы текучести кадров являются ключевыми в управлении персоналом организации, т.к. оказывают негативное воздействие на работу организации в целом.

Особенно нежелательные последствия рассматриваемая неорганизованная форма движения сотрудников наблюдаются тогда, когда текучесть кадров имеет высокие значения. Для каждой отрасли свой уровень безопасной текучести кадров, но в целом, вне зависимости от отраслевой принадлежности предприятия текучесть кадров имеет отрицательное воздействие и обуславливает социально-экономические потери, отражаясь на кадровой безопасности организации. Рассмотрим некоторые из них.

Так считается, что вновь принятые работники на новом рабочем месте теряют время и усилия на социализацию и вхождение в коллектив, что снижает их производительность на 50–70% [1, с. 1286] до тех пор, пока взаимоотношения не нормализуются. Также перед увольнением сотрудник менее ответственно относится к своим обязанностям, что также снижает и производительность, и качество выполняемой работы. Организация вынуждена затрачивать дополнительные средства на подбор, адаптацию и обучение нового сотрудника, отвлекая средства из оборота. Кроме того, существует такая опасность, что уволившийся обученный сотрудник может реализовать полученные за счет компании знания у конкурента, потенциально снизив позиции компании на рынке. Негативное влияние и снижение кадровой безопасности большая текучесть кадров оказывает посредством того факта, что квалифицированные сотрудники, будучи наставниками для новичков в процессе адаптации, вынуждены отрываться от своих непосредственных обязанностей, снижая свою производительность. Также в качестве негативного последствия высокой текучести

кадров следует упомянуть и ухудшение социально-психологического климата среди сотрудников, снижение чувства сопричастности работников к организации, большая вероятность конфликтов и т.д.

Таким образом, без грамотного управления текучестью кадров последствия для предприятия могут быть довольно серьезными. Это и высокие издержки — ведь компании придется постоянно искать и обучать сотрудников, ждать, пока они выйдут на высокие показатели эффективности, вместо того чтобы заниматься развитием персонала или вкладывать средства в свои проекты. Это и удар по репутации — на рынке труда сведения о большой текучке распространяются быстро, и соискатели неохотно идут в подобные компании. Это и низкая лояльность персонала, слабый командный дух — люди не успевают сработаться, или же наоборот — только сработались, и человек уходит. И это потеря ценных кадров, которые могли бы принести предприятию много пользы [3, с. 10]. Все эти факторы снижают кадровую безопасность организации.

Следовательно, для своевременного приведения в равновесие потребности организации относительно замещения вакантных рабочих мест и потребности в труде определённого качества необходимо предпринимать определенные действия.

Целенаправленные действия по снижению текучести персонала в рамках регулирования движения кадров организации способны снизить текучесть, воздействуя тем самым положительно на кадровую безопасность организации. Некоторые мероприятия по предотвращению текучести кадров представлены на рис. 2.

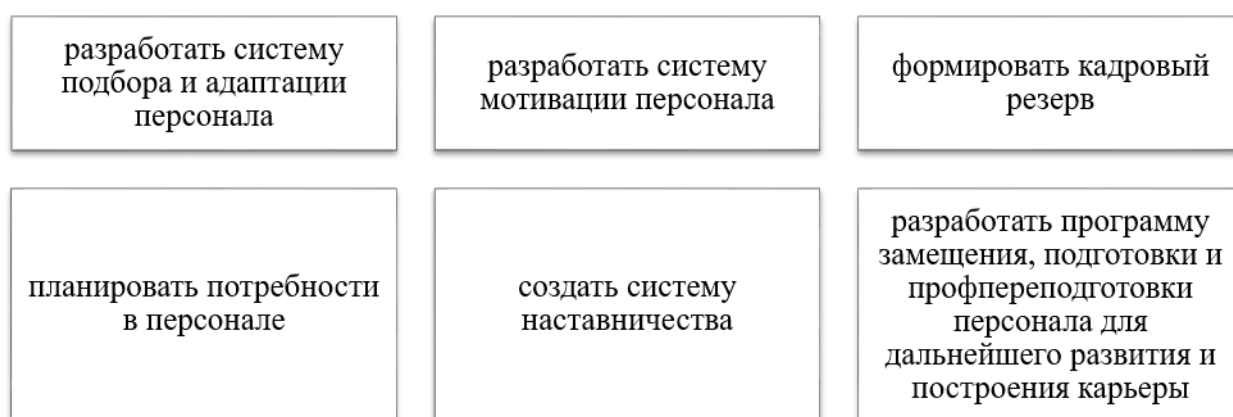


Рис. 2. Мероприятия по предотвращению текучести кадров [2, с. 62]

Таким образом, текучесть персонала как одна из форм движения кадрового состава является существенным негативным фактором, оказывающим влияние на кадровую безопасность организации. Следовательно, необходимо предпринимать целенаправленные действия по снижению текучести персонала в рамках регулирования движения кадрового состава организации, что станет неперенным условием обеспечения кадровой безопасности.

Литература:

1. Гнездова, Ю. В. Кадровая безопасность в системе безопасности предприятия / Ю. В. Гнездова // Экономика и предпринимательство. — 2020. — № 7(120). — С. 1285–1287
2. Коноплева, Л. Е. Текучесть кадров в организации / Л. Е. Коноплева // Студенческий. — 2022. — № 38–5(208). — С. 61–62
3. Основные методы управления текучестью кадров / С. К. Чиназирова, Л. Т. Тлехурай-Берзегова, Е. А. Бюллер, Г. В. Кадакочева // The Scientific Heritage. — 2020. — № 53–4(53). — С. 9–13

## Анализ финансовых рисков как инструмент обеспечения устойчивости и стабильности деятельности коммерческого банка

Нифантьев Андрей Николаевич, студент магистратуры  
 Приднестровский государственный университет имени Т. Г. Шевченко (г. Тирасполь, Молдова)

В данной статье рассматривается понятие стабильности коммерческого банка, критерии его устойчивости. Охарактеризованы риски, присущие центральному банку, обозначены основные виды финансовых рисков деятельности кредитных организаций. Проанализированы методы оценки банковских рисков, приведён порядок расчёта основных показателей статистического метода

оценки рисков. Обозначена важность своевременного выявления угроз деятельности банка и эффективного их предотвращения с использованием комплекса различных методов анализа рисков.

**Ключевые слова:** банковский риск, устойчивость коммерческого банка, анализ финансовых рисков, оценка степени риска, качественный анализ рисков, количественные методы анализа рисков, расчётные показатели степени риска.

## Analysis of financial risks as a tool to ensure the stability of the commercial bank

*The article considers the concept of stability of a commercial bank, the criteria for its stability. The risks inherent in the central bank are characterized, the main types of financial risks of credit institutions are identified. The methods of bank risk assessment are analyzed, the procedure for calculating the main indicators of the statistical method of risk assessment is given. The importance of timely identification of threats to the bank's activities and their effective prevention using a set of different methods of risk analysis is outlined.*

**Keywords:** banking risk, stability of a commercial bank, financial risk analysis, risk assessment, qualitative risk analysis, quantitative risk analysis methods, calculated risk indicators.

Банковский сектор в современном мире является одним из ведущих компонентов финансовой системы. По этой причине его стабильность и эффективность — это одно из ключевых условий полноценного и «здорового» развития экономики страны.

Различие между стабильностью и устойчивостью банка заключается в динамике. Стабильность — это своего рода постоянство, а устойчивость, как правило, рассматривается в разрезе позитивного движения, выражающего улучшение, прогресс.

Коммерческий банк может претендовать на устойчивость только тогда, когда его деятельность:

- демонстрирует положительную динамику;
- процесс развития становится непрерывным;
- расширяется экономическая и собственно финансовая деятельность банка;
- все элементы равновесно развиваются — как капитал, так и финансы, резервы и прибыль, в том числе за счёт экономии затрат;
- его деятельность расширяется не только в количественном измерении, но и происходит улучшение её качества;
- диверсифицируется инвестиционный портфель, снижаются различные экономические и финансовые риски;
- внутри отдельных элементов деятельности банка также достигается равновесие.

Банк, устойчивый в экономическом и финансовом отношении — это такой финансово-кредитный институт, который обладает стабильной и расширяющейся ресурсной базой, которая эффективно используется, что выражается в достижении качества активов, стабильности доходов, ликвидности и высокого уровня управления [1, с. 36].

В современных условиях уровень финансовых рисков постоянно растёт, и управление рисками становится одним из важнейших факторов обеспечения стабильности. Банковский риск, как правило, идентифицируют с финансовыми потерями банка.

Банковский риск — это опасность получения убытков в процессе осуществления операционной деятельности коммерческими банками, которая может быть выражена в потере прибыли, усилении неопределённости в связи с ухудшением

экономической обстановки, падением платёжеспособности клиентов банка, ростом процентных ставок, необходимостью обеспечения обязательств кредитной организации [2, с. 2].

Центральный банк представляет собой первую ступень национальной банковской системы. Говоря о рисках деятельности центрального банка, следует отметить, что в отличие от коммерческих банков, основной целью которых является получение прибыли, задачи деятельности центрального банка заключаются в обеспечении устойчивости национальной денежной единицы; поддержании социальной стабильности и способствовании экономическому росту, а также развитию национальной банковской системы; эффективном и бесперебойном функционировании платёжной системы и обеспечении её взаимодействия с платёжными системами других стран [3, с. 76].

Таким образом, главным риском деятельности центрального банка следует считать не возможность понесения им финансовых потерь, а опасность недостижения поставленных перед ним целей и неисполнения или некачественного исполнения закреплённых за ним функций. В связи с этим эффективное исполнение центральным банком законодательно закреплённых за ним функций должно иметь приоритет над возможными финансовыми потерями самого банка.

Банковские риски можно подразделить на следующие:

- кредитный риск — это вероятность убытков банка из-за снижения платёжеспособности заёмщиков с активными кредитными линиями, что ведёт к ухудшению платёжной дисциплины;
- риск ликвидности — формирование дисбаланса между активной и пассивной частями баланса банка;
- валютный риск — вероятность потерь вследствие изменения курса валют, которыми оперирует банк;
- фондовый риск — возможность понесения убытков в связи с незапланированным изменением котировок ценных бумаг или других финансовых инструментов на фондовом рынке
- процентный риск — риск потери прибыли банка вследствие изменения процентных ставок [4, с. 2].

Кроме банковских рисков кредитной организации также угрожает снижение финансовой устойчивости в связи с ухуд-

шением конкурентоспособности (возникновение рыночного риска), падение престижа банка (маркетинговый риск). В то же время в стране может измениться экономико-политическая и демографическая обстановка (так называемые внешние риски), а непосредственно в самой кредитной организации вследствие недостаточной квалификации специалистов возможно ухудшение уровня клиентского обслуживания (внутренний риск), также конкуренты могут разработать более привлекательные банковские продукты (продуктовый риск) [5, с. 365].

Для разных уровней банковской системы действие комплекса угроз происходит неоднозначно. Риски, генерируемые экономической и политической сферами, для коммерческих банков являются неизменными, в то же время центральный банк располагает определённым набором инструментов воздействия на возникающие угрозы в экономической сфере государства. Центральный банк по согласованию с правительством проводит денежно-кредитную политику с помощью таких инструментов, как установление учётной ставки, контроль уровня денежной массы, проведение валютных интервенций, а также осуществляет валютное регулирование и контроль. Таким образом, для первого уровня банковской системы объём нерегулируемых рисков снижается.

Важное значение имеет анализ рисков, который на практике позволяет повысить информативность управленческих решений.

Для оценки степени риска применяются методы качественного и количественного анализа.

Качественный анализ представляет собой анализ источников и возможных зон риска, определяемых его факторами. В связи с этим качественный анализ основывается на определении факторов, присущих каждому конкретному виду банковских рисков.

Цель количественного анализа риска заключается в формализации степени риска, то есть в его количественном определении [6, с. 25].

Процесс количественного анализа можно представить в виде следующих этапов:

- определение параметров оценки степени риска;
- оценка пороговых значений для каждого вида банковских рисков;
- расчёт фактической степени риска с использованием специальных методов;
- определение возможности увеличения или снижения риска для банка в предстоящем периоде.

В качестве показателей оценки степени риска могут использоваться:

- коэффициенты;
- прогнозируемый размер потерь;
- показатели по различным портфелям банка (портфель активов, кредитный портфель, портфель депозитных ресурсов, инвестиционный, торговый портфели и пр.).

Среди основных методов оценки банковских рисков можно выделить следующие: метод экспертных оценок, аналитический и статистический методы.

Метод экспертных оценок. Базируется на основе изучения оценок экспертов и предполагает формирование обобщающей

оценки. Данный метод включает: рейтинговую оценку кредитоспособности клиентов банка, метод соблюдения установленных нормативных требований, расчёт уровня риска по кредитному портфелю банка и оценка объёма требуемого резерва на покрытие возможных потерь от кредитных рисков; классификацию кредитов в зависимости от степени риска.

В рамках аналитического метода проводится анализ зон риска с определением оптимального уровня риска для каждого вида операций банка и их совокупности в целом. Можно выделить следующие подвиды:

1) частный метод — применяется для расчёта специфических банковских рисков, контроля за каждой совершаемой операцией, расчёта комплексного риска и включает в себя:

- оценку частного риска, то есть уровня потерь по отдельно взятой операции банка согласно степени риска;
- сопоставление фактического объёма потерь с прогнозным в соответствии с нормативными документами;
- определение фактических зон риска для конкретного банка по каждой операции;
- установление предельно допустимого размера риска по отдельно взятой операции банка;

2) комплексный метод — заключается в агрегированной оценке риска по кредитной организации в целом.

Основная цель управления рисковыми операциями банка — оценка степени допустимости и оправданности того или иного вида риска и принятия решения. Эффективным является установление предела допустимости совокупного размера риска банка для определения нормативного уровня отчислений из прибыли в резервный фонд и фонд риска. Общий размер риска, отражающий максимально возможную степень риска банка за определённый период, можно вычислить по формуле:

$$H = \frac{P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n}{K} E, \quad (1)$$

где  $P_i$  — частные риски банка по всем его операциям;  $E$  — корректирующий коэффициент внешних рисков банка;  $K$  — совокупный капитал банка.

Базис экономико-статистических методов оценки риска заключается в определении вероятности возникновения потерь на основе статистических данных предыдущего периода и установлении области (зоны) риска, коэффициента риска, в результате чего формируется прогноз на предстоящий период.

Преимущество статистических методов заключается в возможности анализа и оценки различных вариантов развития событий и учёта разнообразных факторов риска в пределах одного подхода.

К главному недостатку данных методов можно отнести необходимость применения вероятностных характеристик.

Среди основных расчётных показателей данного метода оценки риска можно выделить следующие:

1) уровень финансового риска — рассчитывается как произведение вероятности наступления рисковомго события на размер возможных финансовых потерь в случае его наступления:

$$УР = p * ВП, \quad (2)$$

где УР — уровень риска;  $p$  — вероятность наступления рискового события; ВП — величина потерь при реализации данного риска.

2) дисперсия — это степень колеблемости исследуемого показателя (в данном случае — ожидаемого дохода от осуществления финансовой операции) по отношению к его средней величине. Чем колебания больше, тем выше степень риска.

Расчёт дисперсии производится по следующей формуле:

$$\sigma^2 = \sum_{i=1}^n (R_i - R_{cp})^2 \cdot p_i, \quad (3)$$

где  $\sigma^2$  — дисперсия;  $n$  — число наблюдений;  $p_i$  — воз-

можная частота (вероятность) получения отдельных вариантов ожидаемого дохода по финансовой операции;  $R_i$  — конкретное значение возможных вариантов прогнозируемого дохода по конкретной финансовой операции;  $R_{cp}$  — среднее ожидаемое значение дохода по конкретной финансовой операции.

Чем меньше величина дисперсии, тем меньше разброс доходности проекта в зависимости от состояния среды, а значит, меньше и риск.

3) среднее квадратическое (стандартное) отклонение — один из наиболее распространённых при оценке уровня индивидуального финансового риска, также, как и дисперсия, определяющий степень абсолютной колеблемости и построенный на её основе. Определяется по следующей формуле:

$$\sigma = \sqrt{\sum_{i=1}^n (R_i - R_{cp})^2 \cdot p_i}, \quad (4)$$

где среднее квадратическое (стандартное) отклонение.

Чем меньше величина среднее квадратического отклонения, тем меньше рискованность данного проекта.

4) коэффициент вариации — с его помощью рассчитывается уровень риска, если показатели среднего прогнозируемого дохода от осуществления финансовых операций различаются между собой. Коэффициент вариации рассчитывают по следующей формуле:

$$CV = \frac{\sigma}{R_{cp}} \times 100\%, \quad (5)$$

где  $CV$  — коэффициент вариации.

Чем меньше величина коэффициента вариации, тем менее рискованным является проект.

5) бета-коэффициент позволяет оценить индивидуальный или портфельный систематический финансовый риск по отношению к уровню риска финансового рынка в целом. Этот показатель используется обычно для оценки рисков инвестирования

в отдельные ценные бумаги. Расчёт данного коэффициента осуществляется по формуле:

$$\beta = \frac{K \times \sigma_{и}}{\sigma_p}, \quad (6)$$

где  $\beta$  — бета — коэффициент;  $K$  — коэффициент корреляции между уровнем доходности по индивидуальному виду ценных бумаг (или по их портфелю) и средним уровнем доходности данной группы фондовых инструментов по рынку в целом;  $\sigma_{и}$  — среднее квадратическое отклонение доходности по индивидуальному виду ценных бумаг (или по их портфелю в целом);  $\sigma_p$  — среднее квадратическое отклонение доходности по фондовому рынку в целом.

Уровень финансового риска отдельных ценных бумаг определяется с помощью значений бета-коэффициентов:

- $\beta = 1$  — средний уровень;
- $\beta > 1$  — высокий уровень;
- $\beta < 1$  — низкий уровень.

Метод оценки вероятности ожидаемого ущерба состоит в том, что степень риска ( $R$ ) определяется как произведение ожидаемого ущерба на вероятность того, что этот ущерб произойдёт. Наиболее приемлемым является решение с минимальным размером рассчитанного показателя. Данный метод выражается формулой:

$$R = A \times p_1 + (A + B) \times p_2, \quad (7)$$

где  $A$  и  $B$  — ущерб при принятии различных решений;  $p_1$  и  $p_2$  — степень вероятности получения ущерба [7, с. 11].

Метод «Дерево решений», как правило, применяется для анализа рисков событий, имеющих обозримое или разумное число вариантов развития. Метод основан на графическом построении вариантов решений и используется тогда, когда решение принимается поэтапно или когда с переходом от одного варианта решения к другому меняются вероятности. Данный метод позволяет наглядно представить логическую структуру принятия решений. К недостаткам метода можно отнести его трудоёмкость и отсутствие учёта влияния факторов внешней среды.

Таким образом, знания о причине возникновения того или иного риска позволят специалистам кредитных организаций своевременно выявлять слабые места, воздействуя на которые можно предотвращать или сокращать влияние угроз деятельности банка, применяя разнообразные методы и способы оценки каждого конкретного финансового риска. Управление рисками является одной из основных задач в процессе операционной деятельности кредитной организации. Оптимизация управления рисками позволит экономить ресурсы, направляемые на риск-менеджмент, а также улучшить и повысить эффективность управления в целом.

#### Литература:

1. Устойчивость банковской системы и развитие банковской политики: монография / Под ред. О.И. Лаврушина. — М.: КНОРУС, 2014. — 280 с.
2. Мельник Д. Ю. Экономическая безопасность банковской системы: теоретические и практические аспекты // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». — 2017. — № 5. — С. 1–7.
3. Антонюк И. О. Риски деятельности Банка России и угрозы экономической безопасности государства // Вестник Военного университета. — 2011. — № 1(25). — С. 75–80.



4. Бобыль В. В. Финансовые риски банка: классификация, оценка, управление. Современный взгляд на проблемы экономики и менеджмента // Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. — Уфа, 2014. — С. 1–11.
5. Погрбенко И. Н. Основные направления и пути обеспечения экономической безопасности деятельности коммерческих банков // Бизнес в законе. — 2012. — № 2. — С. 365–367.
6. Лаврушина О. И. Банковские риски: учебное пособие / О. И. Лаврушина, Н. И. Валенцева. — М.: КНОРУС, 2007. — 232 с.
7. Статистический анализ финансовых рисков: учебно-методическое пособие / Сост. В. Е. Балабаев. — Ярославль: ЯрГУ, 2015. — 60 с.

## О некоторых особенностях внедрения инновационных технологий в обучение управленческих кадров таможенных органов

Пасеков Александр Евгеньевич, студент магистратуры

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (г. Москва)

*В статье обоснована необходимость внедрения инновационных технологий непрерывной профессиональной подготовки персонала таможенных органов с целью повышения эффективности работы всей системы. Особое внимание уделено вопросу внедрения инновационных технологий в процессе внутриорганизационного обучения. Предложены рекомендации по организации обучения, которые позволят повысить качество подготовки и эффективность процесса обучения управленческих кадров на местах.*

**Ключевые слова:** непрерывная профессиональная подготовка, внутриорганизационное обучение, инновационные технологии, управленческие кадры, таможенные органы, дистанционное обучение, кейс-метод.

## On some features of the introduction of innovative technologies in the training of managerial personnel of customs authorities

*The problem of the implementation of the modern methods and innovative technologies into the extended professional training system of the Customs authorities' heads with a purpose of the enhancement of the efficiency the whole system is described. Special attention is paid to the issue of the introduction of innovative technologies in the process of intra-organizational learning. Recommendations which would improve the quality of training and the effectiveness of the training process of Customs authorities' staff are proposed.*

**Keywords:** the extended professional training system, innovative technologies, Customs authorities' heads, customs authorities, distance learning, case method.

Формирование профессионально подготовленного и динамично-развивающего управленческого аппарата позволяет обеспечивать эффективную работу всех органов государственной власти. Изменение экономической ситуации требует от государственных служащих постоянного развития и использования современных методов обучения. Необходимость формирования нового подхода к обучению государственных служащих предполагает в числе первоочередных задач изменение концепции методических предпочтений в образовательном процессе. Непрерывное образование считается приоритетным направлением профессионального развития в государственной политике Российской Федерации.

Одной из ключевых задач таможенных органов является защита экономических интересов государства. Для эффективного функционирования таможенных органов необходимо иметь квалифицированные управленческие кадры. В связи с этим возникает необходимость исследования возможностей применения инновационных технологий в системе профессионального образования.

**Цель исследования** — изучение инновационных технологий в обучении управленческих кадров, их развития и функциони-

рования на современном этапе как необходимого условия повышения профессионального уровня управленческих кадров таможенных органов.

Внедрение инновационных технологий в обучение управленческих кадров является эффективным элементом развития персонала.

Существует достаточно развитая система обучения работников таможенной службы, которая состоит из обучения в специализированном учебном заведении ФТС России — Российской таможенной академии и ее филиалах; дополнительного профессионального образования (переподготовка и повышение квалификации управленческих кадров) в иных учебных заведениях высшего или дополнительного профессионального образования на договорной или платной основе за счет средств бюджетных ассигнований; внутриорганизационного обучения, которое осуществляется непосредственно в таможене.

Внутриорганизационное обучение должностных лиц представляет собой профессиональную учебу на рабочем месте, проведение различных семинаров и стажировок. Это непрерывный образовательный процесс, цель которого состоит в обеспечении постоянного роста уровня профессиональных

знаний госслужащих, предусматривающий изучение ими в плановом порядке законодательства Российской Федерации, правовых актов ФТС России, информационных материалов по профилю деятельности конкретной должностной группы лиц, а также применение полученных знаний на практике.

Проведенный анализ организации профессиональной учебы на рабочем месте должностных лиц исследуемых таможенных органов в период с 2018–2022 позволил выявить недостатки в организации учебы руководящего состава, недостаточную эффективность в этом сегменте:

1. Несмотря на то, что Указом Президента РФ от 21 февраля 2019 г. № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации» [3] и приказом ФТС России от 25.11.2004 № 329 «Об утверждении порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации» [5], помимо основных форм проведения занятий профессиональной учебы на рабочем месте — лекций и семинаров — предусмотрено использование и практических занятий, групповых упражнений, дискуссий, деловых игр и т.д., указанные формы не использовались.

2. В тематике занятий отсутствуют вопросы, касающиеся развития руководящего состава, такие как способность комплексно мыслить, стрессоустойчивость, умение руководить и управлять собой и людьми, умение справляться с конфликтами в коллективе, умение коммуницировать, принимать решения и другие.

3. Методическая подготовка должностных лиц, проводящих занятия, из числа руководящего состава, практически отсутствует. Инструктивно-методические и показательные занятия с руководящим составом с целью выбора наиболее эффективных форм и методов проведения учебных занятий не проводились в указанный период.

4. В индивидуальных планах развития руководителей в перечне изучаемой литературы отсутствуют источники, направленные на развитие личностных качеств, управленческих и коммуникативных навыков.

Проведенный анализ выявил необходимость совершенствовать процесс обучения управленческих кадров за счет внедрения инновационных технологий обучения, предусмотренных действующим законодательством, которые позволят эффективно осуществлять управленческую деятельность в таможенных органах, повысят уровень общекультурных и профессиональных компетенций управленческих кадров.

Для совершенствования профессионального обучения управленческих кадров целесообразно внести в организацию профессиональной учебы в таможенных органах ряд изменений:

1. Дополнить тематику лекций и семинаров актуальными темами, которые позволят повысить уровень обучения именно управленческого персонала. Например: «Применение управленческих навыков в командной работы», «Практические занятия с участием психологов таможен», «Создание благоприятного климата в коллективе», «Современные системы управления», «Ведение эффективных переговоров и коммуникации», «Управление процессами и проектами», «Конфликты на рабочем месте» и др.

2. Проводить лекционные занятия в комплексе с тренингами, обсуждением проблемных вопросов, «мозговым штурмом», деловыми играми.

3. Обеспечить качественный подбор докладчиков (лекторов) за счет привлечения наиболее подготовленных кадров и преподавательского состава высших учебных заведений.

4. При проведении семинарских занятий использовать современные методы обучения. Согласно экспертным исследованиям по определению наиболее продуктивных методов обучения управленческих кадров с учетом требований, предъявляемым к обучению руководителей, кейс-метод был определен как самый эффективный метод обучения управленческого персонала.

Кейс-метод заключается в том, чтобы «сформировать у слушателей навыки, которые включают самостоятельный или групповой анализ и структурирование информации; выявление ключевых проблем и поиск альтернатив в их решении; оценка эффективности решений, в результате которой выбираются наиболее оптимальные пути решения проблем и вырабатываются программы действий» [1].

Среди преимуществ кейс-метода можно отметить следующее:

- «участники обучения в процессе разбора конкретной ситуации формируют свои модели решения подобных проблем, с которыми они могут столкнуться в будущем;
- участники развиваются как ответственные лидеры и члены команды;
- расширение кругозора участников за счет обмена опытом друг с другом;
- взаимообучение участников» [2, с. 75].

Работа с кейс-заданиями позволяет формировать у руководителей определенные паттерны решений различных проблемных ситуаций, что, в первую очередь, позволяет сокращать затраты, связанные с решением ряда вопросов, а также умело распределить имеющиеся человеческие ресурсы.

5. В связи с цифровизацией процессов таможенного оформления, созданием центров электронного декларирования (ЦЭД) и усложнением процесса коммуникации от управленческих кадров требуется умелое использование информационно-технологических средств. Внедрение системы дистанционного обучения в учебном процессе позволит приобрести навыки в использовании программных средств.

Дистанционное образование (использование видеоконференций, электронной почты, поиск информации в сети Интернет и т.д.) повышает эффективность самостоятельной работы, дает совершенно новые возможности для обретения и закрепления различных профессиональных навыков. Современные технологии дистанционного образования оптимизируют усвоение знаний за счет формирования специализированной информационной среды, удобной человеку, привычно использующему Интернет для получения информации и коммуникации.

В настоящее время необходимо активно использовать в обучении управленческих кадров таможенных органов предусмотренный Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2019 № 1056 «О едином специализированном

информационном ресурсе, предназначенном для профессионального развития государственных гражданских служащих Российской Федерации» [4] единый ресурс, сформированный на базе «Единой информационной системы управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации», вход в который осуществляется через раздел «Профессиональное развитие» по адресу <http://edu.goss-luzhba.gov.ru>

#### Литература:

1. Красикова, Е. Н. Кейс-метод как дидактическое средство в условиях профессиональной подготовки в вузе // Наука. Инновации. Технологии. 2007. № 53. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/keys-metod-kak-didakticheskoe-sredstvo-v-usloviyah-professionalnoy-podgotovki-v-vuze> (дата обращения: 15.02.2023).
2. Попова, С. Ю. КЕЙС-СТАДИ: принципы создания и использования. / С. Ю. Попова. — Текст: непосредственный // Вестник Ставропольского государственного университета. — Тверь: Изд-во «СКФ-офис», 2015. — № . — С. 114.
3. Указ Президента РФ от 21 февраля 2019 г. № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://base.garant.ru/72179524/>
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2019 № 1056 «О едином специализированном информационном ресурсе, предназначенном для профессионального развития государственных гражданских служащих Российской Федерации» от 23.08.2019 [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://base.garant.ru/72640816/>
5. Приказ ФТС России от 25.11.2004 № 329 «Об утверждении порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://base.garant.ru/780051/>

6. Введение в структуру отделов государственной службы и кадров отделения профессионального развития персонала, в функции которого будут входить организация обучения и разработка программы обучения.

Применение указанных мероприятий позволит повысить эффективность работы всей таможенной службы при условии, что их внедрение будет осуществлено последовательно и в полном объеме.

## Конкурентоспособность предприятия и методы ее оценки

Санникова Ксения Александровна, студент магистратуры  
Тюменский индустриальный университет

*В статье изложена сущность конкурентоспособности предприятия, а также факторами, ее определяющими. Рассмотрены методы оценки конкурентоспособности предприятия.*

**Ключевые слова:** конкурентоспособность, предприятие, экономика, Матрица Мак-Кинси, Матрица БКГ.

Вершиной экономической безопасности любой страны является эффективное развитие и функционирование базового элемента экономики — предприятия. Фактически, предприятия проявляют основное влияние на все составляющие устойчивого развития государства, и получают особый сегмент в изучении вопросов общеэкономической устойчивости. Существует множество факторов, оказывающих предпринимательское влияние на конъюнктуру рынка, эффективность и результативность хозяйственной деятельности предприятий.

В настоящее время в условиях конкуренции каждая компания для сохранения конкурентных преимуществ определяет наиболее передовые методы и направления развития, что гарантирует ей выгодное положение на рынке. При этом к ключевым задачам деятельности компаний относятся выявление, формирование и максимальное удовлетворение потребностей потребителей, следовательно, завоевание конкурентоспособности.

Конкурентоспособность является ключевой категорией в современной экономике, учитывая масштабы глобализации мировой экономики в целом. Формирование глобальной эко-

номики, пронизанной взаимосвязанными и взаимодействующими сетями, свободно пересекающими границы национальных государств, коренным образом меняет условия существования каждой страны.

Конкуренция является двигателем развития не только предприятия, но и экономики в целом. Конкуренция интегрирует как потребности потребителя, так и способность производителя обеспечить производство конкурентоспособной продукции и оказание конкурентоспособных услуг. Изучение понятия «конкурентоспособность» позволяет убедиться в том, что до сих пор не существует обобщенного определения этого термина. Каждый исследователь акцентирует внимание на разных аспектах проблемы конкуренции, рассматривая разные уровни. Конкурентоспособность — это прежде всего «выживаемость» предприятия среди себе подобных в отрасли.

В целом под конкурентоспособностью в основном понимают способность конкурировать, занимать позиции на рынке, как свойство субъектов и как результат конкурентных отношений.

Критики модели совершенной конкуренции указывали на монополистические элементы, которые пронизывают экономику и не находят отражения в существующей концепции конкуренции.

Таким образом, в середине 20 века сформировались общие представления о природе конкуренции и ее основных движущих силах, которые выразились в постулате о четырех классических моделях рыночной конкуренции: совершенной конкуренции, монополистической конкуренции, олигополии и чистой монополии [5]. Позиции этой группы ученых в современной западной экономической науке настолько сильны, что сам термин «конкуренция» чаще используется в структурном смысле. Когда необходимо подчеркнуть поведенческую сторону конкуренции, часто используют другое слово — «соперничество».

Изучение конкурентоспособности, как важнейшая часть маркетинговых исследований в экономике, составляет основу формирования экономической политики на государственном уровне и одновременно служит ориентиром для разработки стратегий поведения бизнес-сообществ.

Система управления конкурентоспособностью компании должна формировать комплекс долгосрочных и краткосрочных управленческих воздействий на все подразделения и людей, взаимодействующих в сфере обеспечения конкурентоспособности компании и продукта на конкретном рынке, а также влияющих на масштабирование. усилий по достижению бизнес-целей и запланированных результатов.

Условия конкуренции, формируемые рынком, предполагают необходимость формирования у предприятий конкурентных преимуществ, для достижения которых необходимо совершенствовать компании и выбирать наиболее передовые пути развития, а также более грамотно подходить к кадровому вопросу [3].

Определение эффективной стратегии развития гарантирует компании выгодное положение на рынке, при этом выполняя основные стратегические задачи компании: выявить, сформировать и максимально удовлетворить потребности клиентов. Качество выполнения указанных задач является неким показателем конкурентоспособности предприятия и его жизнеспособности в целом.

Конкурентоспособность предприятия неизбежно связана положением в своем сегменте. Без привязки к рынку, на котором в любой данный момент есть конкурентоспособный товар, можно рассматривать только лучших мировых чемпионов, которые, не смотря на уже достигнутый успех не перестают поддерживать ряд показателей для успешного функционирования не только сегодня, но и в будущем.

Вопрос о том, какие именно условия функционирования — политика протекционизма, различные практики управления или что-то еще — конкретно влияют на формирование конкурентоспособности, остается открытым.

Становление и развитие теории конкурентоспособности на современном этапе позволяет сделать вывод об отсутствии общепринятой и однозначной трактовки понятия «конкурентоспособность» в научной литературе. Степень толкования этого термина в научной литературе зависит от предмета, к которому он относится.

Конкурентоспособность представляет собой сложную совокупность разного рода характеристик, обладающих конкурентными преимуществами по сравнению друг с другом. В том числе конкурентоспособность предприятия определяется товаром, который у него есть, а конкурентоспособность товара оценивается потребителем. Но следует отметить, что рассматриваемое понятие претерпевает изменения в зависимости от уровня конкурентных отношений.

Конкурентоспособность предприятия представляет собой совокупную числовую характеристику, помогающую оценить конечные результаты его деятельности, достигнутые предприятием в данный период. В некотором роде это система элементов, предназначенная для выражения числовой оценки определенного вида потенциала. Обеспечение конкурентоспособности компании зависит от определенных преимуществ, которые она получает по сравнению с основными существующими конкурентами

На сегодняшний день методы оценки конкурентоспособности являются неотъемлемым сегментом развития компании. Методы, используемые для анализа конкурентоспособности предприятия также могут быть использованы для анализа экономической ситуации как в предприятии, так и в отрасли хозяйства, высчитывая индекс привлекательности. Результаты данных методов являются основными критериями при оценке эффективности исследуемого объекта.

Основной целью оценки конкурентоспособности предприятия является определение его положения на изучаемом рынке сбыта [1]. Конкурентоспособность компании возможно определить различными методами, эффективность которых зависит от грамотности подхода и всестороннего изучения.

Рассмотрим основные методы оценки конкурентоспособности предприятия.

Матрица BCG строится на основе доли рынка компании и темпов роста рынка. Эта модель была основана на следующих предположениях: более высокая динамика рынка обеспечивает больше возможностей для роста бизнеса; большая доля рынка указывает на сильную позицию. В поля матрицы, в квадранты, соответствующие темпам роста и относительным долям рынка, вписаны изучаемые бизнес-единицы в виде кружков. Размер кружков соответствует объему продаж товара. Матрица BCG представляет собой квадрат, разделенный на четыре части (рис. 1) [7].

Данная схема помогает выявить продукты, имеющие разные характеристики с точки зрения потребности в инвестициях для их развития и вклада в прибыль компании. Знаки вопросов — это, как правило, новые продукты. Они находятся на быстрорастущих рынках и имеют небольшую относительную долю рынка [2].

Матрица Мак-Кинси поможет выяснить конкурентоспособность предприятия, определиться с полезной для данного предприятия стратегией (рис. 2).

В этой матрице используется показатель, а также конкурентный статус в будущем, аналогичный относительной доле рынка.

Комплексные показатели, используемые в матрице, определяются с учетом нескольких параметров.



Рис. 1. Матрица БКГ [7]

|                   |         | Сила позиции бизнеса       |                                |                                |
|-------------------|---------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                   |         | высокая                    | средняя                        | низкая                         |
| Привлекательность | высокая | Инвестирование и рост<br>1 | Инвестирование и рост<br>2     | Избирательность<br>3           |
|                   | средняя | Инвестирование и рост<br>4 | Избирательность<br>5           | Сбор урожая/ уход с рынка<br>6 |
|                   | низкая  | Избирательность<br>7       | Сбор урожая/ уход с рынка<br>8 | Сбор урожая/ уход с рынка<br>9 |

Рис. 2. Матрица Мак-Кинси [6]

Можно оценить используемые индикаторы. Принимаются три степени индексов: высокая, средняя и низкая [4].

SWOT-анализ — еще один матричный метод оценки конкурентоспособности компании. Этот метод разработан К. Эндриусом и является результатом развития школы стратегического планирования.

Уровень конкурентоспособности заключается в способности удовлетворить потребности потребителя, делать это качественно и регулярно, и самое главное — делать это лучше, чем аналогичные предприятия.

Разработка стратегии развития предприятия не независимо от его размеров, нуждается в анализе конкурентоспособности. Даже самому маленькому предприятию, с узкой линейкой предоставляемых товаров и услуг необходимо провести хотя бы SWOT-анализ [1].

Если говорить о масштабным холдингах, занимающихся производством на уровне государства, и играющих роль в фор-

мировании экономической привлекательности страны, то таким предприятиям необходимо проводить целый набор методов выявления конкурентоспособности, в противном случае результат будет недостоверным, следствием чего может стать снижение доходности.

Конкурентоспособность предприятия является интегральной характеристикой, представляющей собой степень организованности и выполнения коммерческих функций предприятием сферы услуг, характеризующееся степенью фактического или потенциального удовлетворения им конкретной потребности по сравнению с представленными аналогичными объектами на рынке.

К основным методам оценки конкурентоспособности предприятия можно отнести:

1. Матрица BCG
2. Матрица Мак-Кинси
3. SWOT-анализ

## Литература:

1. Воронов Д. С. Динамический подход к оценке конкурентоспособности предприятий. Маркетинг в России и за рубежом. 2014. № 5. — С. 92–102. — URL: <https://docs.yandex.ru/docs/view> (дата обращения: 14.02.2023).
2. Зайцев Л. Г. Стратегический менеджмент. — 2-е изд. М.: Магистр, — 2013. — URL: [https://www.studmed.ru/zaycev-lg-sokolova-mi-strategicheskiy-menedzhment\\_f50448e414a.html](https://www.studmed.ru/zaycev-lg-sokolova-mi-strategicheskiy-menedzhment_f50448e414a.html) (дата обращения: 14.02.2023).
3. Касьянова В. Е. Функции и инструменты развития специальной инфраструктуры сферы образовательных услуг (на материалах Краснодарского края): дис... канд. экон. наук: 08.00.05 / Адыгейский государственный университет. — Краснодар, 2013.
4. Круглик В. М. Конкурентоспособность предприятия (фирмы): учебное пособие — Минск: ИНФРА-М, 2013. — 285 с. — ISBN 978-5-16-006704-9. — URL: <https://bik.sfu-kras.ru/elib/> (дата обращения: 14.02.2023).
5. Носова Н. С. Конкурентная стратегия компании, или Маркетинговые методы конкурентной борьбы, 2-е издание. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Саратов: Анлейс, 2013. — 256 с. ISBN: 9785394009525. — URL: <https://www.livelib.ru/book/1000386945-konkurentnaya-strategiya-kompanii-ili-marketingovye-metody-konkurentnoj-borby-n-s-nosova> (дата обращения: 14.02.2023).
6. Парахина В. Н., Максименко С. В., Панасенко С. В. Стратегический менеджмент. — М.: КНОРУС, 2014. — 496 с. — URL: <https://www.rea.ru/ru/publications/Pages/Стратегический-менеджмент.aspx> (дата обращения: 14.02.2023).
7. Прохорова В. В. Субрегиональные структуры территориальной экономической системы // Вестник Адыгейского государственного университета. — Серия 5: Экономика. — 2010. — № 4. — С. 87–91.

## Потребительский рынок как индикатор продовольственной безопасности региона

Селютина Кристина Искандаровна, студент  
Уфимский университет науки и технологий

Научный руководитель: Жилина Екатерина Валерьевна, кандидат экономических наук, доцент  
Уфимский институт (филиал) Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова

*В статье рассматривается роль потребительского рынка, как одного из основных факторов обеспечения продовольственной безопасности. Особое внимание уделяется анализу оборота розничной и оптовой торговли, а также оборота общественного питания. Исходя из анализа динамики продовольственного рынка, выделяются основные риски и угрозы продовольственной безопасности Республики Башкортостан.*

**Ключевые слова:** потребительский рынок, продовольственная безопасность, Республика Башкортостан, розничная торговля, оптовая торговля, оборот общественного питания, инфляция, продовольственная инфляция.

## Consumer market as a regional food security indicator

Selyutina Kristina Iskandarovna, student  
Ufa University of Science and Technology

Scientific adviser: Zhilina Ekaterina Valerievna, candidate of economic sciences, associate professor  
Ufa Institute (branch) of the Russian Economic University named after GV Plekhanov

*The article discusses the role of the consumer market as one of the main factors in ensuring food security. Particular attention is paid to the analysis of the turnover of retail and wholesale trade, as well as the turnover of public catering. Based on the analysis of the dynamics of the food market, the main risks and threats to the food security of the Republic of Bashkortostan are identified.*

**Keywords:** consumer market, food security, Republic of Bashkortostan, retail trade, wholesale trade, public catering turnover, inflation, food inflation.

Потребительский рынок играет важную роль в повышении экономической безопасности страны благодаря обеспечению воспроизводства человеческого капитала и внесения вклада в долю формирования внутреннего валового продукта [1].

Региональный потребительский рынок представляет собой систему, включающую четыре элемента: розничную торговлю, общественное питание, бытовое обслуживание и защиту прав потребителей. Этот рынок является наиболее ярким индикатором современных процессов трансформации в экономике

региона, поскольку отражает состояние, структуру и динамику платежеспособного спроса, а также предложения товаров и услуг, степень их конкурентоспособности, изменение цен и других конъюнктурных факторов. В этой связи актуальным и привлекательным для исследователей становится анализ основных тенденций развития регионального потребительского рынка, особенно в контексте стремительно меняющейся внешней среды.

Оборот розничной торговли — выручка от продажи товаров населению для личного потребления или использования в домашнем хозяйстве за наличный расчет или оплаченных по кредитным карточкам, расчетным чекам банков, по перечислениям со счетов вкладчиков, по поручению физического лица без открытия счета, посредством платежных карт (электронных денег).

Рассмотрим в таблице 1 оборот розничной торговли продовольственных товаров республики Башкортостан [2].

Таблица 1. **Оборот розничной торговли за 2017–2021 гг.**

| Год  | Розничная торговля<br>всего, млн руб. | Продовольственные товары |              | Непродовольственные товары |              |
|------|---------------------------------------|--------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
|      |                                       | Млн. руб.                | % от оборота | Млн. руб.                  | % от оборота |
| 2017 | 841128,4                              | 417199,7                 | 49,6         | 423928,7                   | 50,4         |
| 2018 | 879483,7                              | 433286,1                 | 49,3         | 446197,6                   | 50,7         |
| 2019 | 931528,9                              | 461483,7                 | 49,5         | 470045,2                   | 50,5         |
| 2020 | 912651,3                              | 451895,1                 | 49,5         | 460756,2                   | 50,5         |
| 2021 | 1015846,5                             | 516430,2                 | 50,8         | 499416,3                   | 49,2         |

Исходя из таблицы 1, можно сделать вывод, что в 2021 году розничная торговля выросла по сравнению с 2020 годом на 11,31%, при этом по сравнению с 2019 на 9,05%, что свидетельствует о том, что пандемия, а также последующий кризис 2020 года оказали отрицательное влияние на розничную торговлю в размере 2,03%. Если рассматривать структуру розничной торговли, то наибольшую долю до 2021 года составляли непродовольственные товары, а с 2021 года продовольственные товары превысили долю непродовольственных на 0,8% в общей структуре розничной торговли. При этом, если рассматривать динамику товаров отдельно, то продовольственные выросли на 14,28%, а непродовольственные на 8,39%, что свидетельствует о повышении продовольственной безопасности Республики Башкортостан.

Таким образом, данная динамика свидетельствует об увеличении инфляции в России в 2021 году, которая составила 8,39%, следовательно, уровень цен на товары и услуги превысил прогнозы властей и стал максимальным с 2015 года — тогда показатель достигал 12,91 процента. Также на рост оказало влияние отложенного спроса, в связи со снижением спроса на товары и услуги в 2020 году.

Оборот общественного питания — выручка от продажи собственной кулинарной продукции и покупных товаров без кулинарной обработки населению для потребления, главным образом, на месте, а также организациям и ИП для организации питания различных контингентов населения.

В таблице 2 рассмотрим показатели общественного питания за последние 5 лет [3].

Таблица 2. **Оборот общественного питания**

| Год  | Млн. руб. | % к предыдущему году |
|------|-----------|----------------------|
| 2017 | 28744,4   | -                    |
| 2018 | 29782,5   | 100,4                |
| 2019 | 30773,9   | 100,3                |
| 2020 | 23731,1   | 76,2                 |
| 2021 | 27275,6   | 107,9                |

Исходя из таблицы 2 следует, что ситуация аналогична розничной торговле, а именно значительное снижение оборота общественного питания в 2020 году на 23,8%, в связи с закрытием кафе и ресторанов, вызванное влиянием пандемии, а именно в ограничениях в посещении заведений общественного питания. В 2021 году ситуация наладилась, оборот вырос на 7,9%, но негативным моментом является тот факт, что общий оборот общественного питания в 2021 меньше, чем в 2019 на 11,37%, следовательно, если по розничной торговле оборот восстановился, то оборот общественного питания наиболее сильно пострадал от влияния пандемии коронавируса, что в целом ока-

зывает негативное влияние на уровень продовольственной безопасности.

Еще одним важным элементом продовольственной безопасности потребительского рынка является оптовая торговля. Которая характеризуется как стоимость отгруженных товаров, приобретенных ранее на стороне в целях перепродажи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям для профессионального использования (переработки или дальнейшей продажи). Рассмотрим данный элемент в таблице 3 [4].

Исходя из таблицы 3, оборот оптовой торговли, несмотря на фактический рост в размере 28%, в сопоставимых ценах сни-

Таблица 3. Оборот оптовой торговли

| Год  | Оборот оптовой торговли, всего              |  |
|------|---|--|
|      | Млрд. руб. (в фактически действующих ценах) | В% к предыдущему году (в сопоставимых ценах) |
| 2017 | 776,5                                       | 110,5  |
| 2018 | 907,6                                       | 105,5  |
| 2019 | 956,9                                       | 105  |
| 2020 | 994   | 103,1  |
| 2021 | 1272,2                                      | 96,6   |

зился на 3,4%, что свидетельствует о высоком уровне инфляции в 2021, о чем было сказано выше.

Таким образом, исходя из анализа потребительского рынка Республики Башкортостан следует, что в целом он находится на стадии восстановления от влияния пандемии, в то же время увеличение оборота продовольственных товаров позволяет сделать вывод об повышении уровня продовольственной безопасности, а недостаточное восстановления оборота общественного питания, о возможных рисках в данной сфере, которые могут оказать негативное влияние. В то же время стоит отметить, что одним из основных факторов, влияющих продовольственную безопасность является продовольственная ин-

фляция, которая в 2021 году в России составила 10,62%, а в Башкирии 10,5%. Следовательно, качественные продукты питания станут менее доступны населения, что является угрозой продовольственной безопасности страны, в особенности от роста цен наиболее пострадают социально незащищенные категории жителей Российской Федерации: инвалиды, пенсионеры и люди, живущие на социальные пособия.

Таким образом, обеспечение оптимального уровня продовольственной безопасности — это не только глобальная, национальная или региональная проблема. Она затрагивает разносторонние аспекты жизнедеятельности человека, семьи, жителей села, города, воспроизводства будущего поколения.

#### Литература:

1. Жилина, Е. В. Потребительский рынок как индикатор продовольственной безопасности региона / Е. В. Жилина, Е. А. Хунафина, А. А. Никитина — Текст: электронный // Региональная кооперация: теория, проблемы и опыт — 2021–52–56 с.— URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46375457> (дата обращения 04.02.2023).
2. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (Башкортостанстат). Оборот розничной торговли.— URL: [https://bashstat.gks.ru/storage/mediabank/oborot\\_roznica.pdf](https://bashstat.gks.ru/storage/mediabank/oborot_roznica.pdf) (04.02.2023).— Текст: электронный.
3. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (Башкортостанстат). Оборот общественного питания.— URL: [https://bashstat.gks.ru/storage/mediabank/oborot\\_obschepit.pdf](https://bashstat.gks.ru/storage/mediabank/oborot_obschepit.pdf) (04.02.2023).— Текст: электронный.
4. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (Башкортостанстат). Оборот оптовой торговли.— URL: [https://bashstat.gks.ru/storage/mediabank/sbopt21\\_1.pdf](https://bashstat.gks.ru/storage/mediabank/sbopt21_1.pdf) (04.02.2023).— Текст: электронный.

## Факторы внешней среды предприятия прямого воздействия на примере Восточно-Сибирской дирекции пассажирских обустройств ЦДПО филиала ОАО «РЖД»

Соловьев Александр Алексеевич, студент магистратуры  
Байкальский государственный университет (г. Иркутск)

*В статье автор проводит исследование факторов внешней среды, которые оказывают влияние на деятельность предприятий. В качестве практического примера автором выбрана Восточно-сибирская дирекция пассажирский обустройств ЦДПО филиала ОАО «РЖД».*

**Ключевые слова:** *внешняя среда, факторы внешней среды, влияние факторов внешней среды на предприятия железнодорожного транспорта.*

**З**начимость внешней среды характеризуется ее влиянием на результаты деятельности фирмы. Воздействие внешней

среды на предприятие является, во-первых, многофакторным, во-вторых, динамичным и, в-третьих, неопределенным [1, с. 37].



Подходы к тому, какие факторы образуют внешнюю среду предприятия по аналогии с подходами к определению ее понятия практически схожи. У разных авторов есть небольшие расхождения в их составе, например, Р.Л. Драфт включает в них: по-

ставщиков, потребителей, конкурентов и рынок труда [3, с. 64], а М. Мексон добавляет ко всему причисленному государство [6, с. 83]. В наиболее общем виде все факторы внешней среды подразделяют на факторы прямого и косвенного воздействия (табл. 1)

Таблица 1. Основные факторы воздействия внешней среды

| Факторы прямого воздействия<br>(факторы микросреды) | Факторы косвенного воздействия<br>(факторы макросреды) |
|---|--|
| Государство   | Экономические  |
| Поставщики  | Научно-технические                                     |
| Потребители   | Социокультурные  |
| Конкуренты  | Демографические  |
| Посредники  | Политические   |

Из названия «факторы прямого воздействия» становится понятно, что эти факторы имеют прямое воздействие на результаты, масштабы и стратегию фирмы. Все эти факторы являются для компании некоей системой ограничений. Например, государство, являясь одним из факторов прямого воздействия, может, как защищать и руководить фирмой, так и являться регулирующим органом (чаще всего это распространяется на государственные предприятия). Проявление этого мы можем наблюдать в установлении налоговой системы, государственной защиты любого предприятия вне зависимости от формы собственности и организационно-правовой формы, в регулировании ставки процента по кредитам, в организации юридического контроля на нерегулируемом рынке (антимонопольное законодательство) и т.д. [1, с. 38, 39].

Государство в разрезе факторов прямого воздействия можно сравнить с арендой, на которой конкурирующие фирмы борются за ресурсы, необходимое внимание органов государственной власти к перспективам развития конкретных отраслей или компаний, за составление законопроектов и их прохождение в Федеральном Собрании и за принятие подзаконных актов, способствующих успешному развитию бизнеса компаний. Так же становится заметно как конкретные фирмы могут влиять на государство и как государства способны влиять на них. Подвергаясь снова и снова различным изменениям, этот элемент внешней среды способен влиять на конкуренцию. В связи с этим оценка политики государства и изменений в ней становится для организаций очень важным аспектом. По мимо конкуренции государство может оказывать ряд воздействий на компании путем антимонопольного регулирования, налогового законодательства, отраслями промышленности, выбранными для дерегулирования, или наоборот, которые предполагается взять под большой контроль со стороны государства, законодательством об обучении работников, а также уровнем обязательств по отношению к образовательным учреждениям [5, с. 93].

Государство и, в частности, законодательство может не только ограничить деятельность организаций, но и повлиять на уровень их возможностей и угроз. Для некоторых фирм государство, как собственное, так и иностранное может стать основным регулятором их деятельности, источником дополнительного финансирования, заказчиком или потребителем.

Существует ряд организаций, развитие которых напрямую зависит от государственных заказов и субсидий. Это говорит о том, что для них оценка политической ситуации становится наиболее важным при анализе внешней среды в целом. Данная оценка проводится по средствам максимальной детализации элементов законодательства и государственной политики, влияющих на деятельность фирмы [2, с. 8].

Применительно к объекту исследования, влияние государства, как фактора внешней среды выражается в следующих аспектах:

- деятельность Восточно-Сибирская дирекция пассажирских обустройств ЦДПО филиал ОАО «РЖД» основана на тендерах, которые регулируются государством;
- так как Восточно-Сибирская дирекция пассажирских обустройств ЦДПО филиал ОАО «РЖД» прямо связано с деятельностью ОАО «РЖД» и обслуживанием пассажиров, то высок уровень зависимости этой деятельности от изменений законодательства, например о принимаемых нормах об обслуживании маломобильных пассажиров;
- разработанная политика импортозамещения, необходимая для функционирования Восточно-Сибирской дирекции пассажирских обустройств ЦДПО филиал ОАО «РЖД», которая позволяет заменить иностранных поставщиков на российских.

Следующий фактор прямого воздействия — поставщики. Одним из важных факторов, влияющих на деятельность фирмы является, поставка сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих, энергии, топлива, оборудования и других ресурсов. Влияние этого фактора на деятельность фирмы может отражаться в изменении цен, объемов, качества и сроков поставки.

Современный менеджмент должен обеспечивать организации такое взаимодействие с внешней средой, при котором, вне зависимости от характера ее изменений, потенциал организации будет оставаться на таком высоком уровне, которого хватить для достижения всех поставленных целей и развития организации в долгосрочной перспективе. Взаимодействие с зарубежными организациями может быть крайне полезным для компании с точки зрения, качества, количества и конечно цен, но параллельно с этим возникает ряд опасностей, связанных

с постоянной подвижностью среды, колебанием курса валют, не стабильностью таможенного регулирования разных стран и конечно, изменяющейся политикой [5, с. 91].

В связи с этим вопрос о выборе поставщиков не должен заканчиваться на выборе между двумя фирмами, а должен разбираться на уровне анализа стратегии о выборе из максимального количества компаний, способных предоставить товар необходимого, качества и количества с возможностью минимизации потерь при невыполнении обязательств по поставке по причине различных обстоятельств. В современных условиях конкуренции на рынке у каждого предприятия появляется такой шанс. Окончательное решение о подписании договорных обязательств с поставщиком должно приниматься по следующим условиям: уровень цен (с учетом транспортной составляющей), надежность поставщика с точки зрения выполнения договорных обязательств по номенклатуре, объему и срокам поставок, уровень качества поставляемых ресурсов. Для уменьшения воздействия этого фактора на фирму необходимо провести маркетинговые исследования относительно ресурсов необходимых предприятию для производства своих товаров или услуг [1, с. 39].

Деятельность Восточно-Сибирской дирекции пассажирских обустройств ЦДПО филиал ОАО «РЖД» тесно связана с различными поставщиками, среди которых — поставщики строительных материалов, комплектующих, оборудования и т.д.

Безусловное влияние на взаимоотношения с поставщиками повлияла сначала пандемия коронавируса, а затем и сложившаяся в мире экономическая и политическая ситуация, что привело к перебоям с поставками, росту цен и соответственно усложнению деятельности компании.

Успех деятельности фирмы и достижение поставленных целей, в том числе и главной цели предприятия — максимизации прибыли очень тесно связано с таким фактором прямого воздействия, как потребитель. В современном мире потребителями продукции или услуги могут стать абсолютно разные физические и юридические лица, начиная от обычного человека заканчивая миллиардными компаниями и государственными учреждениями.

Основной задачей анализ потребительского окружения фирмы является составления профиля тех, кто непосредственно приобретает товар, реализуемый фирмой. Изучение потребителей позволяет организации ответить на следующие вопросы: какой продукт будет наиболее востребован среди покупателей, на какой уровень продаж может рассчитывать компания, на сколько сильно покупатели привержены к покупке определенного товара именно у вашей фирмы, на сколько можно расширить круг покупателей, какие изменения необходимы продукту для его реализации в будущем и другие [4, с. 138].

Профиль потенциального потребителя может быть описан по следующим параметрам:

- географическое месторасположение покупателя;
- демографические характеристики покупателя, такие как возраст, образование, сфера деятельности;
- социально-психологические характеристики покупателя, отражающие его положение в обществе, стиль поведения, вкусы, привычки;

– отношение покупателя к продукту, отражающее то, почему он покупает данный продукт, является ли он сам пользователем продукта, как оценивает продукт [4, с. 138].

При изучении потенциального потребителя фирма делает для себя выводы о том на сколько высокие позиции она занимает в процессе торга между фирмами конкурентами в глазах покупателя. Ведь если конкурентов на рынке небольшое количество, то и возможности торговаться у покупателя не так много. Но если ситуация обратная, то фирме-продавцу необходимо либо согласиться с требованиями покупателя или пойти на какие-то уступки, либо искать аналогичную замену этому покупателю. Особенности поведения покупателей напрямую зависят от такого насколько большое значение имеет для него качество или внешний вид продукции, или услуги. Существуют целый список факторов, которые влияют на поведение покупателя, и любой грамотный специалист должен изучить данный список перед тем, как приступить к анализу своего покупателя. К числу этих факторов относятся:

- соотношение степени зависимости покупателя от продавца и степени зависимости продавца от покупателя;
- объем закупок, осуществляемых покупателями;
- уровень информированности покупателя;
- наличие замещаемых продуктов;
- стоимость для покупателя перехода к другому продавцу;
- чувствительность покупателя к цене, зависящая от общей стоимости осуществляемых им закупок, его ориентации на определенную марку;
- наличие определенных требований к качеству товара, уровня его доходов, системы стимулирования и ответственности лиц, принимающих решение о покупке [7, с. 152].

Уровень воздействия покупателей на результаты деятельности фирм, вынуждая последних проводить регулярные маркетинговые исследования своего рынка сбыта. Изучение спроса на рынке, постоянные поиски возможностей увеличения охвата рынка потребителей с принятием наиболее приемлимой ценовой политики — основной путь к успешному решению всех ключевых задач предприятия [1, с. 39].

Можно сказать, что основным и единственным потребителем услуг Восточно-Сибирской дирекции пассажирских обустройств ЦДПО филиал ОАО «РЖД» является ОАО «РЖД», так как основная задача деятельности компании — это «оказание услуг по предоставлению инфраструктуры пригородного пассажирского комплекса, содержание пассажирских обустройств и прилегающих к ним территорий». Однако, ОАО «РЖД» все же выступает в роли заказчика услуг для удовлетворения запросов уже их потребителей, так как в конечном итоге, инфраструктура необходима все же не самому ОАО «РЖД», а потребителям их услуг.

Потребителей ОАО «РЖД» можно разделить на следующие группы: грузоотправители, грузополучатели и пассажиры. Именно последняя категория необходима нам для анализа.

Профиль потенциального потребителя можно описать следующим образом Демографические параметры: пол: мужской — 60%, женский — 40%; возраст: от 18 до 25 лет — 55%, от 25 до 40 лет — 25%, от 40 лет — 20%; место проживания: пригородные территории, поселки, села, деревни.

Социально-экономические параметры: доход: ниже среднего; образование: средне-специальное, процесс получения высшего; социальное положение: студент, рабочий; жизненный ориентир: работа, семья, дом; семейное положение: 35% — замужние (женатые), 25% — занятые, 40% — в активном поиске; свободное время и средства: мало времени и средний достаток.

Отметим, что основными потребителями услуг железнодорожного транспорта в Иркутской области выступают студенты, так как электричка является зачастую единственным видом возможного транспорта, а также важен факт возможности покупки льготного билета (в сравнении с коммерческими автобусами).

Разбор конкурентов, с которыми фирма будет сталкиваться в процессе поиска поставщиков, в борьбе за целевую аудиторию и в целом за отстаивание своих позиций на рынке достаточно сильно влияет на стратегию управления фирмой. Этот анализ необходим в первую очередь для того, чтобы изучить сильные и слабые стороны конкурентов и уже на этой основе строить свою стратегию конкурентной политики.

Конкурентная среда предприятия формируется не только за счет внутриотраслевых конкурентов, производящих аналогичную продукцию и рекламирующих ее на тех же рынках. Конкурентами становятся так же те фирмы, которые производят взаимозаменяемый продукт (в случае с нашим объектом исследования, таким конкурентом выступают автовокзалы, службы такси и т.п.). Помимо этого, на конкуренцию оказывают влияние поставщики и потребители, способные диктовать свои правила, при невыполнении которых они могут значительно снизить позиции фирмы на рынке [18, с. 139].

Как фактор прямого воздействия, конкуренты могут оказывать свое влияние на другие фирмы, не только производящие аналогичную продукцию, но и на поставщиков необходимых ресурсов и посредников. Главным источником развития рыночной экономики является конкуренция, характеризующаяся следующими силами своего влияния: угроза появления новых конкурентов; угроза появления новых товаров-заменителей; способность предприятий поставщиков торговаться, отстаивая свои интересы; способность и возможность покупателей торговаться; соперничество на рынке уже имеющихся конкурентов между собой. Благодаря этим силам фирме, желающей сохранить свои позиции на рынке, приходится нести дополнительные издержки связанные с совершенствованием построения организации сбыта, с вложением дополнительных средств в научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки, а так же в рекламу. При невозможности исполнения выше-

сказанного фирме необходимо будет снижать цены на реализуемую продукцию или услуги, тем самым теряя весомую часть собственной прибыли [5, с. 39, 40].

Так Восточно-Сибирская дирекция пассажирских обустройств ЦДПО филиал ОАО «РЖД» выступает исполнителем заказов на предоставление услуг от ОАО «РЖД», которое представляет собой естественного монополиста в области пассажирских железнодорожных перевозок, соответственно прямые конкуренты непосредственно исследуемому предприятию отсутствуют. Однако, также как и в ситуации с потребителем, необходимо рассмотреть конкурентов ОАО «РЖД», а именно иные направления возможных перевозок пассажиров, в числе которых — автобусные станции и службы такси (в расчет не берутся собственные автомобили, а также блабла кары).

Так как каждый населенный пункт Иркутской области имеет свои транспортные особенности, например где то отсутствует железная дорога вообще, а где то нет и коммерческого автотранспорта, или наоборот представлены все возможные виды (если речь идет о крупных городах области). Можно сказать, что электричка имеет определенное преимущество перед другими видами транспорта. Стоит отметить, что это не касается всех возможных маршрутов по области и всех категорий людей, но для все же выделенного ранее основного потребителя, ЖД-транспорт выигрывает по показателю цены, времени и комфорта.

Под внешней средой предприятия подразумеваются все факторы и условия, которые могут быть не связаны с деятельностью предприятия, но способные оказать влияние на его функционирование, что способствует своевременному реагированию руководства компании и принятию наиболее правильных решений. Однако набор этих факторов и их влияние на производственно-хозяйственную деятельность предприятий может быть совершенно разным.

Проведенное теоретическое исследование факторов внешней среды прямого воздействия, а также рассмотрение их в отношении объекта исследования, которым выступает Восточно-Сибирская дирекция пассажирских обустройств ЦДПО филиал ОАО «РЖД» можно сказать, что основное влияние на его деятельность оказывают такие факторы, как государство, которое формирует основы деятельности, в том числе и законодательные, а также потребители, которые формируют спрос пассажирских перевозок для ОАО «РЖД», выступающего основным заказчиком услуг Восточно-Сибирской дирекции пассажирских обустройств ЦДПО филиал ОАО «РЖД».

#### Литература:

1. Биннер Х. Управление организациями и производством: от функционального менеджмента к процессному. — М.: Альпина Паблишерз, 2010. — 282 с.
2. Вдовина О. А., Киреева Е. В. Теоретические подходы к изучению внешней среды организации // Вектор экономики. — 2017. — № 6 (12). — С. 50–58.
3. Дафт Р. Л. Менеджмент. — СПб.: Питер, 2001. — 832 с.
4. Королева М. С., Селезнёва А. В. Методы анализа и оценки внешней среды предприятия // Тенденции развития науки и образования. — 2022. — № 85–6. — С. 138–140.
5. Ладная М. А. Взгляды учёных на внешнее окружение организации // Проблемы современной экономики: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, октябрь 2012 г.). — Челябинск: Два комсомольца, 2012. — С. 1–5.

6. Мескон М., Альберт М., Хелуори Ф. Основы менеджмента. — М.: Издательство «Дело», 2004. — 492 с.  
7. Шиян И. А. Факторы внешней среды бизнеса // Евразийское Научное Объединение. — 2017. — Т. 2. — № 6 (28). — С. 151–153.

## Анализ бюджетных параметров средних общеобразовательных школ г. Читы

Спиридонова Наталья Александровна, студент магистратуры  
Забайкальский государственный университет (г. Чита)

В России находится большое количество бюджетных учреждений, как в крупных городах, так и в отдаленных районах. Одной из главных проблем таких учреждений является управление своими доходами и расходами. Выбранная тема актуальна тем, что перед бюджетными учреждениями стоит задача не только выполнять свою миссию, но и максимизировать свой доход путём получения прибыли от платных услуг, которая формирует внебюджетный фонд учреждения. Внебюджетный фонд даёт возможность обеспечить своё дополнительное развитие за свой счет, а также компенсировать недостаток бюджетных средств. Доходы от платных услуг используются на расходы, не включенные в бюджетную смету.

**Ключевые слова:** ассигнования, доходы, финансовое обеспечение, учреждение.

Для эффективного менеджмента бюджетных учреждений важно определить возможные источники финансирования. При осуществлении деятельности используют различные виды средств, как материальные, так и денежные, которыми их должен обеспечить в первую очередь учредитель, но не исключается возможность их получения от любого юридического или физического лица [3, с. 52].

Основными параметрами бюджета средних образовательных школ (СОШ) являются доходы и расходы бюджета.

Виды финансового обеспечения бывают [1]:

- 1) Собственные доходы;
- 2) Субсидии на выполнение государственного (муниципального) задания;
- 3) Субсидия на иные цели.

Все указанные виды финансового обеспечения можно встретить в отчёте об исполнении учреждением плана его фи-

нансово-хозяйственной деятельности. Также в данном отчёте отражается информация, на какие цели были получены денежные поступления, а также как были потрачены денежные выплаты.

Для анализа бюджетных параметров необходимы данные по бюджетным ассигнованиям и собственным доходам. Необходимые данные для анализа взяты из годовой бухгалтерской отчетности 2019–2021 гг.

Бюджетные ассигнования — это предельные объемы денежных средств, предусмотренных в соответствующем финансовом году для исполнения бюджетных обязательств [3].

Если собственные доходы указаны только в одном отчете (форма 2), то бюджетные ассигнования объединяют сразу 2 отчета — субсидии на выполнение государственного (муниципального) задания (форма 4) и субсидии на иные цели (форма 5).

Таблица 1. Сравнительный анализ бюджетных ассигнований по районам СОШ ГО «Город Чита», тыс. рублей

| Наименование    | Итого, доходы |         |         | Итого, расходы |         |         | Дефицит/Профицит |         |         |
|-----------------|---------------|---------|---------|----------------|---------|---------|------------------|---------|---------|
|                 | 2019 г.       | 2021 г. | 2021 г. | 2019 г.        | 2020 г. | 2021 г. | 2019 г.          | 2020 г. | 2021 г. |
| Ингодинский     | 233 304       | 240 049 | 253 858 | 233 304        | 240 049 | 253 858 | 0                | 0       | 0       |
| Центральный     | 705 978       | 701 888 | 850 484 | 705 825        | 701 888 | 850 484 | 153              | 0       | 0       |
| Черновский      | 454 281       | 430 852 | 528 117 | 453 858        | 430 852 | 528 117 | 0                | 0       | 0       |
| Железнодорожный | 273 903       | 256 832 | 318 875 | 273 712        | 257 023 | 318 872 | 191              | -191    | 3       |
| Гимназии        | 133 028       | 163 051 | 129 466 | 133 028        | 163 051 | 129 466 | 0                | 0       | 0       |

Таблица 2. Сравнительный анализ собственных доходов по районам СОШ ГО «Город Чита», тыс. рублей

| Районы          | Итого, доходы |         |         | Итого, расходы |         |         | Дефицит/Профицит |         |         |
|-----------------|---------------|---------|---------|----------------|---------|---------|------------------|---------|---------|
|                 | 2019 г.       | 2021 г. | 2021 г. | 2019 г.        | 2020 г. | 2021 г. | 2019 г.          | 2020 г. | 2021 г. |
| Ингодинский     | 2469          | 816     | 2888    | 2410           | 806     | 2732    | 59               | 11      | 155     |
| Центральный     | 12 619        | 6 179   | 24 349  | 12 283         | 6085    | 23 328  | 337              | 93      | 1021    |
| Черновский      | 5541          | 2114    | 6985    | 5060           | 1937    | 6813    | 482              | 177     | 171     |
| Железнодорожный | 3184          | 910     | 4338    | 3095           | 971     | 3966    | 88               | -64     | 371     |
| Гимназии        | 8377          | 3555    | 2115    | 8206           | 3555    | 2115    | 171              | 0       | 0       |

Сначала проведем сравнительный анализ бюджетных ассигнований.

За базу возьмем СОШ ГО «Город Чита». Так как в городе расположено 35 школ объединим их по районам: Центральный, Черновский, Железнодорожный, Ингодинский, также в таблицу включим данные по гимназиям ГО «Город Чита» (табл. 1).

Из данной таблицы можно сделать вывод, что в целом, денежные поступления по всем указанным районам в 2021 году увеличились по сравнению с 2020 годом, этому поспособствовало улучшение экономической ситуации в стране после коронавирусной инфекции в 2020 году, так как именно в 2020 году в большинстве СОШ наблюдается уменьшение денежных выплат. В Центральном и Железнодорожном районах в 2019 году наблюдается профицит бюджета, это означает, что не все денежные средства были израсходованы в полном объеме. Однако, в 2020 году в Железнодорожном районе данный происходит дефицит на ту самую сумму, что в 2019 году давал профицит. В остальных районах ГО «Город Чита» за весь анализируемый период доходы полностью покрывают расходы.

Также проведем сравнительный анализ собственных доходов по районам (табл. 2).

Данная таблица показывает, что доходы и расходы от оказания платных услуг непостоянны и меняются с каждым годом, то в лучшую, то в худшую сторону. Как и в бюджетных ассигнованиях в 2020 году наблюдается уменьшение денежных средств во всех районах СОШ ГО «Город Чита».

В Центральном районе СОШ ГО «Город Чита» в 2021 году произошло резкое увеличение объема профицита, который составил 1021 тыс. рублей. В остальных районах также в небольшом объеме наблюдается профицит, а в гимназиях все денежные поступления были израсходованы в полном объеме.

Сравнительный анализ бюджетных ассигнований показывает зависимость данного вида ресурсов от количества учреждений и количества обучающихся в этих учреждениях.

Касательно собственных средств мы видим большое снижение в 2020 году, что объясняется ковидными ограничениями (в части предоставления платных образовательных услуг и услуг питания).

#### Литература:

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ (ред. от 28.12.2022) ст. 78
2. Бухгалтерский учет в государственных и муниципальных учреждениях. Переход к новым правилам / под ред. Г. Ю. Касьяновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: АБАК, 2011.
3. Бедрачук, И. А. Финансы бюджетных организаций: учебное пособие / И. А. Бедрачук, Е. В. Пивень. — Владивосток: ВГУЭС, 2020. — 52 с.

# МАРКЕТИНГ, РЕКЛАМА И PR

## Особенности оценки digital-маркетинга на рынке электронной коммерции

Жукова Вероника Владимировна, студент магистратуры;  
Рычкова Анжела Анатольевна, кандидат культурологии, доцент  
Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (г. Москва)

Последние несколько лет наблюдается всплеск покупательской активности в сфере электронной коммерции (e-commerce). Драйверами этого всплеска являются повсеместная цифровизация экономики, а также пандемия COVID-19. Текущая геополитическая обстановка также способствует развитию электронной коммерции. Уход с российского рынка зарубежных компаний и уменьшение ассортимента в некоторых товарных группах стимулируют потребителя к поиску и покупке некоторых товаров в сети интернет. Это связано с тем, что сокращение ассортимента коснулось в первую очередь традиционной розницы, на многих онлайн-площадках ассортимент пострадал меньше и товарные предложения сохраняются в достаточном количестве [1], также на онлайн-площадках быстрее появляются новые товары-заменители.

В связи с этим увеличивается количество компаний, выбирающих для себя формат электронной коммерции, а в рамках омниканальных бизнесов растет доля онлайн-продаж в общей структуре выручки.

По данным Ассоциация компаний интернет-торговли (АКИТ), за восемь месяцев 2022 года онлайн-торговля в России, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года, выросла на 39% [2]. По прогнозам экспертов тенденции роста будут сохраняться. Президент АКИТ Артем Соколов прогнозирует, что оборот интернет-торговли в России в 2023 году может увеличиться на 25–30% [3].

Интенсивное развитие электронной коммерции и рост конкуренции требует от компаний активного маркетингового продвижения для того, чтобы занять устойчивое положение в своей нише и использовать увеличение спроса в онлайн-каналах продаж в свою пользу. Digital-маркетинг является наиболее эффективным способом продвижения на рынке электронной коммерции. Поэтому именно в него бизнес активно инвестирует и у компаний на рынке электронной коммерции самые большие объемы закупки рекламы в цифровых каналах. Помимо этого, для продвижения в e-commerce используется большой набор различных каналов и инструментов.

Функционирование digital-маркетинга построено на постоянном процессе оптимизации, тестировании новых инструментов, выявлении наиболее эффективных каналов и пра-

вильном распределении инвестиций между ними. Все это базируется на данных, принимаемые решения основываются на результатах оценки эффективности.

Помимо статистики из различных рекламных систем e-commerce компании агрегируют большое количество данных о действиях пользователей на сайте. Также маркетологи сразу имеют доступ к данным по продажам и доходам от них, так как электронная коммерция характеризуется транзакционным типом сделок, т.е. покупатель сразу самостоятельно на сайте завершает процесс покупки, совершая транзакцию. Важно на полную использовать имеющиеся данные, правильная и точная оценка эффективности является залогом успешного управления digital-маркетингом на всех уровнях и позволяет формировать наиболее эффективную стратегию продвижения.

Важно понимать, что оценка эффективности в digital-маркетинге — это не завершающий этап, а постоянный процесс, происходящий на протяжении всей маркетинговой активности и начинаться он должен еще на этапе планирования. Приведем базовые рекомендации по оценке digital-маркетинга компании на рынке электронной коммерции.

1. При оценке эффективности и планировании маркетинговых активностей всегда необходимо исходить из целей задач продвижения. В соответствии с этими целями и задачами формируется медиаплан и на этом этапе должно быть определено каких результатов и с какой эффективностью планируется достичь. Необходимо чтобы медиаплан содержал все основные показатели и KPI (Key performance indicator или ключевые показатели эффективности), по которым будет производиться оценка эффективности.

2. До начала маркетинговой кампании необходимо организовать правильный сбор и хранение данных: проработать структуру UTM-меток, настроить сбор и передачу всех необходимых данных в системы аналитики, разработать систему хранения, извлечения, визуализации данных. Этот пункт крайне важен, так как при неполноте или некорректности данных оценка эффективности либо не осуществима, либо ее результаты могут быть сильно искажены.

3. На этапе подготовки также нужно определиться с тем, как будут атрибутироваться транзакции и доходы и выбрать

Таблица 1. Стандартные модели атрибуции и особенности их использования

| Название модели и краткое описание   | Иллюстрация принципа действия   | Особенности использования  |
|--|---|--|
| Последнее взаимодействие (100% последнему источнику)   |    | Для компаний с коротким циклом принятия решений о покупке при малом количестве каналов, для оценки с точки зрения того какой источник непосредственно подтолкнул к совершению конверсии. |
| Последнее не прямое взаимодействие (100% последнему источнику, не являющимся прямым)                         |    | Аналогично последнему взаимодействию, но с акцентом на маркетинговые и реферальные каналы. Наиболее часто используемая для оценки digital-маркетинга модель атрибуции.                   |
| Первое взаимодействие (100% первому источнику)   |    | Оценка с точки зрения того из какого источника о компании узнали впервые, для оценки имиджевых рекламных кампаний  |
| Линейная модель (Одинаковая ценность всех источников в цепочке)  |    | Средний и длинный цикл сделки при большом количестве каналов, если необходимо учесть каждый из источников в цепочке  |
| С учётом давности взаимодействий (Чем ближе к конверсии точка взаимодействия, тем более ценной она является) |   | Для компаний со средним циклом сделки с большим количеством каналов, в продуктах импульсивного спроса, для краткосрочных рекламных кампаний  |
| На основе позиции (По 40% первому и последнему источникам и 20% поровну между остальными)                    |  | Средний и длинный цикл сделки при большом количестве каналов, на сложных продуктах, когда одинаково важны первый контакт и последний перед покупкой                                      |

подходящую модель атрибуции. Описание и особенности использования стандартных моделей атрибуции представлены на таблице 1.

4. Анализ эффективности необходимо проводить на всех уровнях принятия решений и детализации digital-маркетинга: в совокупности по направлениям, в разрезе различных источников привлечения трафика, в рамках отдельного источника (например, на уровне рекламной кампании и ее составляющих частей). При этом оценка эффективности на всех уровнях должна иметь согласованность и единую направленность. На верхнем уровне, на уровне руководства оценка эффективности в первую очередь проводится по показателям экономической эффективности: DPP, ROMI. Также оцениваются бизнес-единицы, а именно отдельный клиент, основными тут являются показатели LTV и SAC. Целью такой оценки является обоснование инвестиций в маркетинг и стратегическое планирование. На уровне менеджмента и управления маркетингом основными задачами является выбор инструментов и каналов, правильное распределение бюджета между ними, выстраивание стратегии управления отдельными каналами, принятие оперативных решений. Здесь основным KPI выступает DPP или CPO, а также обычно отслеживаются средний чек и коэффициент конверсии в покупку (AOV и CR). На самом детализированном уровне, где находятся специалисты по настройке рекламы основными задачами оценки эффективности являются оптимизация рекламных кампаний, улучшение их эффективности. Здесь оценка

происходит в разрезе отдельных рекламных кампаний и их элементов и помимо показателей экономической эффективности используются такие показатели как: CTR, CPC, показатель отказов. Также важно исследовать эффективность в разрезе пола и возраста аудитории, используемых типов устройств, дня недели и времени показа рекламы.

5. Необходимо исключить влияние внешних факторов на эффективность digital-каналов. Исследование таких факторов нужно проводить как на этапе планирования, так и непосредственно при анализе данных. При планировании рекомендуется заранее учитывать ожидаемые факторы, например сезонность, планируемые акции, тенденции рынка и экономики, которые могут влиять на результаты продвижения. Непосредственно при анализе также нужно исследовать влияние внешних факторов, которые не было возможности спрогнозировать заранее, это могут быть различные технические сбои, активность конкурентов, внезапные изменения рынка.

6. Важно ориентироваться не только на KPI, но и на другие показатели. Digital-маркетинг завязан на оценке эффективности, анализ проводится на постоянной основе и почти в режиме реального времени. Например, новая рекламная кампания, может еще не иметь транзакций либо их количество может быть недостаточно для формирования однозначных выводов. Тогда следует ориентироваться на промежуточные показатели, которые коррелируют с KPI, а также смотреть на микроконверсии и поведенческие метрики. Микроконверсии — это

достижения промежуточных целей на пути к основной цели, одной из самых важных микроконверсий в электронной коммерции является добавление товара в корзину.

7. Показатели эффективности использования маркетинговых бюджетов необходимо рассматривать обязательно во

взаимосвязи с количественными показателями. При оценке маркетингового канала с точки зрения возможностей масштабирования нужно исследовать как изменение объемов продаж или совокупного дохода коррелирует с показателями эффективности маркетингового бюджета.

#### Литература:

1. Онлайн-продажи в России выросли в 1,5 раза [Электронный ресурс] // Sostav: сайт. — Режим доступа: <https://www.sostav.ru/publication/onlajn-prodazhi-v-rossii-vyrosli-v-1-5-raza-55924.html> (дата обращения: 13.01.2023).
2. Главные итоги Ecom Retail Week [Электронный ресурс] // Ассоциация компаний интернет-торговли: сайт. — Режим доступа: <https://www.akit.ru/news/idyom-na-forum-elektronnoj-kommertsii-i-ritejla> (дата обращения: 15.01.2023).
3. Эксперты: оборот интернет-торговли в РФ в 2023 году может вырасти до 6,6 трлн рублей [Электронный ресурс] // Информационное агентство ТАСС: сайт. — Режим доступа: <https://tass.ru/ekonomika/16671819> (дата обращения: 01.02.2022).





# Молодой ученый

Международный научный журнал  
№ 7 (454) / 2023

Выпускающий редактор Г. А. Кайнова  
Ответственные редакторы Е. И. Осянина, О. А. Шульга, З. А. Огурцова  
Художник Е. А. Шишков  
Подготовка оригинал-макета П. Я. Бурьянов, М. В. Голубцов, О. В. Майер

За достоверность сведений, изложенных в статьях, ответственность несут авторы.  
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов материалов.  
При перепечатке ссылка на журнал обязательна.  
Материалы публикуются в авторской редакции.

Журнал размещается и индексируется на портале eLIBRARY.RU, на момент выхода номера в свет журнал не входит в РИНЦ.

Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ФС77-38059 от 11 ноября 2009 г., выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

ISSN-L 2072-0297

ISSN 2077-8295 (Online)

Учредитель и издатель: ООО «Издательство Молодой ученый». 420029, г. Казань, ул. Академика Кирпичникова, д. 25.

Номер подписан в печать 01.03.2023. Дата выхода в свет: 08.03.2023.

Формат 60×90/8. Тираж 500 экз. Цена свободная.

Почтовый адрес редакции: 420140, г. Казань, ул. Юлиуса Фучика, д. 94А, а/я 121.

Фактический адрес редакции: 420029, г. Казань, ул. Академика Кирпичникова, д. 25.

E-mail: [info@moluch.ru](mailto:info@moluch.ru); <https://moluch.ru/>

Отпечатано в типографии издательства «Молодой ученый», г. Казань, ул. Академика Кирпичникова, д. 25.